

Алтайская краевая женская общественная организация
«Отклик»
ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет»

**Служба примирения для подростков:
от теории к практике**

Методическое пособие

Барнаул — 2016

УДК [316:374]
ББК 74

Рецензенты:

кандидат социологических наук, доцент,
заведующей кафедрой конфликтологии
ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет»

В.В. Нагайцев;

кандидат педагогических наук, доцент
кафедры педагогики ФГБОУ ВО «Алтайский
государственный педагогический университет»

Е.А. Шаталова

Служба примирения для подростков: от теории к практике
[Текст] : методическое пособие / К.А. Беляева, Е.Н. Дронова,
А.В. Мыльникова, С.Г. Чудова ; под ред. Е.Н. Дроновой. -
Барнаул, 2016.

Пособие раскрывает вопросы организации и содержания деятельности служб примирения для подростков. В нём раскрываются инновационные формы поддержки деятельности служб примирения, работающих с подростками, находящимися в конфликте с законом, в Алтайском крае.

Издание адресовано руководителям, специалистам и добровольцам органов и учреждений организаций системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Издание подготовлено *при финансовой поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в рамках реализации проекта «Социальная профилактика повторных правонарушений несовершеннолетних на основе восстановительного подхода»* (договор от 09.04.2015 г. № 02-03-81п-2014.8/20).

@ АКЖОО «Отклик», 2016
@ Оформление. Издательство
Алтайского государственного
университета, 2016

Введение

Уважаемые коллеги, друзья! Выпуск данного методического пособия — это результат совместной деятельности Алтайской краевой женской общественной организации «Отклик» и социальных партнеров — Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края, Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Железнодорожного района г. Барнаула, кафедры социальной работы факультета социологии Алтайского государственного университета, Комплексного центра социального обслуживания населения г. Бийска, Лицея №2 г. Барнаула, а также Общественного центра «Судебно-правовая реформа» (г. Москва) в рамках проекта «Социальная профилактика повторных правонарушений несовершеннолетних на основе восстановительного подхода», который реализуется в Алтайском крае с 1 апреля 2015 г. по 30 сентября 2016 г. при финансовой поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Команда авторов-составителей пособия, основываясь на полученных в ходе реализации проекта результатах, достижениях в индивидуальной профилактической работе, попыталась максимально включить в данное издание материалы, исходя из профессиональных запросов специалистов и добровольцев, а также успешные социальные проектные инновации работы в условиях межведомственного взаимодействия.

Материалы пособия структурированы таким образом, который позволяет продемонстрировать не только алгоритм становления и развития службы примирения, но и ресурсы поддержки ее деятельности.

От авторов-составителей

ЧАСТЬ 1. АКТУАЛЬНОСТЬ РАБОТЫ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ

*Часто маленькие возможности —
начало великих предприятий.*

Демосфен

В России первые службы примирения были организованы Общественным центром «Судебно-правовая реформа» (Р.Р. Максудов, Л.М. Карнозова, А.Ю. Коновалов) более пятнадцати лет назад.

Служба примирения — это особая организационная форма работы специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, направленная на разрешение конфликтных ситуаций, в том числе криминогенных, участниками которых могут быть и дети, и взрослые, с помощью привлечения независимого нейтрального посредника — медиатора. При этом ценность такой формы состоит в том, что он не только предлагает альтернативу разрешения конфликта, но и создает условия для развития коммуникативных компетенций и культуры у самих участников ситуации, восстанавливая ценности диалога, взаимопонимания.

Первые команды активистов, заинтересованных в развитии восстановительного подхода, создавали на базе образовательных организаций школьные и на базе социальных учреждений или муниципалитета территориальные службы примирения. В дальнейшем многие из региональных команд при поддержке Центра «Судебно-правовая реформа» сформировались в региональные ассоциации восстановительной медиации (Архангельск, Волгоград, Пермь и др.), которые первыми нарабатывали опыт, разрабатывали методические рекомендации, образовательные программы. Процесс освоения и развития восстановительных практик в России набирает темпы, расширяются границы территорий их реализации, потому что восстанови-

тельные практики помогают реализовать важные для общества ценности – исцеление жертвы и заглаживание вреда с участием ближайшего социального окружения.

В Алтайском крае познавательный интерес и профессиональная активность к восстановительным программам возрос в связи с принятием и реализацией программы «Дети Алтая» - подпрограмма №5 «Профилактика преступности и правонарушений несовершеннолетних, социальное сопровождение несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, в Алтайском крае» (утверждена Постановлением Администрации Алтайского края 02.11.2012 г. №597). Как результат — реализованы первые восстановительные программы для подростков в краевых организациях социального обслуживания населения (гг. Барнаул, Бийск, Яровое, Советский, Тальменский и Павловский районы). Указ Президента РФ №761 «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» стимулировал образовательные организации региона к созданию школьных служб примирения.

Несмотря на нормативное основание поддержки служб примирения, с учетом региональной специфики нами выделены 7 аргументов, иллюстрирующих важность, необходимость создания и развития служб примирения для подростков.

Аргумент 1. Теоретический

Рассматривая феномен медиации, положенный в содержание деятельности службы примирения, в историческом аспекте, важно отметить, что его развитие детерминировано трансформацией подходов отправления правосудия (по Л.М. Карнозовой):

1. Карательный подход. Содержание карательного подхода отражается в публичном характере деятельности судебной системы. К числу признаков относятся: инквизиционный порядок уголовного процесса является

нормой; личность признается виновной; участие в процессе сторон недопустимо; пренебрежение нуждами жертв; отчуждение общества от решения собственных конфликтов, приводящее к его социальной и моральной дистрофии.

2. Гуманистический подход - смена парадигм, искоренение принципов карательного метода воздействия, изменяется цель — с «заставить страдать жертву» на «предупреждение преступлений». В гуманистическом подходе заложен принцип законности, в котором нашли свою реализацию ценности свободы, естественного права и разума, отстаивается необходимость обеспечения уважения к основным правам человека.

3. Позитивистский (естественно-научный) подход. Подход предусматривает учет медицинской составляющей — состояния здоровья преступившего закон. Борьба с преступностью нужна, не только наказывая преступников, но и предупреждая преступность, улучшая социальные условия жизни. Применение диагностики позволяет изучить биосоциально личность. Поворот подхода к человеку открывает дорогу будущим медико-психиатрическим, психологическим и реабилитационным практикам.

4. Восстановительный подход. Основное отличие данного подхода заключается в идее предоставить возможность исправить ситуацию, восстановить отношения в социальной системе, обеспечить конструктивное взаимодействие всех участников конфликтной ситуации. Разработка восстановительного подхода к ситуациям правонарушений и конфликтов с участием несовершеннолетних началась с 1998 года. Концепция восстановительного подхода интересна тем, что в ее рамках удалось создать процедуру и методику для реализации трех принципов качественной профилактики:

- Принцип 1. Реагирование на правонарушение долж-

но способствовать пониманию и осознанию нарушителем последствий собственных действий для других людей, т.е. должно развивать такую основу поведенческого самоконтроля, как умение сопереживать боли другого человека и принимать на себя ответственность за исправление случившегося.

– Принцип 2. Важно вовлекать в восстановительные программы ближайшее окружение, которое участвует в анализе причин произошедшего, предлагает ресурсы для изменения ситуации и поведения. Профилактический эффект здесь оказывает эмоциональная динамика, связанная с проживанием родителями и родственниками своей вины перед жертвой и донесением ими до своего ребенка-правонарушителя, сколь стыдно и больно им участвовать в происходящем.

- Принцип 3. Реагирование на криминальную ситуацию должно способствовать формированию нравственного ориентира в отношениях между людьми. В программах восстановительного правосудия предполагается, что обнаружить, каким злом является преступление можно через внимание к его разрушительным, травмирующим и болезненным последствиям для жертвы. Необходимый противовес причиненным последствиям, прежде всего, создают действия, направленные на исцеление пострадавшего, а не действия, направленные против наказания. Важным является также и обращение к нуждам пострадавшей стороны, что часто упускается при традиционном реагировании на конфликты и правонарушения.

Аргумент 2. Социальный

В личности и ее социальном окружении заложены мотивы и причины правонарушений и преступлений с учетом происходящих социальных процессов, социально-демографическую характеристику. Говоря о половой принадлежности, можно отметить, что большинство

правонарушителей принадлежат к мужскому полу. Доля женского пола очень мала, около 7-9%, что остается достаточно стабильным показателем (этот показатель характерен и для Алтайского края). Связано это с особенностями роли женщины, которая определяется как будущая мать, хранительница очага. Заметим также, что образование несовершеннолетних, совершающих преступление, невысок. Статистика показывает, что чем выше образование несовершеннолетнего, тем реже такие подростки совершают преступление. Незанятость несовершеннолетних также входит в группу факторов риска совершения преступления. Семейная атмосфера – очень важный фактор, влияющий на подростка в целом. Влияние этого фактора на личность несовершеннолетнего обусловлено не составом семьи, точнее ее неполнотой, а как раз внутрисемейной атмосферой, недостатком внимания родителей к вопросам воспитания. Факторы риска преломляются через семейное воспитание, семейное неблагополучие. При этом само по себе социально-экономическое неблагополучие не является фактором, который влияет на детские поведенческие проблемы, но оно может быть связано с другими факторами риска: злоупотреблением психоактивными веществами, финансовые трудности, недоступность социальных услуг и услуг в сфере досуга, неблагополучное окружение и др.. Выбирая путь неправомерного поведения, подросток находит то, чего не хватает ему в семье и в школе, начиная с эмоциональной поддержки, безопасности, признания, реализации потребности «быть услышанным», взаимопонимания.

Аргумент 3. Психологический

Аргумент психологический является одним из самых важных, так как он затрагивает вопрос социализации, возрастного развития подростка. Подростковый возраст является этапом подготовки к взрослости. Именно в

подростковый период происходит больше всего изменений: меняется не только физическое, но и психическое состояние ребенка. Переход этот протекает, как правило, остро и иногда даже драматично. У ребенка могут поменяться интересы, наступить дисгармония, может возникнуть протест ко всему вокруг, особенно к самому близкому окружению – это родителям. С другой стороны, ребенок становится более самостоятельным и ответственным. У него начинает формироваться определенное отношение к себе как к члену социума. Поэтому этот период взросления ребенка можно назвать переломным. Известно, что в подростковом возрасте учебная деятельность сохраняет свою актуальность, но в психологическом отношении отступает на задний план. Основное противоречие подросткового периода – настойчивое стремление ребенка к признанию своей личности взрослыми. Психологи отмечают, что ведущей деятельностью в этом возрасте становится общение со сверстниками. Именно в начале подросткового возраста деятельность общения, сознательное экспериментирование с собственными отношениями с другими людьми (поиски друзей, выяснение отношений, конфликты и примирения, смена компаний) выделяются в относительно самостоятельную область жизни. Потребность подростка — найти свое место в обществе, быть «значимым» — реализуется в сообществе сверстников. Динамику мотивов общения со сверстниками на протяжении подросткового возраста выглядит следующим образом: желание быть в среде сверстников, что-то делать вместе (10—11 лет); мотив занять определенное место в коллективе сверстников (12 —13 лет); стремление к автономии и поиск признания ценности собственной личности (14—15 лет). Именно в общении со сверстниками происходит проигрывание самых разных сторон человеческих

отношений. Поэтому обращение подростка в службу примирения — это не только разрешение конфликтной ситуации, но и создание условий для безопасного общения подростка, обучение его навыкам общения в процессе конструктивного разрешения конфликтной ситуации.

Аргумент 4. Юридический

Юридическая аргументация требует обращения к законодательству, правовым актам. Итак, какие нормы права позволяют развивать службы примирения для разрешения конфликтных ситуаций и работы с криминогенными случаями подростков.

1. Уголовный кодекс РФ:

- Статья 61 ч. 1. п. к): «Смягчающими обстоятельствами признаются...оказание помощи потерпевшему непосредственно после совершения преступления, добровольное возмещение имущественного ущерба и морального вреда, причиненных в результате преступления, иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему»;

- Статья 75, ч. 1: «Лицо, впервые совершившее преступление небольшой или средней тяжести, может быть освобождено от уголовной ответственности, если после совершения преступления добровольно явилось с повинной, способствовало раскрытию и расследованию этого преступления, возместило ущерб или иным образом загладило вред, причиненный этим преступлением, и вследствие деятельного раскаяния перестало быть общественно опасным»;

- Статья 76: «Лицо, впервые совершившее преступление небольшой или средней тяжести, может быть освобождено от уголовной ответственности, если оно примирилось с потерпевшим и загладило причиненный потерпевшему вред».

2. Федеральный закон от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об

основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»:

- Статья 2: «Основными задачами деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних являются: предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому; социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении... Деятельность по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних основывается на принципах гуманного обращения с несовершеннолетними, поддержки семьи и взаимодействия с ней, индивидуального подхода к несовершеннолетним с соблюдением конфиденциальности полученной информации...».

3. *Федеральный закон от 27.07.2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»:*

- Статья 1, ч. 1, 2: «Настоящий Федеральный закон разработан в целях создания правовых условий для применения в Российской Федерации альтернативной процедуры урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора (процедуры медиации),... гармонизации социальных отношений. Настоящим Федеральным законом регулируются отношения, связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских правоотношений,... а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений».

4. *Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:*

- Статья 42 ч.1: «Психолого-педагогическая... и социальная помощь оказывается детям, испытывающим

трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления, в центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, создаваемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации, а также психологами, педагогами-психологами организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в которых такие дети обучаются. Органы местного самоуправления имеют право на создание центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».

5. Указ Президента от 01.06.2012 «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»:

«Разработка программы восстановительного правосудия в отношении детей, совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность, предусматривающей комплекс воспитательных мер и мер социально-психологического и педагогического сопровождения, а также обеспечение взаимодействия судов и правоохранительных органов со специалистами по ювенальным технологиям - медиаторами, психологами, социальными педагогами и социальными работниками при ее реализации... Основные принципы и элементы дружественного к ребенку правосудия:... наличие системы специализированных вспомогательных служб (в том числе служб примирения)... Развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия, организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образо-

вательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков...».

6. Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 №1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность»:

- «Восстановительное правосудие» - новый подход к отправлению правосудия, направленный прежде всего не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя.

- «Восстановительный подход» - использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.;

- «Медиация» - способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора;

- «Медиативный подход» - подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Аргумент 5. Статистический

Статистика деятельности инициативных площадок, внедряющих восстановительный подход на базе организаций социального обслуживания Алтайского края, в процессе организации индивидуальной профилактической работы (2015 г.) показывает свою эффективность в социальной реабилитации несовершеннолетних, в т. ч. находящихся в конфликте с законом (см. таблицу 1).

Обращение к приведенным аргументам — важный базовый шаг изменения установок в профессиональном сообществе: вывод на второй план внешней мотивации - «создаем службы примирения, потому что надо по закону» - и закрепление в первую очередь внутренней мотивации - «хотим создать службу примирения для содействия ребенку в успешной социализации».

На последующих страницах методического пособия вы найдете ответы на вопросы «что делать?» и «как делать?», чтобы служба примирения развивалась. Эти ответы соответствуют шагам, которые выделены нами исходя из опыта реализации проекта «Социальная профилактика повторных правонарушений несовершеннолетних на основе восстановительного подхода».

Шаг 1. Осознание необходимости создания и развития деятельности подростковой службы примирения (Часть 1).

Шаг 2. Подготовка взрослых и детей к работе в службе примирения (Часть 2).

Шаг 3. Поддержка интереса детей к разрешению конфликтов с участием медиатора (Часть 3).

Шаг 4. Реализация восстановительных программ в подростковой службе примирения (Часть 4).

Шаг 5. Презентация форм работы подростковой службы примирения (Часть 5).

Таблица 1

Деятельность служб примирения в Алтайском крае (2015 г.)

№	Территория	Кол-во служб примирения	Число медиаторов в службах примирения	Получено заявок (обращений)										ВСЕГО										Количество программ										Общее число участников																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
				в том числе из следующих источников:										начато		завершено		По категориям случаев																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
				Суда	КДН и ЗП	Органов предварительного расследования	ОДН/ИДН	Образовательных организаций	Обращение граждан	иное	В	С	Е	Г	О	начато	завершено	Преступления несовершеннолетних	ООД несовершеннолетних достигших возраста уголовной ответственности	Иные дела несовершеннолетних, привлеченные к ответственности	Семейные конфликты	Конфликты в бытовых ситуациях	Иные дела	Семейные конфликты	Конфликты в бытовых ситуациях	Образовательных организаций	Семейные конфликты	Конфликты в бытовых ситуациях	Образовательных организаций																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198	199	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	215	216	217	218	219	220	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234	235	236	237	238	239	240	241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252	253	254	255	256	257	258	259	260	261	262	263	264	265	266	267	268	269	270	271	272	273	274	275	276	277	278	279	280	281	282	283	284	285	286	287	288	289	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299	300	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	315	316	317	318	319	320	321	322	323	324	325	326	327	328	329	330	331	332	333	334	335	336	337	338	339	340	341	342	343	344	345	346	347	348	349	350	351	352	353	354	355	356	357	358	359	360	361	362	363	364	365	366	367	368	369	370	371	372	373	374	375	376	377	378	379	380	381	382	383	384	385	386	387	388	389	390	391	392	393	394	395	396	397	398	399	400	401	402	403	404	405	406	407	408	409	410	411	412	413	414	415	416	417	418	419	420	421	422	423	424	425	426	427	428	429	430	431	432	433	434	435	436	437	438	439	440	441	442	443	444	445	446	447	448	449	450	451	452	453	454	455	456	457	458	459	460	461	462	463	464	465	466	467	468	469	470	471	472	473	474	475	476	477	478	479	480	481	482	483	484	485	486	487	488	489	490	491	492	493	494	495	496	497	498	499	500	501	502	503	504	505	506	507	508	509	510	511	512	513	514	515	516	517	518	519	520	521	522	523	524	525	526	527	528	529	530	531	532	533	534	535	536	537	538	539	540	541	542	543	544	545	546	547	548	549	550	551	552	553	554	555	556	557	558	559	560	561	562	563	564	565	566	567	568	569	570	571	572	573	574	575	576	577	578	579	580	581	582	583	584	585	586	587	588	589	590	591	592	593	594	595	596	597	598	599	600	601	602	603	604	605	606	607	608	609	610	611	612	613	614	615	616	617	618	619	620	621	622	623	624	625	626	627	628	629	630	631	632	633	634	635	636	637	638	639	640	641	642	643	644	645	646	647	648	649	650	651	652	653	654	655	656	657	658	659	660	661	662	663	664	665	666	667	668	669	670	671	672	673	674	675	676	677	678	679	680	681	682	683	684	685	686	687	688	689	690	691	692	693	694	695	696	697	698	699	700	701	702	703	704	705	706	707	708	709	710	711	712	713	714	715	716	717	718	719	720	721	722	723	724	725	726	727	728	729	730	731	732	733	734	735	736	737	738	739	740	741	742	743	744	745	746	747	748	749	750	751	752	753	754	755	756	757	758	759	760	761	762	763	764	765	766	767	768	769	770	771	772	773	774	775	776	777	778	779	780	781	782	783	784	785	786	787	788	789	790	791	792	793	794	795	796	797	798	799	800	801	802	803	804	805	806	807	808	809	810	811	812	813	814	815	816	817	818	819	820	821	822	823	824	825	826	827	828	829	830	831	832	833	834	835	836	837	838	839	840	841	842	843	844	845	846	847	848	849	850	851	852	853	854	855	856	857	858	859	860	861	862	863	864	865	866	867	868	869	870	871	872	873	874	875	876	877	878	879	880	881	882	883	884	885	886	887	888	889	890	891	892	893	894	895	896	897	898	899	900	901	902	903	904	905	906	907	908	909	910	911	912	913	914	915	916	917	918	919	920	921	922	923	924	925	926	927	928	929	930	931	932	933	934	935	936	937	938	939	940	941	942	943	944	945	946	947	948	949	950	951	952	953	954	955	956	957	958	959	960	961	962	963	964	965	966	967	968	969	970	971	972	973	974	975	976	977	978	979	980	981	982	983	984	985	986	987	988	989	990	991	992	993	994	995	996	997	998	999	1000
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198	199	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	215	216	217	218	219	220	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234	235	236	237	238	239	240	241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252	253	254	255	256	257	258	259	260	261	262	263	264	265	266	267	268	269	270	271	272	273	274	275	276	277	278	279	280	281	282	283	284	285	286	287	288	289	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299	300	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	315	316	317	318	319	320	321	322	323	324	325	326	327	328	329	330	331																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													

Приложение к части 1

Положение о деятельности подростковой службы примирения «Территория согласия»

Положение подготовлено на основании Стандартов восстановительной медиации, которые разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г. и Положения о службе примирения Общественного центра «Судебно-правовая реформа».

1. Общие положения

1.1. Подростковая служба примирения (далее - ПСП) является структурным подразделением Алтайской краевой женской общественной организации «Отклик», которое объединяет студентов-добровольцев, учащихся (воспитанников), специалистов общеобразовательных организаций и организаций социального обслуживания, специалистов Комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации.

1.2. ПСП является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних могут применить

другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. В работе ПСП могут участвовать специалисты органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

1.5. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012-2017 годы», «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года, иными нормативно-правовыми актами и настоящим положением в интересах ребенка.

1.6. Девиз ПСП - «От конфликта к примирению!».

2. Цели и задачи ПСП

2.1. Целями службы примирения являются:

2.1.1. Распространение среди участников образовательного и социально-педагогического процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. Помощь подросткам, находящимся в конфликте с законом, состоящим на учете в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.3. Организация некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации в условиях межведомственного взаимодействия «общественная организация-комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав-образовательная организация/организация социального обслуживания».

2.2. Задачами службы примирения являются:

2.2.1. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2. Обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного и социально-педагогического процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного и социально-педагогического процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности ПСП

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие подростков, находящихся в конфликте с законом, в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника

конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования ПСП

4.1. В состав службы примирения могут входить подростки - учащиеся (воспитанники) 7-11 классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации. Иные учащиеся могут участвовать в работе службы в качестве ко-медиаторов (вторых медиаторов).

4.2. Куратором ПСП в образовательной или социозащитной организации может быть специалист (социальный педагог, психолог или др.), прошедший обучение по программе «Инновационные методы профилактики повторных правонарушений несовершеннолетних», на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора учреждения. Добровольцы участвуют в качестве ко-медиаторов.

4.3. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

4.4. Вопросы членства в службе примирения, требований к подросткам - учащимся (воспитанникам), входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом службы, принимаемым службой примирения самостоятельно в образовательной/социозащитной организации.

5. Порядок работы ПСП

5.1. ПСП может получать информацию о случаях

конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации, членов службы примирения, родителей.

5.2. ПСП принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие и доступные формы помощи и поддержки. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДНиЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.5. В случае, если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация и родители.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит куратор ПСП.

5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в

случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательная или социозащитная организация может использовать иные социально-педагогические технологии.

5.8. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор ПСП принимает участие в проводимой программе.

5.9. ПСП самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.10. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.11. При необходимости копии примирительного договора, заключенного сторонами в образовательных или социозащитных организациях куратором ПСП, передаются Алтайской краевой женской общественной организации «Отклик», реализующей проект «Социальная профилактика повторных правонарушений несовершеннолетних на основе восстановительного подхода».

5.12. ПСП помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, ПСП может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости ПСП информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров и др.).

5.13. Деятельность кураторов ПСП фиксируется в протоколах рассматриваемых случаев, которые являются внутренними документами ПСП.

5.14. Куратор ПСП обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации. Данные мониторинга передаются в Алтайскую краевую женскую общественную организацию «Отклик» для обобщения и публикации статистических данных (без упоминания имен и фамилий участников программ).

5.15. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

5.16. ПСП примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.17. При необходимости, ПСП получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

6. Организация деятельности службы примирения

6.1. ПСП предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Поддержка и сопровождение кураторов и добровольцев ПСП осуществляется Алтайской краевой женской

общественной организацией «Отклик» в партнерстве с факультетом социологии ФГБОУ ВПО «Алтайский государственный университет» школьной по договору на безвозмездной основе.

6.4. Должностные лица образовательных или социозащитных организаций оказывают ПСП содействие в распространении информации о деятельности службы среди специалистов, несовершеннолетних, родителей.

6.5. ПСП в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Алтайского края.

6.6. Администрация образовательных или социозащитных организаций, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав содействует ПСП в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся (воспитанников) в службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.7. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы ПСП и достигнутых договоренностях сторон.

6.8. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательной или социозащитной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных доку-

ментов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.11. ПСП может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в организации.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся межведомственной рабочей группой по реализации проекта «Социальная профилактика повторных правонарушений несовершеннолетних на основе восстановительного подхода».

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

ЧАСТЬ 2. ПОДГОТОВКА ВЗРОСЛЫХ И ДЕТЕЙ К РАБОТЕ В СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ

*Хорошее начало —
половина дела.*

Платон

Чтобы служба примирения начала свою работу необходимо решить вопрос кадрового обеспечения: подготовить специалистов, добровольцев и подростков к реализации различных направлений работы службы.

Подготовка специалистов

Цель: мотивирование специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на освоение инновации — восстановительного подхода, формирование у них компетенций куратора службы примирения и компетенций медиатора по конфликтным и криминогенным ситуациям с участием несовершеннолетнего.

Механизмы достижения:

1. Подготовка тренеров — специалистов, готовых мотивационно, теоретически и технологически к реализация программ обучения для социальных педагогов, специалистов по социальной работе, педагогов-психологов и добровольцев. Тренеры должны иметь высшее профессиональное образование по различным направлениям профессиональной подготовки, чтобы впоследствии обеспечить межсекторальное обучение специалистов и добровольцев, а также комплексность консультативного компонента индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним.

Форма обучения тренеров — стажировки в организациях, реализующих восстановительные программы и решающих задачи профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Сильными стажировочными площадками для подго-

товки тренеров являются: Общественный центр «Судебно-правовая реформа» (г. Москва), первым развивающий восстановительный подход для организации профилактической работы с несовершеннолетними; кафедра социальной педагогики и социальной работы Российского государственного педагогического университета (реализует программы подготовки в сфере ювенальных технологий); кафедра социальной работы Санкт-Петербургского института психологии и социальной работы (реализует программы подготовки по инновационным направлениям работы с несовершеннолетними — медиационное, арттерапевтическое); Санкт-Петербургский государственный университет, развивающий практики участия студентов-добровольцев в медиационных программах; Вологодская региональная ассоциация восстановительной медиации, активно поддерживающая деятельность школьных служб примирения; Ассоциация медиаторов Пермского края, специализирующаяся на реализации восстановительных программ в территориальных службах примирения. Представленный перечень стажировочных площадок позволяет специалисту-тренеру сформировать следующие компетенции:

- знание общих подходов к разрешению конфликтных ситуаций с участием несовершеннолетних и ближайшего окружения;

- знание особенностей проведения медиационных встреч с несовершеннолетними;

- знание специфики работы тренера, осуществляющих подготовку учащихся к работе по программе восстановительного подхода;

- знание и умение мотивировать целевую группу на принятие ценностей разрешения конфликта с участием медиатора;

- знание и умение организации группой работы при обучении медиационным техникам;

– знание и умение применять интерактивные методы при обучении медиации (ролевая игра, дискуссия, мозговой штурм и др.);

– владение техниками активного слушания и способность обучать активному слушанию;

– знание и умение работать с сопротивлением группы;

– знание и умение обучение группы на опыте;

– знание и умение проведения супервизии.

При этом в процессе стажировки важно не только сосредоточиться на изучении блока «Тренер и медиация», но и познакомиться с эффективными формами, методами собственного профилактического правонарушений, так как такая интеграция позволяет снизить риски сопротивления со стороны специалистов и детей к службе примирения как инновации в той или иной организации. Так, например, положительный технологический уникальный опыт профилактики повторных правонарушений несовершеннолетних накоплен Центром социальной адаптации святителя Василия Великого (г. Санкт-Петербург), который работает с подростками, находящимися в конфликте с законом, с их родителями и друзьями. Заслуживает внимания философия работы этого Благотворительного центра, так как в ней находят отражение ценности восстановительного подхода:

1. Принятие – понимание:

субъект – субъектные отношения;

профессиональная любовь: видеть воспитанника, слышать воспитанника, понимать воспитанника;

помнить, что они – не мы;

сравнивать только с самим собой;

терпение, спокойствие, любовь;

не осуждай, не ищи своего;

не очаровывайся, чтобы не разочаровываться;

не принимая поступок, прими человека.

II. Помогать – формировать – планировать:
установление контакта при каждом взаимодействии;
совместный план проживания на 3 месяца;
не спрашивай «Почему?» - научи;
говори не как не надо, а как надо;
отслеживай позитивные проявления (поведение, слова), дай позитивную обратную связь;
создай среду как условие развития способностей и возможностей;
определяй ресурсы (то, что есть, но не использует);
определяй систему ценностей (что нравится, что нет);
развивай ресурсы, используя ценности;
используй технику мелких шагов (сначала совместных);
ценно то, что делаешь сам;
рефлексия;
развивать трудоспособность;
целеустремленность;
веришь в то, что делаешь;
задал вопрос – дай время для ответа;
держи слово, не обещай напрасно;
будь последовательным;
реагируй на ситуацию;
проявляй уважение и живой интерес к воспитаннику;
многое возможно, вместо «всё или ничего».

Итогом стажировок тренеров является разработка программы обучения для специалистов «Инновационные методы профилактики правонарушений несовершеннолетних», для добровольцев «Учимся примирению» и для подростков «Школа медиатора».

2. Реализация программы повышения профессиональной компетентности для специалистов органов и организаций системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Программа разрабатывается и реализуется тренерами, прошедшими стажировки, с учетом региональной специфики и оценки состояния готовности группы специалистов к созданию или развитию уже действующей службы примирения. На подготовительном этапе в форме анкетирования осуществляется прием заявок.

*Анкета-заявка для специалиста
на участие в проекте*

Уважаемый коллега! Приглашаем к участию в проекте «Социальная профилактика повторных правонарушений несовершеннолетних на основе восстановительного подхода». Проект направлен на развитие в регионе подростковых служб примирения в системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Для участия в отборе Вам необходимо заполнить и отправить данную анкету-заявку на участие в программе повышения профессиональных компетенций, которая реализуется Алтайской краевой женской общественной организацией «Отклик» в партнерстве с Алтайским государственным университетом. При заполнении анкеты-заявки Вам необходимо выбрать тот вариант, который соответствует Вашему мнению или предложить свой ответ.

1. Место Вашей работы:

- 1) образовательная организация;
- 2) организация социального обслуживания;
- 3) подразделение по делам несовершеннолетних ОВД;
- 4) комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- 5) общественная организация;
- 6) другое _____

2. Ваша должность:

- 1) социальный педагог;
- 2) педагог-психолог;
- 3) специалист по социальной работе;
- 4) другое _____

3. Почему Вы решили стать участником проекта?

4. Осуществляется Вашей организацией профилактика повторных правонарушений несовершеннолетних?

1) да

2) нет (переход к вопросу 7)

5. С какими случаями Вы работаете?

1) гражданские правонарушения;

2) административные правонарушения;

3) уголовные правонарушения;

4) другое _____

6. Какие методы профилактики повторных правонарушений несовершеннолетних Вы используете в организации? _____

7. Организована ли в Вашей организации работа Службы примирения для подростков?

1) да;

2) нет (переход к вопросу 12).

8. В течение какого времени работает Служба примирения?

1) менее 1 года;

2) от 1 года до 2 лет;

3) от 2 до 3 лет;

4) более 3 лет.

9. Каков характер рассматриваемых ситуаций в Вашей Службе примирения?

1) криминогенные ситуации;

2) конфликтные ситуации между подростками;

3) конфликтные ситуации между подростками и родителями;

4) конфликтные ситуации между подростками и педагогами;

5) другое _____

10. Сколько случаев рассмотрено в Службе примирения в течение последнего года?

1) до 5;

- 2) от 5 до 10;
- 3) от 10 до 15;
- 4) более 15.

11. Кто выполняет функции медиатора в Вашей Службе примирения? _____

12. Планируете ли Вы развитие примирительных практик через Службу примирения в Вашей организации?

- 1) да;
- 2) нет;
- 3) затрудняюсь ответить.

13. Укажите Ваш адрес местожительства:

14. Какая форма участия в проекте для Вас была бы оптимальной?

- 1) очная;
- 2) дистанционная;
- 3) мобильная (очная и дистанционная).

15. Ваши предложения по реализации проекта:

16. Ваши Ф.И.О. (полностью):

17. Ваш адрес электронной почты:

18. Ваш контактный телефон (сотовый):

После отбора, в первую очередь мотивированных специалистов, при соответствующей научно-методической поддержке реализуется образовательная программа. В содержании программы важно предусмотреть: реализацию восстановительного подхода и технологии консультирования в работе с несовершеннолетними как ресурсов профилактики противоправного поведения; и диагностические и социально-реабилитационные методы работы с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом.

Таблица 2

Учебно-тематический план программы

Наименование разделов, тем	Общая грудо- емкость (час.)	Всего ауд (час.)	Аудиторные занятия, час.	
			лекции	прак- тикум
<i>Раздел 1. Профессиональные компетенции специалиста в работе с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом</i>	8	8	2	6
1.1. Коммуникативные компетенции субъекта профилактики повторных правонарушений несовершеннолетних	4	4	-	4
1.2. Конфликтологическая компетентность субъекта системы профилактики повторных правонарушений несовершеннолетних	4	4	2	2
<i>Раздел 2. Диагностические и социально-реабилитационные методы работы с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом</i>	4	4	2	2
2.1. Метод структурированной оценки риска совершения повторных правонарушений	2	2	2	-
2.2. Технология «равный - равному» в работе с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с	2	2	-	2

законом				
<i>Раздел 3. Восстановительный подход как методологическая и технологическая основа социальной профилактики повторных правонарушений несовершеннолетних</i>	8	8	2	6
3.1. Правовые основы реализации восстановительного подхода в работе с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом	4	4	2	2
3.2. Концептуальные основы деятельности служб примирения в в системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	2	2	-	2
3.3. Технологическое обеспечение деятельности подростковых служб примирения	2	2	-	2
<i>Раздел 4. Реализация восстановительного подхода и технологии консультирования в работе с несовершеннолетними как ресурс профилактики противоправного поведения</i>	8	8	2	6
4.1. Практика рассмотрения случаев в службе примирения.	4	4	-	4
4.2. Подготовка добровольцев к участию в работе службы примирения	2	2	-	2
4.3. Мониторинг деятельности службы примирения	2	2	2	-
<i>Консультации</i>	2	2	-	2
<i>Итоговая аттестация</i>	6	6		6
Итого	36	36	8	28

Специалист прошедший обучение готов выполнять функции организатора, куратора службы примирения, проводить восстановительные программы. В результате прохождения программы формируются знания о содержании и особенностях вариативных моделей профилактики повторных правонарушений несовершеннолетних (коммуникативной, диагностической, восстановительной); умения адаптировать формы и методы работы с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом, к конкретному случаю, умения осуществлять индивидуальную профилактическую работу на основе личностно-ориентированного, семейно-ориентированного подходов; способность прогнозировать результаты принимаемых организационно-управленческих решений и готовность брать ответственность за их последствия; способность использовать ресурсы (правовые, организационные, кадровые, технологические, общественные и др.) для решения проблем профилактики правонарушений несовершеннолетних; готовность конструировать и реализовывать технологии восстановительного подхода на основе межведомственного взаимодействия.

Подготовка добровольцев

На современном этапе развития социально-экономических отношений, который сопряжен с социальными проблемами общества и отдельных социальных групп (инвалиды, малоимущие семьи, несовершеннолетние правонарушители и др.) активно развивается добровольческое движение в молодежной среде как дополнительный безвозмездный, бескорыстный ресурс помощи и поддержки человека в трудной жизненной ситуации. Молодежное добровольчество приобретает массовый характер по таким направлениям, как: помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам; помощь гражданам, пострадавшим в чрезвычайных ситуациях; помощь бездомным животным; охрана

окружающей среды. Вместе с тем, появляются новые социальные сферы, в которых также востребован добровольческий ресурс, но в силу инновационности направления пока остается не реализованным. Одним из таких инновационных полей добровольчества является реализация социальных восстановительных практик на базе Служб примирения. Данные практики только начинают развиваться, и поскольку, недостаточно обеспечены ресурсами (наблюдается дефицит кадров, способных выступить в качестве медиатора, дефицит времени у специалистов — по социальной работе, психологов, педагогов, дефицит доверия — сложно найти нейтральное лицо для разрешения конфликтной ситуации), то добровольческий ресурс может восполнить данные пробелы. Кроме того, востребованность добровольческого ресурса обусловлена следующими обстоятельствами:

- включение добровольцев обеспечивает реализацию принципа «равный – равному»;

- включение добровольцев способствует снятию коммуникативных барьеров в социальных контактах с несовершеннолетними;

- включение добровольцев позволяет расширить набор средств продвижения в обществе восстановительных практик разрешения конфликтов.

Как и при подготовке специалистов стартом является набор добровольцев в проект. Для реализации принципа «равный -равному» и трансляции положительного примера несовершеннолетним рекомендуется набор проводить среди студентов, обучающихся по программам помогающих профессий.

Анкета-заявка добровольца на участие в проекте

Дорогой друг! Приглашаем Вас принять участие в проекте «Социальная профилактика повторных правонарушений несовершеннолетних на основе восстановительного подхода».

Проект направлен на развитие в регионе подростковых служб примирения в системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Для участия в отборе Вам необходимо заполнить и отправить данную анкету-заявку.

1. ВУЗ, в котором Вы обучаетесь:

- 1) Алтайский государственный университет;
- 2) Алтайский государственный педагогический университет;

3) Алтайский государственный технический университет;

4) Барнаульский юридический институт;

5) другое _____

2. Образовательная ступень:

1) бакалавриат;

2) специалитет;

3) магистратура;

4) другое _____

3. Осваиваемая Вами образовательная программа:

1) социальная работа;

2) педагогика и психология девиантного поведения;

3) психолого-педагогическое образование;

4) конфликтология;

5) социология;

6) организация работы с молодежью;

7) другое: _____

4. Курс обучения: _____ Другое _____

5. Проекты, в которых Вы принимали участие ранее:

1) социально-ориентированные;

2) научные;

3) нет опыта участия в проектах (переход к вопросу 7).

6. Опишите Ваш опыт участия в проектной деятельности (тема проекта, сроки участия, функционал, трудности, степень удовлетворенности):

7. Почему Вы решили стать участником проекта

"Социальная профилактика повторных правонарушений несовершеннолетних на основе восстановительного подхода"?

8. *Оцените Вашу готовность к реализации следующих социальных ролей в проекте по 4-балльной шкале: 1 - "не готов", 2 - "не готов, но хочу попробовать", 3 - "готов", 4 - "готов, имею опыт":*

Социальные роли	1	2	3	4
Медиатор (проведение процедуры медиации)				
Аниматор (участие в культурно-массовых профилактических мероприятиях для подростков)				
Методист (помощь в подготовке методических материалов по проекту)				
Журналист (содействие в информационной поддержке проекта в СМИ)				
Доброволец (организационная помощь в проведении социально-значимых мероприятий)				
Координатор (работа с командой добровольцев)				
Исследователь (участие в мониторинге оценке качества деятельности службы примирения)				

9. *Ваши ожидания от участия в проекте:* _____

10. Ваши Фамилия Имя Отчество (полностью): _____

11. Ваши контактные данные (телефон, адрес электронной почты): _____

При анализе заявок анализируются мотивы потенциальных добровольцев, а также их теоретико-технологическая готовность к решению задач профилактики правонарушений несовершеннолетних на основе восстановительного подхода.

Мотивы добровольцев должны относиться к одной из следующих групп:

–мотивы работы с несовершеннолетними, оказания им помощи и поддержки («мне очень интересна работа с трудными подростками как специалиста», «несовершеннолетние - это одно из самых интересных направлений работы, интересно поработать с данной категорией, помочь детям в принятии решения», «хотела бы принимать участие в общественной жизни и работать с детьми», «в наши дни подростками совершается огромное количество преступлений в том числе и тяжких и я считаю, что мой долг помочь хотя бы нескольким таким детям вернуться к нормальной жизни»);

–мотивы профессионального самоопределения и саморазвития («участие в проекте позволит реализовать и применить полученные знания и умения с данной категорией подростков», «решила стать участником проекта, потому что мне хотелось бы узнать больше о технологиях социальной работы в области повторных правонарушений несовершеннолетних», «мне интересна данная деятельность, желаю приобрести опыт практической работы с данной категорией», «участие в данном проекте - это возможность получить ценный опыт и новые знания, которые я смогу попробовать на практике, все это пригодится в будущей профессии»);

–мотивы личностного роста («самореализация себя как личности, всегда хочется познать, что-то новое, развиваться», «новый проект - это всегда положительные эмоции», «хочу попробовать себя, участие в проекте это всегда масса впечатлений и новых знакомств, возможность реализовать свои способности»).

Теоретико-технологическая готовность к участию в проекте — это показатель для определения содержания обучения. Заметим, что независимо от уровня готовности обучение добровольцев организуется в форме тренинга. Обучающий тренинг развивает способности к овладению любым сложным неизвестным видом деятельности, совершенствует знания, умения в сфере общения через активные методы групповой работы. Тренинговая подготовка добровольцев оптимальна и с точки зрения формирования их готовности к проведению в дальнейшем «Школ медиатора» для подростков. Содержание тренинга уже варьируется с учетом направления, на котором обучается студент-доброволец.

Приведем примеры программы тренинга для студентов-добровольцев направления «социальная работа».

Целевая группа тренинга: молодые добровольцы – участники социально значимого проекта «Инновационные методы профилактики повторных правонарушений несовершеннолетних на основе восстановительного подхода» (20 чел.).

Цель тренинга: активизировать и обучить добровольцев индивидуальному сопровождению несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, как участника процедуры медиации в подростковой службе примирения.

Задачи тренинга:

- содействие развитию и укреплению навыков активной коммуникации добровольцев;

- снятие социально-психологических барьеров, препятствующих продуктивным действиям добровольца в подростковой службе примирения;

- формирование представлений о теоретических основах реализации технологии медиации;

- научение основным техникам ведения переговоров в процессе медиации на этапах предварительных и совместных встреч;

- воспитание толерантного отношения к конфликтным ситуациям и поддержка включенности добровольцев в разрешение конфликтов на основе медиации.

Правила работы на тренинге:

Если решился на тренинг прийти,

Дойди до конца, смотри не уйди.

Искренним в общении будь.

Не лицемерь, а выражай яснее суть.

Не хочешь данную проблему обсуждать -

Не лги, ведь есть возможность промолчать!

Ты вправе группе «стоп» сказать,

Проблему вслух не обсуждать.

Активным будь в игре и обсуждении,

Проблемы все решишь здесь без сомнения.

О чем здесь услышишь, не разглашай.

Проблемы вне группы не обсуждай.

Лишь от себя всегда говори,

От обсуждения не уходи.

«Я чувствую», «думаю», «мне кажется так» -

Ведь это все сложно, отнюдь не пустяк.

Каждый имеет право на мнение свое,

Не оценивай, не критикуй никого.

Содержание программы включает две ступени: обучение медиации и совершенствование коммуникативных умений и навыков.

Ступень 1. Обучение медиации: примеры упражнений

Упражнение «Это мое имя». По кругу каждый называет свое имя. Затем сообщает о своем имени что-нибудь, и передает клубок следующему. После того, как клубок побывает у всех участников, из ниток получается «паутина», которую надо «размотать» в обратном порядке. При этом каждый участник, разматывая, передает информацию, которую он запомнил о том участнике, от которого получил нить при первом круге.

Упражнение «Никто не знает». Участники стоят в кругу, в руках ведущего – мяч. Мяч перекидывается от одного участника к другому. Тот, кто получает мяч в руки, заканчивает предложение соответствующей информацией о себе «Никто не знает, что я...».

Упражнение «Работа с ожиданиями». Необходимо продолжить тезис: «На тренинге хочу (узнать, увидеть, научиться, услышать, почувствовать, понять)...».

Упражнение «Презентация проекта». Диагностика потребностей добровольцев в проектных мероприятиях. Ведущие демонстрируют слайд-презентацию проекта Службы примирения, акцентируют внимание на тех мероприятиях проекта, в которых предусмотрено участие добровольцев (индивидуальное консультирование, социально-профилактические выездные интенсивы патриотической направленности, участие в процедурах медиации в качестве ко-медиатора, фестиваль подростковых служб примирения, региональная конференция, выездные сессии мобильной службы).

Упражнение «Мои предпочтения». Выбери и продолжи тезис: «Я хочу участвовать в проекте...», «Я не

хочу участвовать в проекте...».

Упражнение «Лекция-демонстрация «Восстановительное правосудие. Медиация. Восстановительный подход». Рассматриваемые вопросы: история развития восстановительных технологий в международной практике; правовые основы реализации восстановительного подхода в работе с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом; правовые основы использования процедуры медиации при разрешении конфликтов криминогенного характера; категориальный аппарат восстановительного правосудия; функционал, содержание и принципы деятельности медиатора; виды и специфика случаев, рассматриваем в службах примирения; консультация и предварительная встреча: общее и особенное, процедура проведения; совместная встреча: технология ведения, результат, трудности медиатора; примеры случаев и их анализ.

Упражнение «Официант, в мое супе муха». Участникам предлагается стать участниками конфликтной ситуации в ресторане. Каждый действует согласно предложенному ниже сценарию. Упражнение представляет собой ролевую игру, которая демонстрирует отдельные аспекты общения. Два исполнителя – стороны конфликты – выходят и начинают разыгрывать ситуацию. После проигрывания следует обсудить впечатления, мнения, переживания участников, а затем наблюдения остальных членов группы.

Роль А: «Вы – путешественник, находитесь в чужой стране. Обедаете в дорогом ресторане. Обнаружили в супе что-то похожее на насекомого. Вы пожаловались официанту. Но он вас стал уверять, что это специи. Вы не согласились и пожелали переговорить с управляющим. Управляющий подходит к вашему столику...».

Роль Б: «Вы – управляющий. В ресторане цены соответствуют качеству обслуживания. Ресторан дорогой с хорошей репутацией, всегда много посетителей, в том

числе иностранцев. У одного посетителя к вам претензии, он желает с вами переговорить. Вы направляетесь к его столику...».

Вопросы для анализа:

Жаловался ли А? Отменил ли он заказ? Отказался ли заплатить за суп?

Вник ли Б в суть проблемы? Преодолеет ли непонимание сторонами друг друга? Выразил ли искреннее сожаление? Принес ли вежливые извинения?

Удалось ли сторонам дать объяснения, воспринять их и разрешить проблему к обоюдному удовлетворению?

Мог ли А изложить свою жалобу ясно и внятно? Ролевая игра может быть использована для демонстрации уровня культуры в человеческом поведении. Завершение: Никто не в силах указать «наилучший способ» решения проблем, которыми сопровождается общение, однако обсуждение данной ролевой игры может помочь участникам увидеть широкие возможности для этого.

Упражнение «Активное слушание». Актуализация техник активного слушания: «уточнение», «перефразирование», «отражение чувств», «резюмирование».

Упражнение «Технология рассмотрения случая медиатором». Демонстрация видеоматериала «Работа медиатора», акцентирование правил и особенностей работы медиатора на предварительных и совместной встречах. Далее - работа добровольцев в малых группах: проигрывание конфликтных ситуаций, процедуры медиации как способа их решения. Презентация и анализ работы групп в «аквариуме». Обсуждение рисков при рассмотрении случаев медиатором, способов их предупреждения и разрешения.

Упражнения «Релакс». Участники группы сидят в кругу. Ведущий включает музыку. Участники закрывают глаза. Слушают релаксационный текст. После открывают глаза, расслабляются.

Упражнение «Рукопожатие». В упражнении предлагается поблагодарить друг друга за проделанную работу.

Ступень 2. Совершенствование коммуникативных умений и навыков: примеры упражнений

Упражнение «Великое начинается с общения». Участникам предлагаются афоризмы в рамках темы будущей добровольческой деятельности. Их задача: прокомментировать слова великих, оценить их современность, правоту/ошибочность. Примеры для обсуждения:

«Острый язык – единственное режущее оружие, которое от постоянного употребления становится еще острее» (Вашингтон Ирвинг);

«Спорить умеют многие, мало кто умеет просто беседовать» (Амос Олкотт);

«Указую господам сенаторам, чтобы речь держать не по писаному, а своими словами, чтобы дурь видна была каждого» (Петр I);

«Говорить не думая – все равно что стрелять не целясь» (Мигель де Сервантес);

«Заговори, чтобы я тебя увидел» (Сократ).

Упражнение «Саундтрек». Упражнение на отработку интонации, темпа речи, красноречия. Участникам необходимо выполнить роль дублера в процессе озвучивания фрагмента после предварительного его просмотра. Можно предложить также оригинал дубляжа, сравнить работу участников с оригиналом. Для дубляжа можно использовать материал «Ералаша», в котором представлены различные сцены общения с подростком.

Упражнение «Записка для Вас». Упражнение актуализирует приемы невербального общения. В упражнении участник берет карточку с ситуацией – записку и должен озвучить ее содержание, используя указанную эмоцию.

Пример ситуации: «Я у Сережи, вернусь домой к 10 вечера. Пока».

Эмоции и чувства: радость, грусть, обида, восторг, сожаление, тревога и пр.

Содержание озвучивается без называния эмоции, группа должна попытаться максимально точно угадать передаваемую эмоцию/чувство.

Упражнение «Три вопроса». Упражнение направлено на самопрезентацию и развитие умения работать в группе. Участник получает 3 карточки разным цветом. На зеленой, не подписываясь, нужно написать актуальный для себя вопрос или личную проблему. На синей пишется вопрос, касающийся тренинговой группы, совместной работы на тренинге. На красной участники указывают вопрос иной, исключающий личную заинтересованность и групповую. Далее организуется обсуждение вопросов участников.

Упражнение «Сито». Упражнение на концентрацию внимания. В упражнении один участник садится спиной к группе. По сигналу тренера группа начинает разговаривать, петь, пересмеиваться. Через две минуты задача участника – рассказать об одном из участников группы, чей голос он различал, использовал как «сито».

Упражнение «Признание». Это упражнение на получение участником обратной связи от группы. Каждый участник пишет колонку своих положительных и отрицательных качеств, составляет таким образом свой автопортрет. Далее на спину каждому участнику прикрепляется чистый лист бумаги. Его заполняют члены группы. Если участник желает узнать о своих положительных качествах, то он рисует в углу «солнышко», если об отрицательных – «молнию». Далее участники собирают сведения о себе, перемещаясь и собирая отзывы членов группы. В завершении проходит обсуждение.

Упражнение «Пародия». В упражнении необходимо продемонстрировать группе характерные невербальные знаки, привычки, штампы, которые удалось заметить у

других членов.

Упражнение «Конфликт». Участникам предлагаются написать на карточках возможные конфликтные ситуации с несовершеннолетними. Далее карточки передаются по кругу и на каждой карточке участники отмечают возможные способы реагирования на данный конфликт. Передача карточке продолжается до тех пор, пока автор ситуации не получит свою карточку. После проводится обсуждение ситуаций и выработанных группой способов реагирования в конфликте, проводится их оценка.

Упражнение «Ассоциации». Упражнение направлено на расширение граней знакомства участников. В упражнении каждый участник пишет о себе небольшой рассказ, который содержал бы ответы на три вопроса: если бы вы были неодушевленным предметом, то что это за предмет? какой это предмет (опишите его)? и что с этим предметом можно делать? Далее ведущий собирает рассказы, их зачитывает, задача участников – угадать – кто из членов группы скрывается за тем или иным предметом.

Упражнение «Лодочки». Это упражнение – энергизатор. Участники разбиваются на тройки. Два человека для образования «лодочки» берутся за руки, чтобы получился «овал». Третий участник встает в центр лодочки – это «гребец». По команде ведущего «лодочки», гребцы остаются на месте, лодочки образуют новую лодочку возле другого гребца. По команде «гребцы» - лодочки остаются на месте, гребцы находят себе новую «лодочку». По команде «шторм» – образуются новые лодочки и новые гребцы. Ведущий принимает участие в упражнении, оно проводится по принципу «третий лишний», когда проходит перестановка участников, оставшийся без «лодочки» или «гребца» становится ведущим.

Функции добровольцев в проекте могут быть varia-

тивными, что зависит от их выбора. Развитие добровольчества в сфере реализации восстановительных практик требует супервизии опыта работы с несовершеннолетними, в том числе совместно со специалистами организаций системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Освоение добровольцами восстановительных практик содействует профессиональному самоопределению как профессионального медиатора. Развитие молодежного добровольчества в сфере реализации практик восстановительного подхода впоследствии может трансформироваться в молодежные общественные объединения и организации, в том числе межвузовские, которые будут нацелены на оказание содействия различным категориям граждан в разрешении споров не только с участием несовершеннолетних.

Подготовка подростков

Для того служба примирения работала, нужны заявки по случаям. И, не смотря что мы ее рассматриваем деятельность в части организации работы с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом, важным является включение в такую форму взаимодействия несовершеннолетних без учета их социального статуса- «на равных». Это условие снижает или нейтрализует барьеры обращения в службы.

В этой связи подготовка подростков включает реализацию двух компонентов: диагностического и информационно-мотивационного.

1. Диагностический компонент — изучение поведения подростков в конфликтной ситуации, их интересов в конструктивном разрешении конфликтов и отношения к разрешению конфликтов с участием третьей нейтральной стороны – медиатора – в службе примирения.

Анкета для подростков

Дорогой друг! Приглашаем Вас принять участие в опросе

«Служба примирения и медиация». Мы проводим опрос, чтобы выяснить востребованность медиатора в разрешении конфликтов. В анкете нужно выбрать тот вариант ответа, который соответствует Вашему мнению или указать свой ответ.

1. *Как часто Вам приходится быть участником конфликтных ситуаций?*

- 1) каждый день;
- 2) раз в неделю;
- 3) раз в месяц;
- 4) никогда;
- 5) другое _____

2. *Кто, по Вашему мнению, чаще всего являются участниками конфликта ? (допускается несколько вариантов ответа)*

- 1) ученик – ученик;
- 2) учитель – ученик;
- 3) учитель – родитель;
- 4) другое _____

3. *Вспомните одну из своих конфликтных ситуаций. По Вашему мнению, что являлось ее причиной? (допускается несколько вариантов ответа)*

- 1) задирчивый ученик;
- 2) вызывающее поведение ученика;
- 3) некомпетентность учителя;
- 4) предвзятое отношение педагога к ученику;
- 5) напряженные отношения в семье;
- 6) предъявление завышенных требований со стороны учителя;
- 7) плохая оценка;
- 8) усталость;
- 9) запреты родителей;
- 10) другое _____

4. *Как долго продолжалась эта конфликтная ситуация?*

- 1) день;
- 2) неделя;
- 3) месяц;
- 4) не разрешена до сих пор;

5) другое _____

5. Если Ваш конфликт исчерпан, то укажите каким способом была разрешена конфликтная ситуация?

- 1) драка;
- 2) вмешательство третьего лица (кого?) _____
- 3) перешел(-ла) в другую школу;
- 4) психологическое давление со стороны учителя;
- 5) замалчивание проблемы, в надежде, что сама разрешится;

6) другое _____

6. Готовы ли Вы разрешать конфликты с участием третьей нейтральной стороны - медиатора?

- 1) да;
- 2) нет;
- 3) возможно;
- 4) затрудняюсь ответить.

Если Вы выбрали «да» или «возможно», то к кому из медиаторов Вы бы обратились?

- 1) медиатору – педагогу;
- 2) медиатору – школьнику;
- 3) медиатору – родителю;
- 4) никому;
- 5) другое _____

7. Хотели бы Вы сами стать медиатором и помогать разрешать конфликтные ситуации?

- 1) да;
- 2) нет;
- 3) свой ответ _____

8. По Вашему мнению, создаются ли в школе условия для того, чтобы помогать ученикам разрешать конфликтные ситуации?

- 1) да, обучают грамотно разрешать конфликты;
- 2) да, у нас работает школьная служба примирения;
- 3) нет, никаких условий не предусмотрено;
- 4) нет, просто вызывают к директору;
- 5) свой вариант _____

9. Хотели бы Вы получить знания: как вести себя в

конфликтах и разрешать их?

- 1) да, конечно;
- 2) определенно нет;
- 3) у меня неплохо получается их решать самостоятельно;
- 3) затрудняюсь ответить.

10. Допустим, что на перемене между Вами и одноклассником(-цей) произошла драка. Как бы Вы разрешили эту ситуацию?

- 1) отомщу;
- 2) поговорю;
- 3) промолчу и забуду;
- 4) обращусь в службу примирения;
- 5) другое _____

11. Оцените степень своего согласия разрешать следующие конфликты с участием медиатора по 5-балльной шкале, где 5 - это наиболее высокий уровень согласия, 1 - наименее низкий уровень согласия.

конфликт с учеником	1 2 3 4 5
конфликт с родителями	1 2 3 4 5
конфликт с учителем	1 2 3 4 5

2. Информационно-мотивационный компонент реализуется с помощью традиционного просвещения (рассказ, лекция, беседа, стендовая наглядность и др.) и инновационных технологий - «виртуальный консультант», «старший брат».

«Виртуальный консультант» - инициативная технология дистантного консультирования несовершеннолетних и родителей. Консультирование проводится посредством интернет-общения. «Золотое» правило консультанта: полностью прочитать обращение и затем реагировать на мнение клиента, его вопросы и поставленные проблемы; лишь когда клиент продемонстрирует потребность в помощи, проанализировать его действия и определиться с советами и рекомендациями. Девиз виртуального консультанта: «Понять! Принять! Поддержать!». Функции консультанта

может выполнять специалист или студент-доброволец, при этом важно, чтобы они обладали такими профессионально-личностными качествами, как:

- эмпатия (способность видеть мир глазами другого человека);

- уважение (такое отношение к клиенту, которое подразумевает веру в его способности справиться с проблемой);

- конкретность и четкость (знание самого себя и умение оказывать другим помощь в самопознании);

- искренность (умение вести себя естественно в виртуальном общении с клиентом);

- способность не навязывать способ решения проблемы, а предлагать клиенту спектр возможностей для выбора);

- ответственность за решение, предоставляемый совет.

Алгоритм работы «Виртуального консультанта»:

1. Мотивирование несовершеннолетних к дистантному консультированию посредством информирования подростков, их родителей и субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних о такой услуге, проведения для подростков упражнений, выводящих осознание необходимости внешней помощи и поддержки (по Н.Е. Щурковой).

Упражнение «Конверт дружеских вопросов». В большой конверт вложите карточки с предполагаемыми темами для обсуждения (конфликты с родителями, конфликты в школе, служба примирения и др.). Конверт передается из рук в руки и каждый высказывается по вытянутой им теме. Так в игровой форме Вы сможете уточнить свое планирование, запросы подростков. Упражнение можно проводить как в среде подростков, таки родителей, совместно.

Упражнение «Корзина грецких орехов». Грецкий

орех – зрительный образ трудного вопроса, поэтому разговор пойдет о том, что заботит участников упражнения. Можно сделать символические корзину и орехи, а можно взять и настоящие. Каждый бросает орех и делится неразрешимой ситуацией. Не обязательно сразу давать какие-то советы, но брать на заметку нужно все.

2. Организация работы с обращениями. Источники обращений — созданный специально для данных целей ящик электронной почты, организация страницы вопросов в популярной среде подростков социальной сети, организация работы интернет-форума, возможен прием обращений по почте, в том числе внутренней организации почтового ящика в самой организации.

3. Предоставление советов по обращениям. Здесь распределяем вопросы на две группы: «Вы спрашивали – мы отвечаем» (работа с индивидуальными обращениями по различным темам — свободное время, учеба, будущая профессия, мои увлечения и др.); «Обсуждаем вместе» (работа по обращениям с конфликтными ситуациями).

«*Старший брат*» - инициативная технология индивидуального сопровождения несовершеннолетнего, находящегося в конфликте с законом добровольцев совместно со специалистом организации. Памятка для работы «Старшего брата»:

- подход к подростку - с «оптимистической гипотезой»;
- внимание к каждому подростку органически сочетается с уважением к его личности;
- каждый подросток индивидуален;
- подросток не должен чувствовать со стороны волонтера отторжения, оценки, а должен быть «принят»;
- соблюдение чувства меры в критике, критиковать можно поступки, но не личность;
- доступность социально-реабилитационной помощи;

- поэтапность предлагаемых реабилитационных мер;
- преемственность и согласованность реабилитационных воздействий.

Алгоритм работы «Старшего брата»:

1. Составление социально-демографического портрета подростка. Источники получения информации: индивидуальная беседа с подростком, интервьюирование специалистов, наблюдение, иные методы сбора информации (по согласованию). Индикаторы для составления социально-демографического портрета: возраст, пол, причина конфликта с законом, категория семьи, занятость, виды оказываемой помощи, интересы, ценностные ориентации.

2. Проведение социально-мотивационной акции. Цель: актуализация потребностей подростков в здоровом образе жизни и смыслодержателем досуге. Этапы: круг знакомства, здоровьесберегающая интерактивная беседа с элементами тренинга, проектирование маршрута социально-культурной реабилитации.

3. Реализация составленного на втором шаге маршрута социально-культурной реабилитации. Цель: индивидуальное сопровождение подростка в процессе социально-культурной реабилитации по месту жительства. Направления реабилитации: познавательное (посещение музея, планетария и др.), художественно-творческое (посещения театра, кинотеатра, концертной площадки и др.), физкультурно-оздоровительное (посещение дворца спорта, спортивного клуба и др.).

В процессе работы «Виртуального консультанта» и «Старшего брата» информация о Службе примирения доносится до целевой группы опосредованно, не является самоцелью. Выстраивание доверительных отношений с помощью данных технологий позволяет развивать у подростка доверие к Службе примирения, предлагающий новый, неизвестный пока для него, конструктивный способ

разрешений конфликта.

*Приложение к части 2
Карта учета пилотной площадки, включенной в проект
по развитию Служб примирения*

1. Сведения о пилотной площадке (наименование организации) _____

2. Контакты (адрес местонахождения, телефон) _____

3. Куратор Службы примирения в организации (Ф.И.О., должность, контактный телефон) _____

4. Сведения о несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, и состоящих на учете в организации:

№	Категория подростков	Кол-во
1	Безнадзорные или беспризорные	
2	Занимающиеся бродяжничеством или попрошайничеством	
3	Содержащиеся в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, социальных приютах, центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей, специальных учебно-воспитательных и других учреждениях для несовершеннолетних, нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации	
4	Употребляющие наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо употребляющие одурманивающие вещества, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, пиво и напитки, изготавливаемые на его основе	
5	Совершившие правонарушение, повлекшее применение меры административного взыскания	
6	Совершившие правонарушение до достижения возраста, с которого наступает административная ответственность	

7	Освобожденные от уголовной ответственности вследствие акта об амнистии или в связи с изменением обстановки, а также в случаях, когда признано, что исправление несовершеннолетнего может быть достигнуто путем применения принудительных мер воспитательного воздействия	
8	Совершившие общественно опасное деяние и не подлежащие уголовной ответственности в связи с недостижением возраста, с которого наступает уголовная ответственность, или вследствие отставания в психическом развитии, не связанного с психическим расстройством	
9	Обвиняемые или подозреваемые в совершении преступлений, в отношении которых избраны меры пресечения, не связанные с заключением под стражу	
10	Условно-досрочно освобожденные от отбывания наказания, освобожденные от наказания вследствие акта об амнистии или в связи с помилованием	
11	Получившие отсрочку отбывания наказания или отсрочку исполнения приговора	
12	Освобожденные из учреждений уголовно-исполнительной системы, вернувшиеся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, если они в период пребывания в указанных учреждениях допускали нарушения режима, совершали противоправные деяния и (или) после освобождения (выпуска) находятся в социально опасном положении и (или) нуждаются в социальной помощи и (или) реабилитации	
13	Осужденные за совершение преступления небольшой или средней тяжести и освобожденные судом от наказания с применением принудительных мер воспитательного воздействия	

14	Осужденные условно, осужденных к обязательным работам, исправительным работам или иным мерам наказания, не связанным с лишением свободы	
Общее число подростков, состоящих на учете в учреждении		

5. Распределение подростков по возрасту и по полу

Возрастные категории	До 14 лет		14 – 16 лет		16-18 лет	
	мальчики	девочки	мальчики	девочки	мальчики	девочки
Кол-во						

6. Распределение подростков по занятости

Вид занятости	Учатся		Работают	Учатся и работают	Не учатся и не работают	Дополнительное образование
	школа	другое				
Кол-во						

7. Распределение подростков по категориям семей

Категория	Многодетная	Неполная	Заменяющая	Малолетняя	Алкоголицированная	Криминальная	Конфликтная	Благополучная
Кол-во								

8. Формы работы с подростками в организации

№	Форма	Содержание тем	Порядок реализации (по запросу, по программе индивидуальной реабилитации, по плану специалиста)
I. Индивидуальные формы работы			
1.	Консультация		
	Психологическая		
	Правовая		

Педагогическая			
Социальная			
Медицинская			
2	Беседа		
3	Социальный патронаж семьи		
4	Медиация		
5	Другие (перечислить)		
II. Групповые формы работы			
1	Игровая конкурсная программа		
2	Трудовой десант		
3	Викторина		
4	Тренинг		
5	Спортивное соревнование		
6	Экскурсия		
7	Профорентация		
8	Клуб		
9	Беседа		
10	Лекторий		
11	Социальная акция		
12	Другие (перечислить)		

9. Взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

Примечание. В таблице «+» отметьте уровень этого взаимодействия.

Субъект профилактики	«Взаимодействуем»			«Не взаимодействуем»		
	взаимопонимание	формально, без конфликтов	непонимание	недоступны	нет необходимости	не идут на контакт

КДНиЗП						
Управление по социальной защите населения						
Организации социального обслуживания						
Комитет по образованию						
Школа						
Органы опеки и попечительства						
Комитет по здравоохранению						
Организации здравоохранения						
Службы занятости						
ПДН						
Органы следствия и дознания						
Суд						
Органы и учреждения культуры, досуга, спорта						
Уголовно-исполнительные инспекции						
Общественные организации						
Другое (указать)						

ЧАСТЬ 3. ПОДДЕРЖКА ИНТЕРЕСА ДЕТЕЙ К РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ С УЧАСТИЕМ МЕДИАТОРА

*Никакая деятельность не может
быть прочна, если она не имеет
основы в личном интересе.*

Л.Н. Толстой

Поддержка интереса детей к разрешению конфликта с участием медиатора — одна из ведущих, первостепенных задач профессионального сообщества, особенно в части профилактики правонарушений несовершеннолетних. Ее невыполнение приведет к тому, что служба примирения будет восприниматься целевой группой, как очередная форма воздействия, перевоспитания личности. Формирование и поддержка у подростка установки «я хочу» способна трансформировать индивидуальную профилактическую работу с субъект-объектного подхода на личностно-ориентированный, субъект-субъектные отношения.

Инновационными в работе с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом, формами поддержки внутренней мотивации выступают - социально-профилактический выездной интенсив патриотической направленности и образовательная студия для родителей и детей.

Выездной интенсив – мобильная форма воспитательной работы с детьми и подростками, обеспечивающая целенаправленную трансляцию социального опыта в открытой социальной среде, вне стен образовательной организации или организации социального обслуживания.

Почему выездной интенсив социально-профилактический? Данная характеристика определена спецификой целевой группы – несовершеннолетние, находящиеся в конфликте с законом, – состоящие на учете в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Поэтому, включение ребят целевой группы в выездной интенсив,

позволяет наряду с задачами воспитательными ориентированными на развитие личностных качеств (ответственность, любознательность, отзывчивость, целеустремленность и др.), решать и социально-профилактические задачи – предупреждать повторные антиобщественные действия, работать с факторами риска противоправного поведения через обеспечение социально-полезной занятости несовершеннолетних.

Почему патриотической направленности? Данная характеристика выбрана неслучайно, в настоящее время вопрос патриотического воспитания подрастающего поколения приобретает особую актуальность, востребованы воспитательные мероприятия приобщающие детей и подростков к истории Отечества, направленные на формирование и реализацию гражданской позиции. Патриотический компонент в этой связи содействует решению задач гражданской социализации целевой группы. Интегративной предпосылкой, на которой базируется реализация социально-профилактического интенсива патриотической направленности выступает восстановительный подход, в рамках которого развиваются практики медиации в школьной среде.

Организации системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних находятся на разных этапах по его продвижению, внедрению в индивидуальную профилактическую работу. По отзывам специалистов, необходимы стимульные ситуации для активизации обращений несовершеннолетних в службы примирения. Интенсив содействует восполнению такого рода мотивационного компонента, особенно на стадии первых этапов работы службы.

Каким образом можно привлечь внимание несовершеннолетних, состоящих на учете в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав к разрешению кон-

фликтов с помощью медиатора в службе примирения:

- в процессе организации и проведении интенсива изменяется стиль взаимодействия с подростками (карательные средства нивелируются, на первый план выходит принцип добровольности участия самого подростка, мы обращаемся к потребностям и интересам самого подростка, а не осуществляем традиционную функцию социального контроля, которая уходит на второй план);

- выездной характер воспитательного мероприятия привлекает внимание несовершеннолетних (они реализуют свою потребность в самостоятельности, отчасти имеют возможность доказать взрослым, что способны следовать и соблюдать установленные правила за пределами школы, содержание мероприятий расширяет кругозор, ребята осваивают элементы туристической социально-культурной деятельности в силу собственного убеждения, а не внешнего давления);

- длительность мероприятия (от 5 до 10 часов) позволяет организаторам включить в процесс социального сопровождения несовершеннолетних на социально-профилактическом выездном интенсиве не только экскурсионную составляющую, но и элементы информирования, консультирования, социальной рекламы медиации как конструктивного способа разрешения конфликтных ситуаций;

- привлечение на интенсив добровольческого ресурса обеспечивает возможность снизить профессиональное влияние специалистов, работающих с несовершеннолетними традиционными методами индивидуальной профилактической работы (замечание, требование, убеждение и др.) и усилить воздействие социально-реабилитационных средств (визуализация, техника «равный – равному», кейс-ситуация, игротерапия и др.).

Принципы социально-профилактического выездного

интенсива патриотической направленности:

- добровольность (самостоятельное принятие несовершеннолетними решения об участии без внешнего давления со стороны специалистов, родителей или других лиц);

- социальная активность (принятие решение об участии влечет ответственность подростка за подготовку к мероприятию – поиск необходимых сведений патриотического, информационного характера для участия в экскурсионной программе в качестве гида);

- комплексность (предполагает сочетание организаторами компонентов информирования – медиационного и иных в процессе коммуникативного взаимодействия с подростками);

- сотрудничество (создание условий для взаимодействия целевой группы, специалистов и добровольцев в открытой социальной среде).

Технология социально-профилактического выездного интенсива патриотической направленности включает 4 основных этапа:

1. Подготовка – инструктаж. Добровольцы проводят индивидуальные консультации несовершеннолетних по участию в мероприятии, информируют о правилах поведения, получают обратную связь о согласии или несогласии несовершеннолетнего стать участником выездного интенсива. Кроме того, на этом этапе подросткам разъясняется способ разрешения конфликтных ситуаций – медиация, которые могут возникнуть в том числе и в процессе выездного интенсива.

2. Принятие решения. Субъектом реализации второго этапа является сам несовершеннолетний, который свое согласие на участие оформляет письменно в форме заявления. В случае отказа специалистами и добровольцами используется правило «паузирования», согласно которому

важно не настаивать, не убеждать, а предоставить время для осознания и принятия отсроченного решения.

3. Выездное мероприятие. Проводится «само дело». Несовершеннолетние вместе со специалистами и добровольцами становятся участниками мобильной экскурсии, посетителями организаций культуры, транслирующих патриотические ценности (музей, театр, выставка и др.). На мероприятии они не только участники патриотических бесед, но и имеют возможность выступить в качестве организатора, ведущего.

4. Рефлексия. Заключительный этап нацелен на оценку удовлетворенности несовершеннолетних участием в выездном интенсиве, сопоставление их ожиданий с полученными впечатлениями, достигнутыми эффектами. В процессе обратной связи анализируются их ценностные ориентации, приобретенный опыт.

Содержание социально-профилактического выездного интенсива патриотической направленности представлено нормативным, ценностным, познавательным и коммуникативным компонентами:

- Нормативный компонент – правила поведения несовершеннолетнего, которые устанавливают меру возможного и должного поведения.

- Ценностный компонент – коррекция смысло-жизненной позиции несовершеннолетнего, переосмысление важности, значимости, полезности социально-культурной деятельности, взаимодействия и сотрудничества, социальной активности.

- Познавательный компонент – новые знания, приобретаемые несовершеннолетним в процессе социального обучения.

- Коммуникативный компонент – формируемые и развиваемые коммуникативные компетенции несовершеннолетнего в процессе взаимодействия с участниками.

Алтайский край — туристический регион, богат историей, традициями, славится своей культурой. Эти компоненты можно активно включать в содержание программ интенсивов.

*Программа социально-профилактического выездного интенсива патриотической направленности
«Барнаул — моя малая родина»*

Цель программы: создать условия для профилактики повторных антиобщественных действий и правонарушений несовершеннолетних посредством включения их в социально-культурную деятельность и просвещение патриотической направленности.

Задачи программы:

- формирование представлений и знаний о г. Барнауле (его истории, выдающихся людях, направлениях развития, достопримечательностях);
- развитие и поддержка познавательного интереса подростков к историко-культурному наследию г. Барнаула;
- воспитание уважения к истории г. Барнаула, актуализация чувства гордости за родной город;
- стимулирование несовершеннолетних к самодисциплине, самоконтролю, самовоспитанию;
- переключение внимания подростков на правомерные примеры поведения и их результаты, создание ситуации критической самооценки своего поведения.

Состав группы: несовершеннолетние, состоящие на учете в КДНиЗП, в возрасте от 12 до 17 лет (40 чел.); специалисты и добровольцы как субъекты социального сопровождения целевой группы (10 чел.).

Продолжительность программы: 3 часа.

Место и форма проведения: г. Барнаул, патриотическая беседа с подростками в процессе проведения автобусной экскурсии по городу.

Содержание:

1. Мотивационный блок. Направлен на создание мотивационной основы социально-полезной занятости несовершеннолетних (информирование о содержании программы и правилах участия в выездном мероприятии, базовым из которых является принятие на себя ответственности за свое поведение и действия; демонстрация видеоматериалов о г. Барнауле).

2. Содержательный блок. Определяет образовательные единицы просвещения несовершеннолетних в процессе проведения патриотической беседы «Улицы нашего города» и обзорной экскурсии по городу. Возможные и рекомендуемые вопросы для обсуждения с подростками в рамках беседы:

- Улица Аванесова – одна из центральных улиц Барнаула; улица Аванесова неоднократно меняла свое названия, в плане города 1899 года она зафиксирована как Большая Змеевская, а в 1912 году по просьбе жителей улице переименовывают в Троицкую, по названию Троицкой церкви, располагавшейся в Нагорной части города; в 1927 году улица получила название в честь Н.Г. Аванесова.

- Улица Антона Петрова – проходит через три района города (Индустриальный, Ленинский, и Железнодорожный); улица названа в честь уроженца Барнаула Петрова Антона Васильевича, воевавшего в годы Великой Отечественной войны в составе 107-й стрелковой дивизии; за проявленный героизм он был награждён звездой Героя Советского Союза, а также орденами Ленина, Красного Знамени, Отечественной Войны, Красной Звезды и медалями.

- Улица им. А.В. Георгиева – улица в Индустриальном районе Барнаула, названа в 1977 году в честь советского партийного и государственного деятеля, первого секретаря Алтайского краевого комитета КПСС А. В. Георгиева.

- Улица Льва Толстого – находится в Центральном

районе города в его исторической части; начинается у улицы Промышленной и проходит в юго-западном направлении до Социалистического проспекта; названа в честь писателя Льва Николаевича Толстого, а до 1910 года, когда произошло это переименование, улица носила название Большой Тобольской.

- Улица Малахова – одна из центральных улиц Барнаула; проходит по 3 районам города (Индустриальному, Ленинскому и Октябрьскому) от промышленной зоны на севере города до Власихинской улицы около барнаульского ленточного бора на юго-западе; свое название получила в середине XX века в честь командира эскадрильи штурмовиков Героя Советского Союза Н.М. Малахова.

- Улица Матросова – улица в Железнодорожном районе города Барнаула, одна из транспортных магистралей города; названа в честь Героя Советского Союза Александра Матросова; во дворе гимназии № 42 установлен бюст Александра Матросова.

- Улица Короленко – одна из улиц в центре Барнаула; проходит по Центральному району города, от Промышленной улицы, рядом с берегом Оби до Малого Прудского переуллка в юго-западном направлении; названа в честь русского писателя В. Г. Короленко в 1921 году, до этого она носила название Томской.

- Улица Ползунова – старейшая улица Барнаула; расположена в исторической части Центрального района города; свое современное название получила в честь изобретателя первой паровой машины Ивана Ползунова в 1947 году, а до этого носила названия Петропавловской, Набережной и Республики; улица появилась практически сразу после основания Барнаульского сереброплавильного завода в 1730-1740-х годах, упоминания о ней содержатся на планах Барнаула 1748 и 1752 годов.

- Улица Попова – одна из центральных улиц Барнау-

ла; свое название улица получила в 70-е годы XX века в честь русского ученого, изобретателя радио — А. С. Попова.

- Улица Эмилии Алексеевой проходит по 2 районам города Октябрьскому и Ленинскому; свое современное название улица получила в 1957 году в результате переименования 6-го Заводского проезда; названа в честь участника Гражданской войны на Алтае — Эмилии Августовны Алексеевой;

- Улица Юрина до 1950 года улица именовалось Островная; свое название получила в 50-х годах XX века в честь Героя Советского Союза, участника обороны Москвы, полковника Алексея Николаевича Юрина.

Обзорная экскурсия по городу направлена на знакомство подростков с его достопримечательностями: театры города Барнаула (Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина, театр музыкальной комедии, театр кукол «Сказка», Молодежный театр Алтая); памятники города (Демидовский столп, Монумент победы, нулевой километр, памятники Н.М. Ядринцеву, И.И. Ползунову, В.М. Шукшину, А.С. Пушкину, В.С. Высоцкому, В.Р. Цюю), музеи города (Алтайский государственный краеведческий музей, Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая, музей «Город», Государственный художественный музей Алтайского края, музей «Горная аптека», музей «Мир камня»).

3. Рефлексивный блок представлен обратной связью. С подростками обсуждаются вопросы содержательного и процессуального характера:

- что нового сегодня Вы узнали о своем родном городе?

- что привлекло Ваше внимание в большей степени, почему?

- какие исторические события оказали влияние на

развитие города на современном этапе?

- насколько Вы удовлетворены участием в выездном интенсиве?

- какие чувства Вы испытывали, когда участвовали в патриотической беседе, обзорной экскурсии?

- о чем думали во время выездного интенсива? чем полезно для Вас было участие в данном мероприятии?

- какие выездные мероприятия были бы для Вас интересными в будущем?

Время в пути на выездном интенсиве позволяет усилить реализацию познавательного и патриотического компонентов. Для усиления мотивационного компонента можно поручить подростку подготовить рассказ о земляке, выступить гидом в автобусе. Движение по маршруту (например, интенсивы «Наш земляк В.М. Шукшин» (с. Сростки), «Первый космонавт Сибири» (с. Полковнико), «Историческое наследие и культура приграничья Алтая» (с. Курья) и др., время для развития общекультурных компетенций ребенка.

*Примеры материалов для организации работы
с подростками*

Шубенков Сергей Владимирович - Заслуженный мастер спорта по лёгкой атлетике. Родился 4 октября 1990 г. в Барнауле. С 3 лет Сергей начал заниматься плаванием, затем попробовал свои силы в футболе, хоккее, аэробике, шахматах, тхэквондо, прыжках в воду. В 10 лет мама отдала его в секцию легкой атлетики. Здесь выбрал специализацией самый технически сложный вид легкой атлетики – бег с барьерами. В 16 лет юный спортсмен выиграл четыре первенства России и выполнил норматив кандидата в мастера спорта. В 17 лет стал победителем первых летних юношеских игр стран Черноморского побережья. Сезон 2009 года стал для Шубенкова самым успешным. В мае и июне он выиграл два первенства России среди юниоров и

завоевал путевку на европейский форум. Юниорский чемпионат Европы по легкой атлетике проходил в сербском городе Нови Сад. На дистанции 110 м с барьерами Сергей завоевал серебряную медаль, установив в полуфинальных забегах новый рекорд чемпионатов. На Всероссийских соревнованиях «Мемориал иркутских спортсменов» в 2009 году Сергей Шубенков стал победителем на дистанции 110 м с барьерами, показав время 13,83 секунды, Сергей выполнил норматив мастера спорта. В 2012 году стал участником Олимпийских игр в Лондоне-2012.

Штильке Василий Константинович - родился 2 августа 1850 года в Барнауле. После окончания трех классов Барнаульского горного училища в начале 60-х годов поступил в Томскую гимназию, где и окончил «полный курс наук» в 1870 году. Из-за отсутствия средств для продолжения образования, он в течение года после окончания гимназии работал преподавателем географии, истории и алгебры в Томском духовном училище. Несмотря на тяжелые условия жизни, уехал в Петербург и поступил в Медико-хирургическую академию, но со второго курса был отчислен за неуплату денег за учебу. Возвратившись на родину, он некоторое время работал домашним учителем. В 1884 году он стал инициатором создания «Общества попечения о начальном образовании в Барнауле», долгое время, являлся его фактическим руководителем, инициатором, организатором. Деятельность Общества оставила глубокий след в истории народного образования и культуры Барнаула. За первые 16 лет его работы, в основном на добровольные пожертвования, были открыты 2 бесплатные начальные школы, 2 воскресные школы для взрослых, 2 бесплатные школьные и городская общественная (ныне краевая им. В.Я. Шишкова) библиотеки, рукодельный класс, классы пения, первый в городе книжный магазин, любительский театр, городской сад, устраивались народные чтения. А 17

декабря 1900 года состоялось открытие Народного дома (ныне краевая филармония) со зрительным залом, вмещавшим до 1000 человек. За небольшую плату здесь можно было посмотреть спектакль, послушать лекцию или прочитать интересную книгу. Не случайно, «Общество попечения о начальном образовании в Барнауле» получило признание как одно из лучших в Сибири, его деятельность была отмечена серебряной медалью на Всемирной выставке в Париже в 1900 году. Другим пунктом, где В.К. Штильке проявил себя как педагог и общественный деятель, стала маленькая деревенька Власиха. Здесь им была основана школа. За 15 лет существования школы из 800 жителей деревни 500 человек стали грамотными. Именем В.К. Штильке сегодня названа улица в г. Барнаул.

Титов Герман Степанович — советский космонавт, второй советский человек в космосе, второй человек в мире, совершивший орбитальный космический полёт, самый молодой космонавт в истории и первый человек, совершивший длительный космический полёт. Родился в селе Верхнее Жилино Косихинского района Алтайского края. Закончил семилетку в с. Полковниково, а среднюю школу — в селе Налобиха. С июля 1953 года служил в армии. В 1955 году закончил 9-ю военную авиационную школу лётчиков (Кустанай), а в 1957 году — Сталинградское военное авиационное училище (Новосибирск), после чего служил в строевых частях ВВС в Ленинградском военном округе. В 1960 году был выбран в отряд космонавтов, где стал дублёром Юрия Гагарина и пилотом второго космического корабля «Восток-2», запущенного в августе 1961 года. С 6 по 7 августа 1961 года Герман Титов совершил космический полёт продолжительностью 1 сутки 1 час, сделав 17 оборотов вокруг Земли, пролетев более 700 тысяч километров. На момент полёта Герману Титову было 25 лет и 330 дней, благодаря чему он является самым

молодым из всех космонавтов, побывавших в космосе. Присвоено звание Героя Советского Союза с вручением ордена Ленина и медали «Золотая Звезда».

Рождественский Роберт Иванович — популярный советский поэт, переводчик, лауреат Премии Ленинского комсомола и Государственной Премии СССР. Петкевич Роберт Станиславович (так его звали от роду) родился 20 июня в 1932 году в селе Косиха Алтайского края, в семье военнослужащего. Отец Роберта работал на государство в политическом управлении при НКВД. Мать Роберта звали Федоровой Верой Павловной, она была директором начальной школы. Родители Роберта развелись, когда мальчику было всего пять лет от роду. Отец погиб в 1945 году, ведя бой в Латвии. Начиная с 1934 года, маленький Роберт жил в Омске с матерью и бабушкой. Когда началась война, Вера Павловна ушла на фронт. В 1943 году бабушка Роберта умерла. После этого Роберт, вплоть до 1944 года жил с родной тетей и двоюродной сестрой. Затем попал в Даниловский детский приемник. В 1945 году мать Роберта снова вышла замуж. Ее избранником оказался Рождественский Иван Иванович. Так Роберт получил свое новое имя, взяв фамилию и отчество новоявленного отчима. В 1955 году в Карелии была выпущена первая книга Рождественского под названием «Флаги весны». За ней последовали «Испытание», «Дрейфующий проспект», «Ровеснику», «Это время», «Возраст»; поэмы «Реквием», «Письмо в тридцатый век», «210 шагов». Он обращается к актуальным темам: борьба за мир, преодоление социальной несправедливости и национальной вражды, уроки Второй мировой войны, проблемам освоения космоса, красоты человеческих отношений. В 2007 году Косихинской районной библиотеке было присвоено имя Р. И. Рождественского, на фасаде была открыта мемориальная доска. С 2007 года в с. Косиха проводятся Рождественские чтения.

Образовательная студия для родителей и детей -

это такая форма социально-психолого-педагогической работы с целевой группой, в которой с помощью методов формирования сознания (объяснение, убеждение, рассказ и др.) создается ситуация критической самооценки личности, направленная на принятие медиации как способа решения проблем личных, так и с законом. Актуализация личных проблем позволяет вывести участников студии на медиацию как ресурс развития коммуникативных компетенций, актуализация проблем с законом — выход на юридические последствия неправомерного поведения, работу с медиатором по криминогенным случаям.

Зачем проводить образовательные студии? Известно, лица, нарушившие установленные в государстве законом нормы и правила поведения, подлежат осуждению и привлечению к юридической ответственности. Перед государством стоит задача не только наказать человека за совершенное преступление, но перевоспитать и вернуть обществу социально-здорового человека. Каждая категория правонарушителей требует учета её специфики в интересах перевоспитания. Общественные организации в партнерстве с организациями социального обслуживания обладают достаточными ресурсами для осуществления процесса перевоспитания, ресоциализации. Благодаря их сотрудничеству можно создать условия для комплексной реабилитации несовершеннолетнего, вовлекая в индивидуальную профилактическую работу специалистов различного профиля – психологов, правоведов, социальных педагогов и др. В этой связи содержание программы образовательной студии дифференцировано по блокам: «Познай самого себя», «Подросток и закон», «Я в мире... Мир во мне...», в каждом из которых координатором работы выступает соответствующий специалист. Такой подход дает возможность не только в комплексе решать задачи самовоспита-

ния, нравственного и правового воспитания, вторичной и третичной профилактики, психолого-педагогической коррекции личности, но также максимально учитывать причины правонарушений несовершеннолетних (недостаточный уровень информированности подростков о действии законов в обществе и государстве; семейное неблагополучие; отклонения в психическом развитии ребенка; совершение правонарушений в состоянии алкогольного опьянения; эффект подражания и др.) и традиционно создаваемые для них условия ресоциализации (частичная изоляция от общества; процесс перевоспитания в условиях исполнения наказания; ограниченные правовые рамки жизни и взаимоотношений со специалистами учреждения и др.).

Занятия по программе проводятся в течение 6 месяцев 1 раз в неделю по специальному графику-расписанию, предусматривающему последовательное проведение занятий из каждого блока; продолжительность одного занятия – 40 минут (см. таблицу 3).

Таблица 3

Объем программы и виды работ

Виды работы	«Познай самого себя» (психолого-педагогическая коррекция)	«Подросток и закон» (правовое воспитание)	«Я в мире... Мир во мне...» (социально-педагогическая профилактика и реабилитация)
Групповая работа	10	24	24
Индивидуальная работа	14	-	-
Самостоятельная работа	10	10	10
Всего занятий (102 ч.)	34	34	34

Генеральная цель программы: создать условия для психолого-педагогической коррекции и социальной реабилитации несовершеннолетних правонарушителей посредством включения их в социально-полезные виды деятельности.

Ведущая цель 1: психолого-педагогическая коррекция личности.

Задачи:

- выявление и восстановление тех положительных качеств личности, которые преобладали у несовершеннолетнего до совершения правонарушения, обращение к предыдущему положительному социальному опыту;

- формирование у подростка стремления компенсировать ситуации неуспеха успехом в увлекающей его социально-полезной деятельности;

- оказание эмоциональной и психологической поддержки личности в процессе перевоспитания;

- исправление отрицательных качеств у подростка через убеждение, воспитание на положительном примере, использование психотерапевтических методик, привлечение к участию в тренинговых занятиях.

Ведущая цель 2: правовое просвещение несовершеннолетних.

Задачи:

- формирование у несовершеннолетних представлений и знаний о законе и праве, правах, обязанностях и ответственности человека и гражданина, законности и правопорядке;

- знакомство подростков с законами, затрагивающих вопросы правового статуса несовершеннолетнего, его прав, обязанностей и ответственности;

- развитие у подростков умений правовой поддержки и самоподдержки в трудной жизненной ситуации.

Ведущая цель 3: вторичная и третичная профилактика отклоняющегося поведения.

Задачи:

- формирование представлений об общечеловеческих ценностях;

- стимулирование развития потребностей к здоровому образу жизни, самовоспитанию и самосовершенствованию;

- содействие коррекции межличностных отношений и самооценки личности, социально-психологической адаптации личности в микросоциуме.

Критерием освоения программы выступает степень исправления подростка, в соответствии с которой выделяется три группы воспитанников (ожидаемые результаты):

«встали на путь исправления» (характеризуются положительным отношением к социально-полезной деятельности, воспитательным мероприятиям, соблюдением требований режима, стремлением к повышению общеобразовательного и профессионального уровня, участием в социальных проектах и акциях, самостоятельностью принятия решений);

«твердо встали на путь исправления» (характеризуются проявлением инициативы в социально-полезной деятельности, соблюдением требований режима, позитивным влиянием на других сверстников, непосредственным участием в проводимых воспитательных мероприятиях, положительным отношением к обучению, активностью в социально-педагогическом взаимодействии, инициативностью, признанием своей вины, раскаянием);

«доказали свое исправление» (к характеристикам первых двух категорий добавляется способность к самовоспитанию, самообразованию, лидерский потенциал в организации совместной деятельности, открытое осуждение своего прошлого неправомерного поведения).

Поставленные в программе цели и задачи считаются не достигнутыми, если среди несовершеннолетних выделяются группы лиц, не вставших на путь исправления:

«болото» (характеризуются неопределенным поведением);

«грубые нарушители установленного порядка и лица, не желающие подчиняться требованиям» (допускающие грубые нарушения режима работы, поддерживающие открыто или скрыто неформальных отрицательных лидеров);

«злостные нарушители» (это лидеры отрицательных группировок и их опора).

Тематический план

Примечание: в таблицах ГР — групповая работа, ИР — индивидуальная работа, СР — самостоятельная работа.

Раздел «Познай самого себя»

№	Тема	Количество часов		
		ГР	ИР	СР
1	Огонек знакомства	2	-	-
2	Самопознание: цели, мотивы, способы, результат	-	1	-
	Самодиагностика	-	2	1
4	Идентификация и рефлексия как механизмы самопознания	-	1	1
5	Я и мой характер	-	2	-
6	Мои социальные роли	-	1	-
7	Ценностные ориентации	-	2	1
8	Самооценка	-	1	-
9	Агрессивность и тревожность личности: способы коррекции	1	1	1
10	Саморазвитие и жизненный путь человека	1	1	1
11	Барьеры саморазвития и их преодоление	1	-	1

12	Неуверенность и пути её преодоления	1	1	1
13	Самоутверждение, самосовершенствование и самоактуализация	1	1	1
14	Самопринятие и самопрогнозирование	1	-	1
15	Культура самовоспитания личности	2	-	1

Раздел «Подросток и закон»

№	Тема	Количество часов		
		ГР	ИР	СР
1	Общество и государство	1	-	-
2	Мораль и право	2	-	1
	Закон и правопорядок	2	-	-
4	Конвенция ООН о правах ребенка	2	-	1
5	Конституция РФ	2	-	1
6	Права и свободы человека и гражданина	2	-	1
7	Нарушение прав и свобод человека и гражданина	1	-	1
8	Правоспособность и дееспособность	1	-	-
9	Правонарушения: виды и их характеристика	2	-	1
10	Преступление	2	-	1
11	Состав преступления	2	-	-
12	Формы вины: умысел и неосторожность	2	-	1
13	Юридическая ответственность лица за совершенное правонарушение	1	-	1
14	Наказание	2	-	1

Раздел «Я в мире... Мир во мне...»

№	Тема	Количество часов		
		ГР	ИР	СР
I. Личностные качества				
1	Альтруизм и эгоизм	1	-	1
2	Вежливость и тактичность	1	-	-
3	Оптимизм и пессимизм	1	-	-
4	Милосердие и человеколюбие	1	-	1
5	Мудрость	1	-	-
6	Смелость и трусость	1	-	1
7	Скромность и тщеславие	1	-	-
8	Мечтательность, легкомыслие и разумность	1	-	
9	Леность и трудолюбие	1	-	1
10	Скупость и щедрость	1	-	-
II. Человек и его пороки				
11	Курение в молодежной среде	2	-	1
12	Алкоголизм: особенности, причины и последствия	2	-	1
13	Подросток и наркотики	2	-	
14	Сотвори свое будущее	2	-	1
III. Нравственные ценности				
15	Убеждения и нравственные принципы	1	-	-
16	Семья и друзья	1	-	1
17	Правда, свобода, совесть	1	-	-
18	Добро и вера	1	-	-
19	Жизнь и счастье	1	-	1
20	Творчество и совершенство	1	-	1

Содержание разделов

Раздел «Познай самого себя»

Тема 1. Огонек знакомства.

Знакомство с группой. Упражнения в кругу на знакомство: «Какая я? какой я?», «Снежный ком»,

«Прогулка в лес», «Ассоциативный ряд», «Опиши соседа», «Большая семейная фотография» и другие упражнения на знакомство.

Тема 2. Самопознание: цели, мотивы, способы, результат.

Индивидуальная беседа с несовершеннолетним, направленная на обнаружение и фиксацию его проблем, их анализ и оценку, а также выработку совместного плана действия по её разрешению. Диагностика целей несовершеннолетнего (широких и узких, реальных и нереальных, истинных и ложных), его мотивов (специфических, лежащих в основе самой деятельности, и неспецифических), степени сформированности умений самонаблюдения, самоанализа, сравнения себя с «меркой», познания других, принимать положительные примеры за образцы поведения.

Тема 3. Самодиагностика.

Диагностическая работа: психодиагностика мотивационно-личностных особенностей (изучение потребностей общения и достижения, мотивов взаимодействия со взрослыми); определение общественной (по Е.Н. Степанову) и творческой активности подростка (по М.И. Рожкову), выявления коммуникативных склонностей (по Р.В. Овчаровой), уровня социализированности личности (по М.И. Рожкову).

Тема 4. Идентификация и рефлексия как механизмы самопознания.

Психотерапевтические упражнения «Маска моего Я», «Поговорки – зеркало настроения». Выявление референтных лиц для несовершеннолетнего с позитивным и негативным влиянием в индивидуальной беседе. Диагностика сформированности коммуникативной, личностной и интеллектуальной рефлексии у несовершеннолетнего. Формирование у подростка умений самоанализа: метод «Пять пальцев», дневник достижений, портфолио воспи-

танника.

Тема 5. Я и мой характер.

Психодиагностика психодинамических и характерологических особенностей несовершеннолетнего (методика Г. Айзенка, опросник К. Леонгарда). Психогеометрический тест. Моделирование ситуаций жизнедеятельности, актуализирующих положительные качества личности несовершеннолетнего: методика «Сто добрых дел» (на выбор, с учетом индивидуальных особенностей).

Тема 6. Мои социальные роли.

Выявление социальных ролей воспитанника: семейных, субкультурных, профессиональных, индивидуальных. Определение социальной полезности действий несовершеннолетнего в рамках выполняемой роли и их коррекция.

Тема 7. Ценностные ориентации.

Диагностика материальных и духовных ценностей личности: «Мое дерево жизни», «Ранжирование», «Недописанное письмо». Определение сферы интересов подростка: методика «Что люблю? Что не люблю?», «Фантастический выбор». Беседы: «Я и моя семья: вчера, сегодня, завтра», «Я и мои друзья: вчера, сегодня, завтра».

Тема 8. Самооценка.

Диагностика самооценки. Выявление причин неадекватной самооценки личности и их нейтрализация. Создание несовершеннолетнему ситуации успеха в социально-полезных личностно-значимых сферах деятельности. Сопоставление «я – реального» и «я - идеального». Определение вектора саморазвития и самосовершенствования личности.

Тема 9. Агрессивность и тревожность личности: способы коррекции.

Диагностика тревожности и агрессивности личности.

Выявление причин тревожности и агрессивности и возможностей их устранения. Создание условий для развития у воспитанников умений самоконтроля и самокоррекции поведения: методики «Социодрама», «Психодрама», «Три королевства».

Тема 10. Саморазвитие и жизненный путь человека.

Жизненный путь. Биографические события. События жизни и события среды. События поведения человека в окружающей среде (поступки). События внутренней жизни. Методики: «Хочу и надо», «Да – нет – может быть», «Три полюса».

Тема 11. Барьеры саморазвития и их преодоление.

Барьеры саморазвития как препятствия в процессе жизнедеятельности. Характеристика барьеров (неразвитие способности к самопознанию, несформированность механизмов саморазвития, отсутствие навыков самовоспитания система сложившихся стереотипов и установок) и их диагностика.

Тема 12. Неуверенность и пути её преодоления.

Психоконсультирование. Проявления неуверенности (низкая мотивация деятельности, притязания на легкую работу; высокий уровень тревожности; нерешительность в ситуации выбора и негативные ожидания; отрицательное отношение к окружающим; повышенная чувствительность к критике и др.). Пути предупреждения и преодоления неуверенности – достижение объективного успеха, изменение к несовершеннолетнему отношения значимых других, изменение отношения к самому себе.

Тема 13. Самоутверждение, самосовершенствование и самоактуализация.

Самоутверждение как специфическая деятельность в рамках саморазвития по обнаружению, подтверждению своих определенных качеств личности, черт характера, способов поведения и деятельности. Самосовершенствование

ние и саморазрушение, личностный рост. Самоактуализация как умение человека стать тем, кем он способен стать, как миссия человека реализовать то, что в нем заложено в соответствии с высшими потребностями – красотой, истиной, совершенством и др.

Тема 14. Самопринятие и самопрогнозирование.

Самопринятие – признание права на существование всех аспектов собственной личности. Оценка самого себя. Самопрогнозирование: определенность и неопределенность, устойчивость прогнозов. Ситуативные, перспективные и жизненно-целевые прогнозы. Методики: «Белая ворона», «Выбери дистанцию», «Рынок возможностей», «Письмо самому себе».

Тема 15. Культура самовоспитания личности.

Механизмы самовоспитания: самостимулирование, самопрограммирование, самоинструктирование, самонаблюдение, самоанализ и самоконтроль, самоотчет и самооценка. Культура выбора. Программа самовоспитания. Методика «Я себя узнаю», «Белая ворона».

Раздел «Подросток и закон»

Тема 1. Общество и государство.

Понятие общества и государства. Общество: первобытное, рабовладельческое, феодальное, капиталистическое. Возникновение государства, типы государств. Функции общества и государства.

Тема 2. Мораль и право.

Понятие морали. Нормы общежития и мораль. Право и права. Взаимосвязь морали и права в обществе. Право как правило поведения, установленное государством.

Тема 3. Закон и правопорядок.

Понятие закона и правопорядка. Закон как источник норм права. Соблюдение законов как гарантия правопорядка. Место законов в истории государства и

права: законы Хаммурапи, законы Ману и др.

Тема 4. Конвенция ООН о правах ребенка.

Конвенция ООН о правах ребенка: необходимость закона для международного сообщества. Права ребенка, закрепленные Конвенцией, их характеристика.

Тема 5. Конституция РФ.

Конституция РФ как основной закон государства. Конституционный и общественный строй.

Тема 6. Права и свободы человека и гражданина.

Понятие прав и свобод человека и гражданина. Права и свободы человека и гражданина в истории развития государств. Декларация прав человека. Права и свободы человека, закрепленные Конституцией РФ. Гражданин РФ: права и свободы, обязанности. Законы, закрепляющие права и свободы человека и гражданина.

Тема 7. Нарушение прав и свобод человека и гражданина.

Гарантии прав и свобод человека и гражданина. Ситуации нарушения прав и свобод человека и гражданина, их анализ. Причины и последствия нарушения прав и свобод человека и гражданина.

Тема 8. Правоспособность и дееспособность.

Понятие правоспособности и дееспособности: культурно-исторический аспект. Полная и ограниченная дееспособность. Несовершеннолетний: его правоспособность и дееспособность.

Тема 9. Правонарушения: виды и их характеристика.

Понятие правонарушения. Причины совершения человеком правонарушений. Правонарушения в законодательстве РФ (административном, уголовном, гражданском).

Тема 10. Преступление.

Преступление: определение, признаки. Преступление в истории государства и права. Виды преступлений.

Тема 11. Состав преступления.

Состав преступления: объект, субъект, объективная сторона, субъективная сторона.

Тема 12. Формы вины: умысел и неосторожность.

Вина: понятие, формы. Умысел: прямой, косвенный. Характеристика неосторожности. Обстоятельства, смягчающие и отягчающие наказание.

Тема 13. Юридическая ответственность лица за совершенное правонарушение.

Понятие юридической ответственности, виды. Анализ ситуаций действия и бездействия, влекущих юридическую ответственность; причины возникновения и их способы предупреждения. Юридическая ответственность несовершеннолетнего. Роль медиации в работе с несовершеннолетним, находящимся в конфликте с законом.

Тема 14. Наказание.

Понятие наказания. Наказание в истории государства и права. Виды наказаний в современном праве. Субъекты наказаний. Способы наказания несовершеннолетнего.

Раздел «Я в мире... Мир во мне...»

Тема 1. Личностные качества

Тема 1.1. Альтруизм и эгоизм.

Бессердечие и бездушие. Эгоизм как чрезмерная любовь к себе (Аристотель). Почему люди становятся эгоистами. Рассказы В.А. Сухомлинского «Рождение эгоиста», «Пахарь и крот». Альтруизм и служение. Рассказ о людях, которые своими делами служили человечеству. Обсуждение тем: «Человек не для себя рождается», «Живи для людей, проживут и люди для тебя», «Дающего рука не оскудеет», «Жернова сами не едят, а людей кормят».

Тема 1.2. Вежливость и тактичность.

Понятие вежливости. Как возникли правила вежливости. Что такое этикет. Манеры. «Вежливые советы» и этические табу. Анализ этических ситуаций (методика «три

королевства»). Что значит быть тактичным. Как развивать в себе чувство такта. Ситуации, иллюстрирующие тактичное отношение к окружающим.

Тема 1.3. Оптимизм и пессимизм.

Рассказ В.А. Сухомлинского «Подсолнечник во время грозы». Понятие оптимизм и пессимизм. Роль оптимистов в мире. Почему люди по-разному воспринимают один и тот же мир (методика «кружка»). Как воспринимает мир ребенок, подросток, молодежь, взрослый (обмен мнениями).

Тема 1.4. Милосердие и человеколюбие.

Милосердие: понятие и проявление. Анализ жизненных ситуаций. Качества, мешающие человеку быть милосердным. Милосердие и сострадание. сочинение «Милосердие...Как я его понимаю». Рассказ В.А. Сухомлинского «Равнодушный пенек». Что значит любить людей.

Тема 1.5. Мудрость.

Понятие мудрости. Книга как источник мудрости. Что такое опыт. Опыт, приобретенный благодаря друзьям, знакомым, учителям, родителям. Круглый стол: «В чем мудрость жизни», «Истины, которые я передам своим детям».

Тема 1.6. Смелость и трусость.

Смелость и бесстрашие. Состояние человека, преодолевающего страх. Мужество и нежность: сочетание качеств в одном человеке. Какое чувство руководит трусливым человеком. Как избавиться от страха, как стать смелым. Сила духа, как воспитать силу духа.

Тема 1.7. Скромность и тщеславие.

Что такое скромность, как она проявляется в человеке. Тщеславие и высокомерие. Тест на определение тщеславия. «Звездная болезнь».

Тема 1.8. Мечтательность, легкомыслие и разум-

ность.

Что такое мечта. Что такое фантазия. Что такое желание. О чем может мечтать человек. Обращение мечты в реальность: примеры. Что нужно делать, чтобы реализовать свои мечты. Легкомыслие, к чему приводит легкомыслие, его последствия для человека и человечества. Разумность, как легкомысленному человеку стать разумным.

Тема 1.9. Леность и трудолюбие.

«Лень – мать всех пороков». Почему человек ленится. Зависит ли трудолюбие от воспитания. Какие качества характера человека влияют на его способность быть трудолюбивым. Существует ли бесполезный труд. Что изменится в характере человека, если все ему удастся без труда. Значение труда в жизни человека и человечества: примеры. Можно ли избавиться от лени. Сочинение «Страна трудолюбивых людей».

Тема 1.10. Скупость и щедрость.

Чрезмерная жадность и скупость. Бескорыстная помощь и щедрость. Какие отрицательные качества порождает жадность. Сказка «Щедрый и скупой». Чем отличается бережливость от жадности и скупости.

Тема 2. Человек и его пороки

Тема 2.1. Курение в молодежной среде.

Привычки и здоровье. Вредные привычки. Курение и здоровье. Влияние табака на организм человека, последствия. Капание «Да здравствует чистый воздух». Методика «Письмо сверстнику». Выработка хороших привычек. Саморегуляция, отказ от курения.

Тема 2.2. Алкоголизм: особенности, причины и последствия.

Алкоголь, его влияние на организм и поведение человека. Почему человек начинает употреблять алкоголь. Особенности подросткового алкоголизма. Последствия алкоголизации: их предупреждение.

Тема 2.3. Подросток и наркотики.

Наркотики: влияние на организм и поведение человека. Существуют ли безвредные наркотики. Легче не употреблять наркотики или избавиться от наркотической зависимости. Социальная акция «Умей сказать «нет»».

Тема 2.4. Сотвори свое будущее.

Социальный проект «За здоровый образ жизни»: коллективное творческое дело (разрабатывается совместно с воспитанниками).

Тема 3. Нравственные ценности

Тема 3.1. Убеждения и нравственные принципы.

Что такое нравственность. основополагающее нравственное правило для человека. В чем выражается упадок нравственности. Как отличить нравственный поступок от безнравственного. Жизненная ценность – сама жизнь.

Тема 3.2. Семья и друзья. Роль семьи для человека. Друзья или семья: возможен ли выбор. Отношения в семье и с друзьями: из чего они складываются. Можно ли потерять семью, друзей. Отцы и дети: конфликт или сотрудничество.

Тема 3.3. Правда, свобода, совесть.

Что такое правда истина. С какой целью люди говорят неправду. Что чувствует обманываемый человек, лики лжи. Понятие свободы. Можно ли добиться свободы. Должен ли человек ограничивать свою свободу. Место совести в иерархии человеческих ценностей. Природа совести. Что ощущает человек, в котором заговорила совесть. Чего стоит стыдиться в жизни.

Тема 3.4. Добро и вера.

Понятие добра. Варианты доброго поведения. Что значит быть добрым. Что значит верить. Вера, надежда и мечта. Во что верит и может верить человек. Необходимо ли человеку верить. К каким порокам души может

привести безверие. Вера и доверие. Вера в себя, для чего человеку необходимо быть уверенным в себе.

Тема 3.5. Жизнь и счастье.

Для чего рождается и живет человек. Что такое цель жизни. Чем измеряется жизнь. Жизнь людей, оставивших свой след. Цель моей жизни: размышление. По каким признакам определяют счастливого человека. Слагаемые счастья. Что делает человек, чтобы стать счастливым.

Тема 3.6. Творчество и совершенство.

Что такое творчество. Природа творчества. Для чего человек творит. Гениальность. Как стать творческой личностью. Притча о «зарывании таланта в землю». Рассказ о своем творчестве. Совершенство и высшее совершенство – идеал. Упражнение «Письмо сверстнику». Диалог-рассуждение: достигим ли идеал?

К технологическим средствам реализации программы относятся:

- активизация самовоспитания (осуществляется ведущими программы во всей системе воспитательной деятельности, главным является включение подростка в самовоспитательную деятельность, осознание им необходимости преодоления каких-либо негативных качеств личности);

- образование как средство исправления (каждое занятие предоставляет специалистам дополнительную возможность для воспитательного воздействия; занятия носят воспитывающий и профориентационный характер; организационными формами профессионального образования являются индивидуальная работа, групповая работа, кроме того используются современные интерактивные формы взаимодействия с подростками – дискуссионные, полилоговые);

- режим как средство перевоспитания (представляет комплекс требований, правил, ограничений, запретов, охватывающих процесс коррекции; ограничения распро-

страняются на сферу образования – занятия по расписанию; воспитывающее влияние режима предусматривает разрушение старых установок, позиций, переориентацию интересов, на которых были основаны отрицательные взгляды, приведшие человека к правонарушению, формирование привычек и навыков нравственного поведения, компенсирующих недостатки личности).

- портфолио достижений подростка в освоении программы (содержимое портфолио составляют работы, выполненные подростками в ходе очных занятий и самостоятельной работы).

Основные технологические этапы процесса исправления подростков:

1. Подготовительный этап. При поступлении несовершеннолетнего в Центр на основе полученных документов и беседы с ним проводится психолого-педагогическая диагностика (выясняются личностные особенности, причины девиантного поведения, позитивные аспекты личности, отношение к решению суда и т.п.). Полученные данные позволяют определить цели и задачи воспитательной работы на начальный и последующий периоды социальной реабилитации, особенности взаимодействия и возможности их реализации. На этой основе изыскивается вариант реализации функционирующей в данной организации предлагаемой программы образовательной студии.

2. Этап непосредственной реализации. Реализация программы начинается с деятельности по оказанию помощи в адаптации. В работе учитываются особенности его вхождения в среду и возможности возникновения конфликта между ним и коллективом, группой. В этом случае и характер деятельности имеет свое, специфичное содержание, определяемое средой и опытом специалистов. Постепенно подросток вовлекается в общий социально-реабилитационный процесс. Завершается его адаптация посте-

пенным вхождением в общий режим работы. При реализации программы от специалистов требуется особенно большое терпение, гибкость, творческий подход, инициатива и оптимизм, уверенность в своей способности добиться позитивного результата в работе с каждым.

3. Заключительный этап. На данном этапе имеет место оценка действенности всей воспитательной и психокоррекционной работы с человеком и выводы для работы с другими. Именно адаптационный период нередко определяет перспективы рецидивности. Данный факт зависит от действенности воспитания, осознания необходимости соблюдения правовых норм, а также от особенностей среды, в которой предстоит жить, ее нравственного климата, отношения к подростку окружающих.

Слагаемые поддержки интереса детей к работе службы примирения определяются необходимостью сопровождения ребенка по окончании восстановительной программы без участия медиатора. Процесс сопровождения включает: создание ситуации успеха для изменения статуса ребенка в коллективе; стимулирование деятельности ребенка по освоению ценностного отношения к миру; использование отрицательных оценок (замечание, отрицание, порицание и наказание) только в сочетании с положительными (согласие, одобрение, ободрение и поощрения, похвала, перспективная оценка).

Для повышения эффективности поддерживающей деятельности специалистам необходимо помнить о правилах наказания и поощрения.

Правила наказания:

Наказывать не личность, а проступок.

Лучше, чтобы наказывал не специалист, а сама система поощрения – наказания, выстроенная в организации.

Если наказание переходит верхний предел взыскания, это уже месть.

Наказание должно быть единоразовым (1 нарушение – 1 наказание).

Наказание должно быть в идеале произведено раньше, чем было нарушение - «если хочешь, чтобы люди чего-то не делали, запрещай им говорить об этом».

«Цензура» – наказание за слова, но более мягкое, чем за поступок. Прежде чем сказать серьезно, человек шутит. Поэтому наказывать можно даже за шутку.

Отделять поведение от намерений. Намерения обычно бывают хорошими, а способы их реализации не всегда приемлемые.

В любой ситуации выручает мягкий юмор. Он позволяет разрешить ситуацию, сохраняя психологическое самочувствие каждого.

Обращаться к чувствам ребенка, а не к поведению: активист нуждается в том, чтобы ему быть менее серьезным, расслабиться, понять, что и он имеет право на слабость и ошибку; хулиган может испытывать чувство обиды или пытаться привлечь внимание своими выходками; молчун одинок и нуждается в активном внимании; баловник испытывает страх, который заставляет его надеть маску «шута».

Следствия использования наказания:

специалист вызывает на себя агрессию;

растет количество безынициативных ребят;

когда специалиста не любят, наказание выступает поощрением;

повышается конфликтность в группе, она делится на тех, кто наказывает, и тех, кого наказывают, а так же на тех, кого наказали, а кого нет.

Правила поощрения:

Поощряйте не личность, а поступок.

Важно не перехвалить.

Поощрение должно наступать сразу же. Долгождан-

ное поощрение теряет свою актуальность, а, значит, и не влияет на поведение и эффективность работы.

Широкая гласность: важно, чтобы о поощрении узнала значимая для человека группа. Золотое правило: хвали при всех, критикуй (ругай) наедине.

Обязательно хвалить ребенка за то, что дается ему не сразу и требует определенных усилий.

Приложение к части 4

Рекомендации по реализации индивидуального подхода с учетом преобладающего типа темперамента

На что опереться в реабилитации	Качества личности, формы поведения, нуждающиеся в коррекции	Психолого-педагогические рекомендации
Холерики		
<p>Энергичность, увлеченность, пылливость, трудоспособность, целеустремленность, возможность влиять на других, не выносят состояния бездействия, не боятся перегрузок.</p>	<p>Горячность, невыдержанность, нетерпеливость, конфликтность, затруднения в переключении внимания, склонность к бурным эмоциональным вспышкам, смене настроения, демонстрирует свое отношение к антипатичным людям, вызывающе ведут себя, если что-то угрожает их независимости, занимают внутреннюю позицию</p>	<p>Удержание от чрезмерной траты энергии, повышенная требовательность и контроль выполнения заданий, учет склонности к изменению своих решений и увлечений, учет склонности к общению с новыми людьми, требование сосредоточенности внимания на собственных действиях,</p>

	превосходства, привычка упрямитесь.	поддержание интереса к занятиям, такт и помощь в постановке целей, обеспечение деятельности, которая поглощала бы избыток сил и создавала, бы обилие целей, подбор товарищей, логичное требование, частые беседы с целью дать возможность «выплеснуть» эмоции.
Сангвиники		
Мобильность, оптимизм, трудоспособность, легко устанавливают деловой и эмоциональный контакт, не остаются без ближайшего друга, часто (мальчики) входят в состав нескольких групп одновременно, не прибегают к упрямству,	Легкомыслие, поверхностность, внушаемы более чем остальные, хвалятся приобщенностью к взрослой жизни, не переносят эмоциональных перегрузок, случается в состоянии эмоционального дискомфорта, обнаруживают аффективность, бравируют недостатками, изменчивость настроения.	Учет легкости, приспособления к изменяющимся условиям и обстоятельствам, опора на предрасположенность к высокой переключаемости внимания, использование расположенности к лидерству и руководству коллективными действиями, учет

<p>приспособляемость в коллективе.</p>		<p>склонности к общению с новыми людьми.</p>
<p>Меланхолики</p>		
<p>Высокая чувствительность, мягкость, доброжелательность (не всегда), склонность к самоанализу, уделяют много времени восприятию самих себя, не любят заискивания, авансирования успеха.</p>	<p>Не в меру эмоционально ранимы, неуверенность в себе, мнительность, неустойчивость внимания, заниженная самооценка, подозрительны, вследствие чего обрекают себя на психологическое одиночество, с трудом осваиваются в новых коллективах, в ситуации, чреватой утратой независимости, ведут себя открыто вызывающе, в противном случае маскируют стойкое упрямство (девочки), значительно раньше других обретают сексуальность, трусливы, не верят в свои силы.</p>	<p>Мягкое, тактичное, чуткое отношение, поддержание бодрого настроения, внушение уверенности, помощь в принятии и исполнении ответственных решений, ободрение при неудачах, подбадривание, предпочтение воздействия похвалой, учет склонности к ограниченному общению с новыми людьми, включение в жизнь коллектива через подбор товарищей постепенно ставить легко преодолимые барьеры, поручать временные дела, в которых могут проявить</p>

		самостоя- тельность, вклю- чать в спортивную деятельность, что поможет победить нерешительность.
Флегматики		
Не участвуют в конфликтах, уравновешены, в меру самолюбивы и самокритичны, с трудом заводят, но легко под- держивают знакомство, устойчивость, постоянство, надежность, терпеливость.	Позже всех созревают физиологически, не берут на себя миссию лидера, медлительность, некоммуникабельност ь, соц. инфантилизм, попадает под влияние более инициативных людей, лень.	Требовательность за выполнением заданий, поощрение активности и само- стоятельности, опора на предрас- положенность к спокойным и расчетливым дей- ствиям в «горячей» обстановке, воздействие не только похвалой, но и порицанием, дополнительное стимулирование, побуждение к предварительно- му планированию своих действий, не добиваться не- медленного выполнения требований, дать время и воз-

		возможность примириться с необходимостью выполнить действие, проведение занятий с высокой нагрузкой.
--	--	--

ЧАСТЬ 4. РЕАЛИЗАЦИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ В ПОДРОСТКОВОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ

*Преступление является
крайней и раскаленной добела
формой бесчувственности.*

Морис Бланшо

Ведущее направление работы службы примирения — реализация восстановительных программ с подростками, их ближайшим окружением.

Восстановительная программа — это программа разрешения конфликтной ситуации с участием медиатора, реализация которой должна отвечать принципам восстановительной медиации (закреплены в Стандартах восстановительной медиации от 17.03.2009).

Принцип 1. Добровольность участия сторон. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

Принцип 2. Информированность сторон. Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

Принцип 3. Нейтральность медиатора. Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

Принцип 4. Конфиденциальность процесса медиации. Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор

или служба примирения обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имени участников должны быть изменены.

Принцип 5. Ответственность сторон и медиатора.

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

Принцип 6. Заглаживание вреда обидчиком. В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

Принцип 7. Самостоятельность служб примирения.

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

Восстановительная программа — это способ реагирования на конфликтную ситуацию, конструктивного разрешения конфликта.

Конфликт — это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов людей. В основе любого конфликта лежит ситуация, включающая либо противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу, либо противоположные цели и средства их достижения, либо несовпадение интересов, же-

лений. При этом, несмотря на такое противоречие важно помнить, что конфликты могут выполнять не только негативные функции, но и позитивные. К позитивным функциям конфликтов относятся:

- разрядка напряженности между конфликтующими сторонами (конфликт способствует установлению лучшего взаимопонимания между людьми, но это возможно только при социальном контроле за ходом конфликта);

- информационная и связующая функции (люди могут проверить и лучше узнать друг друга);

- сплочение и структурирование организаций (противоборство с внешним врагом, преодоление общих трудностей поддерживает организованность совместных действий людей в группе);

- стимулирование к изменениям и развитию (конфликты могут заставить людей искать новые пути и аргументы в отстаивании своих позиций, достижении лучших результатов во взаимодействии);

- снятие синдрома покорности (при развитии конфликта люди начинают высказывать идеи, которые ранее скрывали, что позволяет глубже понять ситуацию, проработать варианты решения проблем);

- диагностическая функция (при активизации действий каждая сторона спланируется вокруг общих интересов, выявляются противники, и конфликт может быть быстрее разрешен).

К негативным функциям конфликта относятся:

- большие эмоциональные и материальные затраты на разрешение конфликта;

- исключение из коллектива, группы, ухудшение социально-психологического климата;

- уменьшение степени сотрудничества между сторонами в будущем или полное прекращение такового;

- неадекватное (завышенное) восприятие своей груп-

пы по отношению к другим группам;

- утверждение духа конфронтации в организации, группе в целом, придание большего значения борьбе и победе в конфликте, чем решению реальных проблем.

Восстановительные программы создают условия для проявления положительных функций конфликта. Особенно их ценность возрастает в работе с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом (Х. Зер, Л.М. Карнозова).

Таблица 4

**Понятийный аппарат
карательного и восстановительного подхода**

Основные понятия	Карательный подход	Восстановительный подход
Преступление	Винное нарушение уголовного закона	Причинение вреда и обиды другому человеку (группе)
Стороны конфликта	Преступник и государство	Преступник и жертва
Ответственность	Наказание (претерпевание страдания)	Обязательство возмещения вреда
Принципы, лежащие в основе ответственности	Воздаяние по заслугам, неотвратимость наказания	Преступление порождает обязательства по возмещению вреда
Цель процесса	Установление виновности и назначение наказания	Разрешение ситуации, возникшей между людьми (удовлетворение потребностей жертвы, осознание

		нарушителем причиненного вреда, возмещение ущерба, восстановление социальных связей)
Форма процесса	Состязательность, противостояние позиций, деперсонализация	Диалог людей, персонализация
Результат процедуры	Выигрыш/проигрыш	Примирение, выигрыш/проигрыш
Что является предметом упрека	Преступник	Преступление
Субъекты решения	Государственные органы	Стороны и ближайшее окружение
Социальная функция	Изоляция преступников от общества, подтверждение властной функции государства	Ресоциализация преступников, исцеление жертвы, интеграция социальной общности
Ресурсы для решения проблем	Институты государственной репрессии	Способность людей к взаимопониманию и самоизменению, стремление договариваться, опора на ближайшее окружение (неофициальные механизмы соц. контроля)

Восстановительные программы позволяют организовать диалог между сторонами конфликта, который дает возможность им лучше узнать и понять друг друга, способствует изменению отношений: от отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания. Важнейшим результатом являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации. Не менее важным результатом может быть соглашение или примирительный договор, которые могут учитываться органами при принятии решения о дальнейших действиях в отношении участников ситуации.

Управление конфликтами в работе с несовершеннолетними подразумевает урегулирование, разрешение, или даже инициирование некоторого конфликта для достижения целей социально-воспитательного процесса. Правильно организованное управление нацелено на уменьшение деструктивных и усиление конструктивных последствий конфликта. В условиях социально-педагогического процесса, как специалист, так и несовершеннолетний могут взять на себя груз управления конфликтным взаимодействием, основываясь на двух основных принципах конструктивного завершения конфликта:

- 1) исключить насилие как возможный способ преодоления конфликта;
- 2) разрешение конфликта должно способствовать личностному росту каждого из его участников.

Психологические основы разрешения конфликта

закключаются в том, что разрешение конфликта должно способствовать личностному росту каждого из его участников.

Среди методов управления конфликтами выделяют:

методы анализа ситуации (картография конфликта, метод вопросов к эксперту, метод творческой визуализации);

методы прогнозирования возможных результатов и выбора стратегии взаимодействия («мозговая атака», круговая диаграмма);

методы убеждения конфликтующих в общности цели, взаимной выгоды совместной работы;

метод разделения объекта спора, уточнения границ полномочий, ответственности;

метод устранения дефицита объекта конфликта;

методы организации переговорного процесса, посредничество;

методы контроля за осуществлением соглашения.

Новым методом в системе работы с несовершеннолетними, находящимся в конфликте с законом, для отечественной практики индивидуальной профилактической работы является медиация на основе восстановительного подхода.

Разработчики восстановительного подхода Р.Р. Максудов, Л.М. Карнозова, А.Ю. Коновалов выделяют следующий виды восстановительных программ:

разрешение конфликта с участием медиатора;

круг сообщества;

семейная конференция;

школьная восстановительная конференция.

Алгоритм работы медиатора

Подготовка. Получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ: стороны конфликта (криминальной ситуации) известны; в случаях, где есть

обидчик и пострадавший, обидчик признает свою вину (или, как минимум, своё участие) в случившемся. Если дело уже разбирается в официальных органах, выяснить, на какой стадии разбирательства находится дело и каковы юридические последствия в случае успешного проведения программы. Связаться со сторонами и договориться о проведении индивидуальной встречи. Если участниками конфликта являются несовершеннолетние и данный случай рассматривается правоохранительными органами, то медиатор (обязательно взрослый) сначала связывается с законными представителями несовершеннолетних.

Индивидуальные встречи со сторонами. Первая задача медиатора представить себя и программу, создать доброжелательную и безопасную атмосферу. Вторая задача - понять самому и помочь понять участникам конфликта увидеть разные аспекты произошедшего, важные с точки зрения самих участников и принципов восстановительной медиации, обсудить последствия ситуации. Задача третья - поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из конфликта. И заключение индивидуальной встречи решить задачу прояснения сущности предстоящей процедуры совместной встречи и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

Встреча сторон (совместная встреча, примирительная встреча). Медиатор создает благоприятную атмосферу и выстраивает алгоритм встречи. Затем организует диалог сторон. Фиксирует решение сторон и поддерживает восстановительные действия. По завершении выносит на обсуждение вопрос «как предупредить, избежать повторения подобной ситуации в будущем». Закрепляя достигнутые договоренности (устно или письменно), проводит рефлексию по вопросам удовлетворенности встречей.

Аналитическая беседа. Проводится через 2-3 недели с каждым участником. Она направлена на создание

условий для рефлексии и обсуждения ценностей восстановительной программы.

Особенность работы медиатора по криминогенным ситуациям. Важно проводить медиацию и другие программы восстановительного правосудия независимо от того есть ли заявление в полицию. На таких программах обязательно обсуждается вопрос заглаживания причиненного вреда самим подростком, т. к. активность подростка в заглаживании вреда снижает риск совершения повторного правонарушения. Такие программы проводит взрослый медиатор, и в них обязательно принимает участие законный представитель. Примирительный договор по результатам медиации, может, в соответствии с законодательством, служить основанием для прекращения уголовного дела либо смягчения наказания.

Круг сообщества

Работа с группой в круге используется во многих психологических и социальных практиках («орлятские огоньки», командные психологические тренинги и т.п.). Как проводится круг сообщества?

Подготовка. Определение состава Совета круга, куда входят хранитель круга и добровольцы, которые прошли обучение и знакомы с практикой проведения таких программ. Его основные функции:

- поддержка через обсуждение ценностей, которые объединяют входящих в него людей и которые они будут транслировать подросткам;
- обсуждение конфликта, который предстоит разрешать;
- проведение предварительных встреч с участниками конфликта;
- принятие решение о проведении (или не проведении) круга.

Правила организации круга сообщества:

- круг сообщества может проводиться не только для разрешения конфликта, но и с целью поддержки

- в круге принимают участие только те, кого затронула проблема и кто готов прикладывать усилия для ее решения

- открывает круг и закрывает круг — хранитель круга, который соблюдает принципа работы медиатора, нейтральность к происходящему

- добровольцы — помощники хранителя, регулируют обсуждение, особенно когда происходит разрыв круга (обвинение одного из участников), их задача — актуализировать ценности восстановительного подхода, конструктивную коммуникацию

- в круге все говорят по очереди, передавая символ слова.

Предварительные встречи с участниками. Актуализация проблемной ситуации. Определение готовности принять участие в обсуждении проблемы в круге сообщества.

Церемония открытия. Сценарий церемонии придумывает Совет круга. Важно создание атмосферы доверия, а также принятие ценностей восстановительного подхода всеми участниками.

Обсуждение проблемы. Участники круга обсуждают проблему, которая стала поводом для его организации и способы ее решения. Обязательные условия: добровольность участия; уважение к слову; нельзя покинуть круг до его окончания. Хранитель выполняет функцию контроля и координатора взаимодействия, медиатора. Хранитель имеет право решить: когда и как прервать человека; когда открыть обсуждение темы и когда ее закрыть, объявить перерыв; как использовать символ слова; напоминать участникам о правилах.

Закрытие круга. Принятие решения по ситуации. Подведение итогов.

Семейная конференция

Программа проводится, когда в проблемную ситуацию включена семья ребенка (кражи, внутрисемейные конфликты, угроза лишения родительских прав и др.) Программа проводится взрослым, имеющим подготовку в качестве координатора семейной конференции. Суть семейной конференции заключается в передаче семье ответственности за разработку плана по ее выходу из проблемной ситуации. Программа устроена таким образом, чтобы создать условия для выработки семьей такого плана.

Приглашение семьи. На семейную конференцию приглашается максимально широкий состав семьи. Для этого может быть использована методика «Генограмма», позволяющая выстроить семейное древо.

Обсуждение проблемной ситуации. В обсуждении принимают участие члены семьи, ведущий выполняет функции координатора, медиатора. Он приветствует и представляет всех участников, создает доброжелательную атмосферу, говорит о проблемной ситуации, напоминает о правилах, рассказывает о возможностях специалистов в решении проблемной ситуации.

Составление плана. Это частное время семьи, когда специалисты и ведущий удаляются и семья составляет согласованный план выхода из проблемной ситуации, а также отвечает на вопросы по реализации плана: кто и что будет делать для его выполнения, когда, каким образом и кем его выполнение будет оценено, что нужно делать в случае, если план не будет выполнен.

Принятие плана. Составленный семьей план и его реализация обсуждается с участием заинтересованных специалистов. План семьи принимается, если только не будет доказано, что он представляет угрозу безопасности ребенка или юридически неправомерен, или не отвечает минимальным требованиям.

Школьная восстановительная конференция

Часто конфликтная ситуация в школах затрагивает большое число участников. В восстановительном подходе подобные конфликты могут разрешаться на школьных конференциях, которые представляют собой «расширенный» вариант медиации. Школьные восстановительные конференции могут помочь при урегулировании затяжных конфликтов между классами, между учеником и классом, классом и учителем (учителями). Поводом для проведения могут являться унижения или издевательства и др. Важную роль школьные восстановительные конференции могут сыграть в работе с ситуациями отвержения ребенка классом или систематического насилия над ним группы (буллинга, травли). Обидчики, как правило, ведут себя так, что по отдельности каждое их действие не выглядит насилием и может быть ими объяснено неудачной шуткой или самозащитой в ответ на оскорбления. Но постоянство насилия и невозможность его избежать создают у отвергаемого ребёнка невыносимое психологическое состояние.

Школьная восстановительная конференция - это процесс, который направлен на устранение вреда, нанесенного отношениям в рамках школьного сообщества или в случае антиобщественного поведения

Предварительные встречи. Проводятся вначале с обидчиком для прояснения их позиции. Ведущий должен избегать публичного порицания и обвинения обидчиков, которое вынудит их оправдываться, хитрить и защищаться. Акцент делается на поиск выхода из ситуации, на нормализацию отношений и неповторения подобного в будущем. Отвергаемый - это тот, по отношению к кому обидчики проявляют агрессию. Предварительная встреча с отвергаемым проводится после предварительной встречи с обидчиком.

Проведение конференции. Ведущий школьной

восстановительной конференции должен стараться вовлечь в конструктивное обсуждение и поиск решения проблемы «здоровое ядро» класса. Ведущему нужно дать слово всем, каждый должен быть услышанным. В конференции могут принять участие родители и педагоги.

Обсуждение решения. На этом этапе ведущему важно не допустить давление большинства в принятии решения.

Приложение к части 4

Примеры случаев, рассмотренных с участием медиатора Случай 1

Фабула дела. В отношении несовершеннолетнего Г.Е. возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч.2 ст.158 УК РФ имевшему место в помещении школьной библиотеки г. Барнаула. Со слов подростка, зайдя в помещение школьной библиотеки, он увидел лежащий там сотовый телефон. Так как кроме Г.Е. там никого не было, несовершеннолетний решил взять телефон себе. Придя домой, подросток пожалел, что забрал чужой телефон, но возвращать его владельцу побоялся. Несовершеннолетний решил подарить телефон своей знакомой девочке, у которой впоследствии его и изъяли сотрудники полиции. Свою вину Г.Е. признает полностью, в содеянном раскаивается. Обвинение предъявлено по ч. 2 ст.158 УК РФ.

Источник, передавший случай на программу. Личное обращение.

Участники программы. Участники встречи: подозреваемый Г.Е., ранее не судим, не военнообязанный, учащийся 9 класса. Отец несовершеннолетнего Г.В., потерпевший М.Ф.

Результаты. Сторонам удалось достичь соглашения.

Реализация базовых ценностей и принципов восстановительного правосудия:

Базовые ценности и принципы восстановительного правосудия	Реализация
Ответственность нарушителя перед жертвой	Мы договорились, что несовершеннолетний принесет искренние извинения потерпевшему от его действий. Несовершеннолетний в дальнейшем будет вести правопослушный образ жизни, более ответственно относиться к своим поступкам, соблюдать законы Российской Федерации.
Исцеление жертвы	Потерпевший принял извинения несовершеннолетнего и никаких претензий к нему не имеет, готов пойти на примирение по данному уголовному делу.
Участие социального окружения	На встречах принимали участие только обидчик, жертва и законный представитель обидчика.
Восстановление способностей людей понимать друг друга	Г.Е. принес свои искренние извинения потерпевшей стороне, пообещал, что в будущем никогда не совершит подобного поступка. М.Ф. в свою очередь принял извинения несовершеннолетнего и никаких претензий к нему не имеет, готов пойти на примирение по данному уголовному делу.
Что сделано для того чтобы подобное не повторилось	На встрече был поставлен вопрос: «Как сделать так, чтобы в будущем это не повторилось?» Участники встречи высказали по этому поводу следующее. Несовершеннолетний ответил следующее, что никогда не возьмет чужую вещь, даже если хозяина этой вещи нет поблизости. Г.Е. намерен вести правопослушный образ жизни, соблюдать все законы, установленные в РФ.

Официальное решение по делу. Уголовное преследование по уголовному делу в отношении Г.Е., прекращено.

Случай 2

Фабула дела. Около 15 часов 15 минут Е.А. находилась в торговом отделе «Палата» ООО «Компания Холидей», расположенном в торговом центре «Алтай», г. Барнаула. Визуально убедившись, что за ее действиями никто не наблюдает, взяла с витрины вещи и спрятала в сумку, находящуюся при ней, после чего попыталась скрыться, пройдя через кассовую зону не рассчитавшись. Однако была задержана сотрудниками охраны, в связи с чем не смогла довести преступные действия до конца. Е.А. совершила преступление, предусмотренное ч. 3 ст. 30, ч. 1 ст. 158 УК РФ – покушение на кражу, т.е. умышленные действия, непосредственно направленные на тайное хищение чужого имущества, при этом преступление не было доведено до конца. Обвинение предъявлено по ч. 3 ст. 30, ч. 1 ст. 158 УК РФ.

Источник, передавший случай на программу. Личное обращение обвиняемой.

Участники программы. Обвиняемая Е.А., студентка колледжа г. Барнаула, проживает в общежитии колледжа, законный представитель обвиняемой: мать Е.Т., представитель потерпевшей стороны (ООО «Компания Холидей») К.А.

Результаты. Сторонам удалось достичь соглашения.

Реализация базовых ценностей и принципов восстановительного правосудия:

Базовые ценности и принципы восстановительного правосудия	Реализация
---	------------

<p>Ответственность нарушителя перед жертвой</p>	<p>В результате доведения преступных действий Е.А. до конца, ООО «Компания Холидей» был бы причинен имущественный ущерб. Е.А. извинилась перед представителем потерпевшей стороны, также девушка принесла извинения своей матери за свой поступок. Выразила свое искреннее раскаяние по поводу случившегося, намерение вести правопослушный образ жизни и впредь не слушать советов своих сверстников, а опираться, но собственный опыт. Е.Т. также принесла свои извинения за поведение своей дочери. Проговорила, что сейчас регулярно проводит с ней профилактические беседы, усилила контроль над дочерью. А также проговорила, что скоро в город переедет старшая сестра Е.А., которая также будет контролировать свою сестру. Е.Т. оплатила сумму материального ущерба.</p>
<p>Исцеление жертвы</p>	<p>Представитель потерпевшей стороны К.А. написал заявление, согласно которому обвиняемая сторона возместила сумму материального ущерба, принесла извинения, потерпевшая сторона претензий к обвиняемой не имеет и просит рассмотреть дело судом в его отсутствие.</p>
<p>Участие социального окружения</p>	<p>На встречах принимали участие только обидчик, представитель потерпевшей стороны и законный представитель обвиняемой.</p>
<p>Восстановление способностей людей понимать друг друга</p>	<p>Е.А. извинилась перед представителем потерпевшей стороны, также девушка принесла извинения своей матери за свой поступок. Выразила свое искреннее раскаяние. К. А. написал заявление,</p>

	<p>согласно которому обвиняемая сторона возместила сумму материального ущерба, принесла извинения, потерпевшая сторона претензий к обвиняемой не имеет. Он пояснил, что в случае если обвиняемые признают свою вину, раскаиваются и возмещают материальный ущерб на сумму взятого товара, потерпевшая сторона идет на примирение сторон.</p>
<p>Что сделано для того чтобы подобное не повторилось</p>	<p>Мы поставили вопрос: «Как сделать так, чтобы в будущем это не повторилось?» Участники встречи высказали по этому поводу следующее: Е.А. ответила, что будет чаще прислушиваться к своим родителям, а не к мнению других людей, соблюдать законы. Также проговорила, что данная ситуация послужила ей уроком на всю оставшуюся жизнь. Мама девушки обещала усилить контроль над своей дочерью, чаще проводить профилактическую работу, чтобы таких ситуаций больше не возникло.</p>

Официальное решение по делу. Состоялся суд в отношении несовершеннолетней Е. А. Согласно постановлению суда уголовное дело по обвинению Е. А. в совершении преступления прекращено в связи с примирением подсудимой с потерпевшей стороной.

Метод структурированной оценки риска и потребностей

Метод структурированной оценки риска и потребностей целесообразно использовать до и после реализации восстановительных программ. Этот диагностический инструмент позволяет оценить влияние восстановительной программы на ресоциализацию подростка.

1. Реализация метода структурированной оценки рис-

ка и потребностей базируется на следующих предпосылках:

- правильно оказанная помощь может уменьшить преступность несовершеннолетних;
- успешность реабилитационного и ресоциализирующего воздействия (вмешательства) зависит от правильно подобранных (разработанных) программ, обеспечивающих соответствующую помощь из групп повышенного риска;
- наиболее эффективны когнитивно-поведенческие техники, обеспечивающие выявление признаков отклоняющегося поведения в процессе социализации личности;
- показатели этой методики отражают переменные - факторы риска криминальной активности и рецидивности и составляют факторы потребностей в том смысле, что улучшение в этих сферах будет служить уменьшению вероятности рецидива.

2. В основе метода структурированной оценки риска и потребностей - три принципа реабилитационного и ресоциализирующего воздействия:

- Принцип риска. Более высокий уровень помощи (воздействия) предназначается для случаев высокого риска. Интенсивная помощь целесообразна в тех случаях, когда выявляется более высокий риск повторного совершения правонарушения, поскольку менее интенсивное воздействие не будет эффективным, и, напротив, нет нужды использовать значительные ресурсы тогда, когда риск невысок – лучшая реакция со стороны несовершеннолетнего будет наблюдаться при минимальном уровне вмешательства.

- Принцип потребностей. Цели помощи приводятся в соответствие с криминогенными потребностями правонарушителей - характеристики подростка, которые, если их изменить в позитивном направлении, уменьшают вероятность криминальной активности.

- Принцип реактивности (откликаемости). Форма и виды помощи должны соответствовать возможностями правонарушителей.

3. Достоинства метода:

- снижение субъективности и предвзятости в отношении правонарушителя, чему способствует стандартизированность подходов и оценок;

- наличие единого стандарта упрощает взаимодействие специалистов, работающих в разных ведомствах и службах, занимающихся профилактикой правонарушений несовершеннолетних, с учетом специфики решаемых ими задач;

- использование системности и структурированности при оценке рисков и потребностей обеспечивает полноту и объективность оценки;

- стандартная оценка обеспечивает возможность обоснованно принимать решения и верификацию с целью контроля деятельности специалистов.

4. Ограничения/недостатки метода: невозможность выделить все факторы рисков и потребностей для каждого конкретного случая; вероятность проявления субъективизма, поскольку оценка и ее результаты зависят от образования и опыта специалиста; затраты времени при проведении оценки на стадии освоения метода.

5. Структура метода.

Часть I: Оценка риска и потребностей

Часть II: Обобщение факторов риска / потребностей

Часть III: Оценка других потребностей / особых обстоятельств

Часть IV: Общая оценка уровня риска специалистом, отвечающим за случай

Часть V: Уровень контакта

Часть VI: План работы со случаем

Согласие на участие в примирительной программе

Я, _____

« ____ » _____ 20__ г.р., (Ф.И.О. полностью)

учащийся _____ класса школы _____,
выражаю свое согласие на участие в примирительной
встрече по поводу моего конфликта с _____

_____ ,

которая назначена на ____ . ____ « ____ » _____ 20__ г.

Дата « ____ » _____ 20__ г.

Подпись _____

Протокол о результатах встречи

Ф.И.О. обидчика:

Ф.И.О. пострадавшего:

Дата обращения в службу примирения:

Дата проведения встречи:

Позиция обидчика:

Позиция пострадавшего:

Стороны договорились о следующем:

Дальнейшие намерения. «Как сделать, чтобы подобное не повторилось?»

Организация сопровождения:

Примечания:

Подписи участников:

Обидчик _____

Законный представитель _____

Пострадавший _____

Законный представитель _____

Ведущий _____

Дата « ____ » _____ 20 ____ г.

*Примирительный договор (соглашение) между
пострадавшим и обидчиком № _____*

« _____ » _____ 20__ г.

Ф.И.О. обидчика:

Ф.И.О. пострадавшего:

Конфликт:

Дата обращения в службу примирения:

1. Мы встретились, обсудили правонарушение и договорились следующим образом исправить происшедший между нами инцидент:

2. Мы выслушали рассказы друг друга о конфликте (как факты, так и чувства) и пришли к взаимному согласию, что несправедливость/конфликт имеет место

3. Восстановление справедливости. Мы договорились:

4. Намерения в будущем. Мы поговорили о будущем:

5. Мы также понимаем, что невыполнение условий данного контракта в первую очередь приведет к нарушению нашего соглашения и может привести к судебным действиям, уголовным или гражданским.

6. Данный примирительный договор (соглашение) составлен в 3 (трех) экземплярах (для каждой из сторон и для службы примирения), имеющих равную силу.

Подписи:
Подписи

Участник _____ Участник _____

Родитель/Попечитель _____ Родитель/Попечитель _____

Ведущий _____

Другие свидетели:

ЧАСТЬ 5. ПРЕЗЕНТАЦИЯ ФОРМ РАБОТЫ ПОДРОСТКОВОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

*Очень часто невозможное -
это то, что ты не пробовал.*

Д. Гудвин

В настоящее время инновации в социальной сфере все больше приобретают характер относительных. Большинство происходящих открытий представляют синтез уже имеющихся. Вместе с тем, каждый субъект, синтезируя известное, учитывая профессиональную специфику деятельности и условия ее осуществления, старается внести определенный вклад в решение актуальных задач в своей местности. Информация как некий инструмент знания постепенно начинает выполнять и иную функцию — стимулировать внедрение инноваций относительного порядка, адаптировать их к новым условиям. Примером могут служить практики развития служб примирения в различных регионах России, которые взаимно дополняют друг друга. Их информационная поддержка, презентация — это отражение состояния ситуации в сфере реализации восстановительного подхода, содействие формированию гражданских инициатив, публичность и открытость деятельности, поиск единомышленников и новых партнеров.

Наш опыт работы позволяет презентовать две новые формы работы служб примирения — летний профильный интенсив и фестиваль подростковых служб примирения.

Летний профильный интенсив

Программа летнего профильного интенсива (далее, ЛПИ) апробирована на базе отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Комплексного центра социального обслуживания населения г. Бийска (директор — Л.Ф. Чернова).

Почему летний? ЛПИ проводится летом, в период

школьных каникул за пределами организации — в открытом социуме в живописном местности, привлекающей внимание ребят красотой природы, отвлекающий от казенных условий социальной реабилитации, позволяющий включить в программу экскурсионный компонент.

Почему профильный? ЛПИ объединяет ребят имеющих статус, находящийся в конфликте с законом с целью профилактики девиантного поведения.

Почему интенсив? ЛПИ — оперативная кратковременная форма взаимодействия с целевой группой с тематическим погружением. Тема ЛПИ — медиация как способ разрешения конфликтных ситуаций.

Цель ЛПИ: путем погружения в область психолого-педагогических и социально-правовых знаний в процессе различных форм познавательной деятельности сформулировать ответы на актуальные для детей вопросы о выходе из конфликтных ситуаций.

Методы работы: лекции, беседы, тренинг, работа с кейсами, практикум спортивно-развивающие занятия, игра, экскурсия, инструктаж, самоуправление.

Продолжительность ЛПИ: 3 дня.

Участники ЛПИ: 30 подростков, 4 специалиста (медиатор, психолог, социальный педагог, специалист по социальной работе), добровольцы (6-8 чел.).

Финансирование ЛПИ: привлеченные средства (грант, пожертвования, спонсорская помощь).

Содержание программы ЛПИ отражено в таблице 5.

Таблица 5

План-график проведения летнего профильного интенсива

Время	Мероприятие
	День 1
8.00	Выезд из г. Барнаула.

13.00	Приезд на туристическую базу.
13.00 – 13.30	Обед.
13.30 – 14.30	Расселение.
14.30 – 15.00	Знакомство участников. Ознакомление с программой интенсива.
15.00 – 15.40	Тренинг на сплочение.
15.40 – 16.30	Интерактивная беседа «Конфликт и способы его разрешения».
16.30-16.40	Перерыв.
16.40 –17.20	Деловая игра «Восстановительная медиация. Этапы работы с конфликтом».
17.30 – 19.00	Товарищеский матч по футболу.
19.00 – 19.30	Ужин.
19.30 – 21.00	Волейбол.
21.00- 22.30	Вечерний огонек «Легенды Алтая».
22.30 – 22.45	Рефлексия дня.
22.45 – 23.00	Приготовление ко сну.
23.00	Отбой.
2 день	
9.00	Подъем.
9.15 – 9.30	Зарядка.
10.00 – 10.30	Завтрак.
10.30 – 11.20	Практикум «Подготовка к участию в восстановительной медиации. Предварительная встреча и передача ответственности».
11.20 –11.30	Перерыв.
11.30 – 12.10	Практикум «Коммуникативные навыки модератора».
12.10 – 13.00	Практикум «Примирительная встреча сторон конфликта».
13.00 – 13.30	Обед.
13.30 –17.30	Экскурсия «Расскажика мне, дружок, что такое Манжерок!».
17.30 – 19.00	Работа творческой мастерской.
19.00 – 19.30	Ужин.

19.30 – 21.00	Спортивно-туристическая эстафета.
21.00 – 22.30	Вечерний огонек «Как здорово, что все мы здесь сегодня собрались».
22.30 – 22.45	Рефлексия дня.
23.00	Отбой.
День 3	
9.00	Подъем.
9.15 – 9.30	Зарядка.
10.00 – 10.30	Завтрак.
10.30 – 11.00	Мозговой штурм «Функционал и содержание деятельности медиатора».
11.00 – 11.50	Проектирование работы службы примирения.
11.50 – 12.00	Перерыв.
12.00-12.50	Работа с кейсами «Школьная служба примирения».
13.00 – 13.30	Обед.
13.30 – 17.30	Экскурсия «Заповедными тропами Алтая»
17.30. – 18.10	Подведение итогов. Рефлексия смены.
18.10 – 19.00	Сбор вещей.
19.00 – 19.30	Ужин.
20.00	Отъезд.

Правила ЛПИ:

- Разрешено все, что не причинит вреда.
- Твои вещи – неприкосновенны для всех, чужие вещи неприкосновенны для тебя.
- Всегда говори взрослому, куда ты отправился.
- Семеро одного не ждут, а если ждут, то обижаются.
- В нашей семье — дружба.
- Не ошибается тот, кто ничего не делает.

Содержательно с подростками обсуждаются те же вопросы, что и со специалистами, студентами добровольцами:

зачем нужна медиация, в чем ее преимущества;
кто такой медиатор, какие функции выполняет ме-

диатор и по каким правилам;

какую роль могут выполнять подростки как добровольцы службы примирения;

в чем служба примирения может помочь подростку и т.п..

Поэтому остановимся на некоторых формах социального обучения подростков в ЛПИ, используемых методах работы.

Интерактивная беседа
«Конфликт и способы его разрешения»
(по методике И.Н. Клименко)

Цель: ознакомить с понятием «конфликт», «конфликтоген», видами конфликтов, причинами, положительными и отрицательными сторонами конфликта, проявлениями конфликтогенного поведения, способами решения конфликта, формировать умение бесконфликтно вести себя, учитывая интересы и нужды других, развивать аналитические способности, рефлекссию, воспитывать вежливость, доброжелательность.

Актуализация и мотивация. Обсуждение вопроса: «Для чего мы рассматриваем тему «Конфликт и способы его решения»? Что вы ожидаете от сегодняшнего занятия?».

Упражнение «Приветствие — мне нравится твой...». Цель: подготовить участников к работе, создать комфортную атмосферу, хорошее расположение духа, оказывать содействие сплоченности, продемонстрировать роль чувств в нашей жизни, необходимость их выражения для формирования дружеских взаимоотношений. Участники садятся в круг, каждый должен сказать другому члену группы комплимент по формуле: «(Имя)... мне нравится твой/твоя...» или то, что нравится в поведении или чертах характера. Далее рефлексия по двум вопросам: как вы чувствовали себя, когда говорили приятные вещи

другим? а когда говорили вам?

Упражнение «Мозговой штурм». Цель: определить понятие «конфликт», главные причины конфликтов и систематизировать их в зависимости от источника. Ведущий обращается к группе с вопросом: «Что такое конфликт?». Все варианты ответов фиксируют на доске или на листах бумаги. После этого аналогично выясняют причины конфликтов. Названные причины разделяют на объективные и субъективные. Возможный список причин: расхождение в знаниях, умениях, привычках, личностных черт; эмоциональные состояния; сложное материальное положение; различие мотивов, нужд, ценностных ориентаций; несовпадение позиций; непонимание другого; усталость, неуравновешенность и др..

Информационное сообщение «Конфликт». В Древней Индии полагали, что кто не отвечает гневом на гнев, спасает обеих — и себя, и другого. Конфликт — столкновение, спор. Наука, которая изучает причины возникновения, особенности хода, предотвращение и решение конфликта называется конфликтологией. В основе любого конфликта лежит ситуация, которая содержит: противоречивые позиции сторон по какому-то вопросу; противоположные задачи или средства; расхождение интересов, желаний, стремлений оппонентов. Конфликты бывают разные экономические и политические, творческие, бытовые, семейные; внутриличностные и межличностные; кратковременные и продолжительные; стихийные и запланированные; конструктивные и деструктивные.

Групповая работа. Ребята делятся на две группы. Первая группа пишет позитивные стороны конфликта, вторая — негативные.

Мозговой штурм «Создание дерева конфликтогенов». Одной из причин возникновения конфликта есть конфликтогены поведения. Это слова или дей-

ствия, которые порождают конфликт. Давайте вместе нарисуем дерево конфликтогенов. Участники называют, ведущий их записывает и прикрепляет на дерево. Возможные примеры: угрозы и приказания, критика, замечания, отрицательные оценки, насмешки, издевки. снисходительное отношение, клички, хвастовство, категоричность в суждениях, перебивание, повышение голоса, навязывание советов, утаивание важной информации, допросы, отказы от разговора, резкая смена темы и др..

Рисунок «Мое представление конфликта». Цель: выяснить подсознательное отношение участников к обсуждаемой теме. Участникам предлагают нарисовать «конфликт», как они его представляют, после выполнения задания участники по очереди рассказывают, что нарисовано и что значит этот рисунок.

Информационное сообщение «Способы решения конфликта». Знакомство участников со способами решения конфликта (уход, сотрудничество, сглаживание, компромисс, конфронтация, медиация), приведение примеров. Картография конфликта — ответы на вопросы: в чем проблема, кто участники конфликта, какие истинные нужды и опасения каждого из участников конфликта, какое возможно решение проблемы. Знакомство с формулой мудрого поведения в конфликте: В — открытость ума; П — положительное отношение; Р — рациональное мышление; С — сотрудничество; Т — терпимость к людям.

Мозговой штурм «Конструктивное поведение в конфликтной ситуации». Групповой поиск правил конструктивного поведения, их фиксация. Возможные правила: не отвечать конфликтогеном на конфликтоген, проявлять эмпатию к собеседнику, будь доброжелательным, разрешай споры — не откладывая, меньше обижайся, общайся открыто, старайся понять другого человека, аргументируй свои желания для себя и другого, преодолевай свою само-

любие и др.

Ролевая игра «Реши проблему». Цель: отработать конструктивные стратегии выхода из конфликтных ситуаций. Участники делятся на 3 группы. Каждая группа будет выполнять отведенные ей роли: первая — специалисты, вторая — родители, третья — дети. Каждой группе надо выполнить задачу: вспомнить какую-то конфликтную ситуацию из жизни и разыграть ее согласно своим ролям; или каждая группа выбирает одну проблему и предлагает пути ее решения согласно своим ролям и используя полученные знания (на выбор группы).

Подведение итогов. Получение обратной связи. Все участники по кругу продолжают высказывание «Это занятие помогло мне...».

Материалы для практикума «Подготовка к участию в восстановительной медиации. Предварительная встреча и передача ответственности»

В качестве мотивационной основы для практикума предлагается использовать сказки. Сказкотерапия создает благоприятный социально-психологический климат, а сказки, в которых описываются конфликтные ситуации, органично вплетаются в тему практикума, отвлекая в начале занятия внимания ребят от реальных конфликтных ситуаций.

«Сказка о золотой рыбке». Конфликт между стариком и старухой: «Воротился старик — на его дворе стоит изба новая, дубовая, с вырезными узорами. Выбегает к нему навстречу старуха, пуще прежнего сердится, пуще прежнего ругается: «Ах, ты, старый пес! Не умеешь ты счастьем пользоваться. Выпросил избу и, чай, думаешь — дело сделал! Нет, ступай-ка опять к золотой рыбке да скажи ей: «Не хочу я быть крестьянкою, хочу быть воеводихой, чтоб меня добрые люди слушались, при встречах в пояс кланялись». Пошел старик на море, говорит гром-

ким голосом: «Рыбка, рыбка! Стань в море хвостом, ко мне головой». Приплыла рыбка, стала в море хвостом, к нему головой: «Что тебе, старик, надо?». Отвечает старик: «Не дает мне старуха покою, совсем вздурилась: не хочет быть крестьянкою, хочет быть воеводихой». - «Хорошо, не тужи! Ступай домой да молись богу, все будет сделано».

Обсуждение: как конструктивно поступить старику и как старухе для разрешения конфликтной ситуации? Обоснуйте.

«Сказка о царе Салтане».

Конфликт между царем и ткачихой, поварихой:

Шлет с письмом она гонца,
Чтоб обрадовать отца.
А ткачиха с поварихой,
С сватьей бабой Бабарихой,
Извести ее хотят,
Перенять гонца велят;
Сами шлют гонца другого
Вот с чем от слова до слова:
«Родила царица в ночь
Не то сына, не то дочь;
Не мышонка, не лягушку,
А неведому зверюшку».

Обсуждение: как конструктивно поступить царю в данной ситуации? Обоснуйте.

«Золушка». Конфликт между Золушкой и мачехой с ее дочерьми. Мачеха заставляла Золушку выполнять всю работу по дому:

Никто не умел так искусно, как она, приколоть кружева или завить локоны.

– А что, Золушка, хотелось бы тебе поехать на королевский бал? – спрашивали сестры, пока она причесывала их перед зеркалом.

– Ах, что вы, сестрицы! Вы смеетесь надо мной! Разве меня пустят во дворец в этом платье и в этих башмаках!

– Что правда, то правда. Вот была бы умора, если бы такая замарашка явилась на бал!

Другая на месте Золушки причесала бы сестриц как можно хуже. Но Золушка была добра: она причесала их как можно лучше.

За два дня до бала сестрицы от волнения перестали обедать и ужинать. Они ни на минуту не отходили от зеркала и разорвали больше дюжины шнурков, пытаясь потуже затянуть свои талии и сделаться потоньше и постройнее.

И вот наконец долгожданный день настал. Мачеха и сестры уехали.

Золушка долго смотрела им вслед, а когда их карета исчезла за поворотом, она закрыла лицо руками и горько заплакала.

Обсуждение: как конструктивно поступить героям в данной ситуации? Обоснуйте.

«Федорино горе».

Конфликт между Федорой и посудой:

А за ними вдоль забора
Скачет бабушка Федора:
«Ой-ой-ой! Ой-ой-ой!
Воротитесь домой!»
Но ответило корыто:
«На Федору я сердито!»
И сказала кочерга:
«Я Федоре не слуга!»
А фарфоровые блюдца
Над Федорою смеются:
«Никогда мы, никогда
Не воротимся сюда!»

Обсуждение: как поступить Федоре? Обоснуйте.

«Мойдодыр». Конфликт между мальчиком и вещами:

Вдруг из маминой из спальни,
Кривоногий и хромой,
Выбегает умывальник
И качает головой:
«Ах ты, гадкий, ах ты, грязный,
Неумытый поросёнок!
Ты чернее трубочиста,
Полюбуйся на себя:
У тебя на шее вакса,
У тебя под носом клякса,
У тебя такие руки,
Что сбежали даже брюки,
Даже брюки, даже брюки
Убежали от тебя.
Рано утром на рассвете
Умываются мышата,
И котята, и утята,
И жучки, и паучки.
Ты один не умывался
И грязнулею остался,
И сбежали от грязнули
И чулки и башмаки.

Обсуждение: каким образом разрешить данную ситуацию? Обоснуйте.

*Упражнения на формирование
социальных компетенций подростков*

Упражнения используются в качестве интеллектуальных разминок на каждой тематической встрече с подростками на ЛПИ

1. *Ценностно-смысловая компетенция* – это компетенция в сфере мировоззрения, ценностных ориентаций личности. Сформированность ценностно-смысловой компетенции обеспечивает развитие у подростка способно-

сти видеть и понимать окружающий мир, ориентироваться в нем, умения выбирать целевые и смысловые установки для своих действий и поступков, принимать решения; механизм самоопределения личности.

Упражнение «Поговорки – зеркало убеждений». Алгоритм подготовки и проведения:

1. Для проведения упражнения необходимо заранее подготовить по количеству участников конверты с карточками (или списки) поговорок:

Один в поле не воин;

Семь раз отмерь – один раз отрежь;

Здоровье дороже богатства;

Без труда и в саду нет плода;

Дом без книг, что без окон;

Смелость города берет;

Где ученье – там уменье;

Самого себя лечить, только портить;

После обеда полежи, после ужина походи и др.

2. Инструктирование участников.

Каждому участнику раздается конверт с набором поговорок. Задание подросткам: 1) познакомиться с набором поговорок; 2) выбрать наиболее понравившуюся поговорку; 3) аргументировать свой выбор.

3. Организация работы «в большом круге». На этом этапе участники образуют большой круг, в котором каждому предоставляется возможность озвучить и аргументировать свой выбор.

4. Рефлексия. Обсуждение с подростками вопросов:

Что вы чувствовали, когда выполняли упражнение?

Какие трудности у вас возникали при выполнении упражнения?

Какие поговорки являются или могут стать вашим жизненным кредо, девизом по жизни?

Упражнение «Умей сказать «нет». Алгоритм подго-

товки и проведения:

1. Для проведения упражнения необходимо подготовить карточки с ситуациями, в которых подростку требуется принять решение, противостоя давлению сверстников. Ситуации конструируются с учетом уровня социального развития подростков, их склонности к отклоняющемуся поведению.

Примеры ситуаций:

«Одноклассники собрались у Антона послушать новые диски. После танца разгорячённые и веселые ребята решили отдохнуть. И тогда Юля предложила оттянуться. Родителей не было дома, а на полке в стенке лежала открытая пачка папиных сигарет. Достав одну, она потянула зажженную сигарету Маше, та нерешительно протянула руку, но тут же отдернула и сказала...»;

«Ребята всем классом пошли в поход с ночевкой. Дошли до места, разбили лагерь, девочки стали готовить обед. К Андрею подошли приятели. «Пошли с нами», - сказал Витя и показал что-то спрятанное под курткой. Андрей не сразу, но разглядел горлышко бутылки с вином и сказал...».

2. Организация работы в малых группах. Разбить участников на группы по 3-5 человек. Каждой группе раздать карточку с описанием ситуации. Озвучить задание для групп: в течении 10 минут каждая группа должна найти как можно больше способов аргументировано, убедительно сказать «нет» в предложенной ситуации соблазна и зафиксировать их на листе ватмана.

3. Презентация работы групп. Каждая группа презентует результаты своей работы и, если у других групп возникли вопросы, то выступающей группе необходимо на них ответить.

4. Обсуждение в большой группе возможных навыков отказа. Примеры способов сказать «нет»:

«Спасибо, нет, я хочу отдавать отчёт в том, что делаю»;

«Я больше в этом не нуждаюсь»;

«Не похоже, что от этого сегодня мне станет хорошо»;

«Не собираюсь загрязнять организм»;

«Не думаю, что мне стоит начинать до тех пор, пока у меня нет своих денег»;

«Нет, я не хочу неприятностей»;

«Нет, я сейчас не могу, моя мать осматривает меня, когда прихожу домой»;

«Когда мне понадобится это, я дам вам знать»;

«Мои родители меня убьют за это»;

«Как-нибудь в другой раз»;

«Эта дрянь не для меня»;

«Когда тренер об этом узнает, он меня заставит делать 100 отжиманий»;

«После такого эксперимента мои родители год денег давать не будут»;

«Нет, спасибо, я дождусь, когда мне это разрешит закон»;

«Нет, спасибо, мне и так неприятностей хватает»;

«Я за витамины»;

«Я без того прекрасно чувствую и превосходно живу»;

«Нет, спасибо, у меня на это аллергическая реакция»;

«Нет, спасибо мне понадобятся все мои мозги какие есть»;

«Я попытаюсь сколотить футбольную команду и мне нужны собственные силы»;

«Нет, спасибо, я знаю, что это опасно для жизни»;

«Эти химические радости не для меня. Я предпочитаю долгожителей»;

«У тебя нет ничего другого?»;

«Это мне ничего не даст кроме проблем».

5. Рефлексия. Подведение итогов. Закончить упражнение можно притчей «Всё в твоих руках»:

«Когда-то, давным-давно в одной восточной стране, вблизи шумного города жил уважаемый всеми мудрец. Люди очень часто обращались к нему за советом по самым сложным вопросам, и он всегда помогал решать им их проблемы. Мудрец был очень умным и добрым: он никому не отказывал в помощи. И вот однажды появился честолюбивый молодой человек, который хотел прославиться своими способностями. Он решил оказывать содействие в решении различных проблем жителям большого города. Но почему-то люди не шли к нему, а продолжали ходить за советом к старому мудрецу. Молодой человек решил доказать всем, что мудрец не такой уж умный, что он не все знает на этом свете. И он придумал для него такое испытание: «Я поймаю бабочку и зажму ее в кулаке, подойду к мудрецу и спрошу его, что у меня в руке? Если он ответит правильно, тогда я спрошу: какая она – мертвая или живая? Если он скажет – живая, тогда я незаметно сожму кулак и задавлю бабочку, а если он скажет - мертвая, то я отпущу ее, и она улетит, и все подумают, что я умнее старого мудреца и станут почитать меня больше, чем его». Молодой человек созвал жителей города, и они отправились к мудрецу. Подойдя к жилищу мудреца, он показал зажатую в кулаке бабочку и спросил: «Знаешь ли ты, что у меня в руке?». «Бабочка», - спокойно ответил мудрец. «А какая она, мертвая или живая?» - спросил молодой человек. «Все в твоих руках», - ответил мудрец». Притча позволяет обратить внимание подростков на то, что тот выбор, который делает человек, зависит от него самого, и он должен быть ответственным.

2. *Общекультурная компетенция* представлена знаниями об окружающем мире и месте человека в нем. Осве-

домленность, обладание познанием и опытом социально-полезной деятельности, духовно-нравственными и культурологическими основами жизни человека обеспечивает развитие когнитивной сферы личности, ее субъектного опыта.

Упражнение «Три королевства». Алгоритм подготовки и проведения:

1. Разработка ситуаций, которые подростки должны дополнить, продолжить в зависимости от своих представлений как надо бы поступить герою.

Примеры ситуаций:

«Вернувшись из магазина, обнаружил(а), что дверь квартиры распахнута...»;

«Когда гулял(а) по темной аллее, вдруг впереди увидел(а) яркий свет...»;

«Позвонил(а) подруге, но по телефону ответил незнакомый грубый голос...»;

«Не успел(а) выучить домашнее задание, а на уроке учитель вызвал к доске...»;

«Прогулял(а) урок и родителей вызвали в школу...»;

«Взял(а) магнитофон у своего друга и забыл(а) вернуть в срок...»;

«Поздно вернулся(ась) домой после прогулки...»;

«Хотел(а) с одноклассниками пойти в кино, а родители сказали, что нет денег...»;

«Пришел(ла) в школьную столовую, а место занято...»;

«Одноклассник попросил «дай списать домашнее задание»...»;

«Мама на меня закричала...»;

«Одноклассник толкнул меня, я, конечно,...»;

«Угостили пирогом, но он оказался невкусным...».

2. Вступительное слово.

Во вступительном слове ведущий говорит о том, что,

взаимодействуя с внешним миром, человек принимает решение, как реагировать в той или иной ситуации, при этом может демонстрировать культуру поведения или наоборот нарушать общепринятые правила.

3. Инструктирование участников. Инструкция участников начинается с игрового моделирования: «Представьте, что все мы потенциальные жители одного из королевств: культуры, дикости, варварства. Перед королями этих королевств стоит демографическая задача: пополнить численность своего государства. Решить эту задачу они смогут, анализируя наше поведение в той или иной ситуации».

Далее из числа участников упражнения выбираются (или назначаются) три короля (король культуры, король дикости, король варварства), и озвучиваются их задачи: внимательно выслушать каждого потенциального жителя королевства; проанализировать ответ и задать в случае необходимости дополнительные вопросы по ситуации, чтобы принять обоснованное решение; в случае положительного решения пригласить участника в свое королевство словами «Ты, житель моего королевства». Чтобы помочь королям в принятии обоснованного решения, раскрывается значение категорий культурологи:

«культура» (совокупность материальных и духовных достижений человечества и ориентация человека на высшие ценности во всех сферах и ситуациях жизни);

«дикость» (расположение вне контекста культуры, незнание достижений культуры, реакции натурального природного характера, рефлексивное поведение);

«варварство» (расположение в контексте культуры, знание культурных норм, но игнорирование этих достижений культуры).

4. Разыгрывание. Затем каждый потенциальный житель королевства (все оставшиеся участники) получают от

ведущего по карточке с описанием ситуации, которую необходимо продолжить. Поведение участника выстраивается умозрительным порядком, когда ведущий описывает ситуацию и предлагает ее довести до логического конца. Если между королями возникает спор, то решение могут принять участники упражнения простым большинством голосов (при равенстве голосов – ведущий имеет право решающего голоса). После принятия решения рассматривается следующая ситуация.

5. Подведение итогов. По окончании игры в королевствах проходит «перепись населения», подсчитывается количество жителей. Результаты оглашаются, игра заканчивается. В большом круге с подростками проводится обсуждение по вопросам:

Какие чувства у вас возникали когда вы стали участниками этой сюжетно-ролевой игры?

О чем вы думали, когда принимали решение как сыграть свою роль?

Какие трудности у вас возникали по ходу игры?

Как вы полагаете, почему распределение жителей в королевствах в нашей группе получилось именно таким?

О чем заставляет задуматься нас это упражнение, какие выводы позволяет сделать?

3. *Информационная компетенция* связана с развитием у подростка способности самостоятельно работать с различными источниками информации: анализировать, отбирать, необходимую информацию, организовывать, преобразовывать, сохранять и передавать её.

Упражнение «Синема». Алгоритм подготовки и проведения:

1. Выбор кинофильма для организации просмотра в группе подростков. Кинофильм выбирается с учетом тех проблем, обсуждение которых будет актуально для подростков, значимо в развитии аналитических умений, в вос-

питании социальной активности и ответственности, эстетического вкуса. Примеры кинофильмов для обсуждения: «Кортик», «Бронзовая птица», «Последнее лето детства», «Уроки французского», «Дорогая Елена Сергеевна», «Школьный вальс», «Сволочи», «Вам и не снилось», «Чучело», «Спасите наши души», «Точка», «Республика ШКИД», «Невидимые дети».

2. Беседа перед фильмом. В беседе перед фильмом кратко излагается история создания фильма (кто режиссер, какие актеры снимаются в фильме, когда был снят...); дается установка на то, что необходимо обратить внимание на замысел автора, а также на личностное восприятие. Далее подростки получают задание: после просмотра написать эссе на кинофильм, в котором важно отразить ответы на вопросы нравственного характера:

– Зачем режиссер снял фильм, о чем этот фильм, какую роль он играет в духовной жизни людей?

– Какими средствами достигается понимание замысла?

– Что в фильме созвучно твоему внутреннему миру? Над чем фильм заставляет задуматься? Какие нравственные установки героев ты считаешь приемлемыми для себя? Что в поведении героев ты осуждаешь?

3. Просмотр кинофильма.

4. Домашнее задание: эссе.

5. Оформление альбома эссе на просмотренный кинофильм. Альбом выступает средством организации обратной связи с подростками. Он позволит запечатлеть творчество подростков, сохранить память о совместной деятельности, его чтение будет еще одним стимулом для переосмысления увиденного.

4. *Коммуникативная компетенция* включает знание способов взаимодействия с окружающими людьми и событиями, навыки работы в группе, владение различными

социальными ролями в коллективе.

Упражнение «Аквариум». Алгоритм подготовки и проведения:

1. Подбор материала для коллективного обсуждения. Формы представления материала вариативны: картины, музыкальные произведения, фрагменты статей периодической печати, книги, высказывания известных людей и пр. Содержание материала должно быть противоречивым, оцениваться неоднозначно в обществе, чтобы служить поводом для организации с подростками дискуссии. Примеры тезисов для дискуссионного обсуждения по теме «Мифы о наркомании»:

«В жизни всё нужно попробовать»;

«О вкусах не спорят»;

«Курение – это модно»;

«С помощью сигарет проще войти в компанию и завязать разговор»;

«Курение помогает оставаться стройной»;

«Наркомания излечима».

2. Подготовка к дискуссионному обсуждению. Вступительное слово ведущего (озвучивание темы, актуализация проблемы для обсуждения).

Формирование подгрупп для коллективного обсуждения. Распределение ролей в подгруппе:

генератор идей (выдвигает идеи);

оптимист (поддерживает идеи аргументами);

пессимист (критикует идеи аргументами);

аналитик (анализируя аргументы, принимает решение);

защитник идеи (представляет работу подгруппы, озвучивает ее позицию).

По мере обсуждения нового материала роли в подгруппе могут меняться.

Знакомство с порядком обсуждения: 1) ведущий

представляет материал для обсуждения; 2) обсуждение материала в подгруппе; 3) отстаивание позиции подгруппы выбранным представителем.

3. Дискуссионное обсуждение.

4. Рефлексия. Организация обсуждения в большой группе по следующим вопросам:

Какие чувства у вас возникли, когда вы размышляли над вопросами?

Какие трудности возникали в процессе работы в подгруппе?

Легко ли было высказывать свою точку зрения перед всеми участниками?

Легко ли изменить свою точку зрения?

Чему вы учились, выполняя в ходе упражнения ту или иную роль?

Упражнение «Выход из конфликта». Алгоритм подготовки и проведения:

1. Подготовка реквизита. Для проведения упражнения необходимы карточки со способами разрешения конфликтных ситуаций («соревнование», «уклонение», «приспособление», «компромисс», «сотрудничество») и набор карточек с конфликтными ситуациями. Примеры конфликтных ситуаций:

«Продавец неверно сдал сдачу покупателю; покупатель недоволен»;

«Парикмахер плохо подстриг клиента, но при этом сказал, что это супермодная стрижка и потребовал двойную оплату; клиент недоволен»;

«Молодой человек опоздал на свидание; девушка недовольна»;

«Родители обещали в выходные дни поездку в лес, а теперь ссылаются на усталость и занятость; ребенок недоволен»;

«Ребенок вернулся с прогулки поздно; родители

недовольны»;

«Ученик списал контрольную работу и при этом требует высокой оценки; учитель недоволен».

2. Мотивация участников. Притча «Сон и его смысл»: «Однажды восточному владыке приснился ужасный сон. Во сне он увидел, как один за другим у него выпали все зубы. Обеспокоенный, он велел позвать толкователя сновидений. Тот выслушал внимательно сон и сказал владыке: «Я должен сообщить тебе важную весть. Ты потеряешь всех своих родственников, одного за другим, так же, как ты потерял свои зубы». Это объяснение разгневало владыку, и он приказал заключить толкователя в тюрьму. Затем он велел привести другого толкователя снов. Тот выслушал сон и сказал: «Я счастлив сообщить тебе радостное известие: ты доживешь до глубокой старости и переживешь всех своих подданных». Владыка очень обрадовался такому объяснению и щедро наградил толкователя. Придворные царя очень удивились и спросили: «Ты ведь сказал то же самое, что и твой предшественник. Но почему он попал в тюрьму, а ты получил награду?» Тогда толкователь снов ответил: «Мы оба истолковали этот сон одинаково. Но в жизни важно не только, что говоришь, но и как это сказать».

3. Рассказ ведущего «Как разрешить конфликтную ситуацию». Ведущий знакомит подростков со способами выхода из конфликтных ситуаций: «соревнование», «уклонение», «приспособление», «компромисс», «сотрудничество».

4. Отработка способов разрешения конфликтных ситуаций. На этом этапе необходимо разбить подростков на две группы и образовать два круга – внешний и внутренний с одинаковым количеством участников. Участникам внешнего круга раздаются по карточке с названием одного стиля выхода из конфликтной ситуации. Затем все участ-

ники начинают движение: внешний круг – по часовой стрелке, внутренний круг – против часовой стрелки. По сигналу ведущего участники останавливаются и встают парами (представитель внешнего круга напротив представителя внутреннего). Далее ведущий сообщает некую конфликтную ситуацию. Эта ситуация разыгрывается в парах, где участник внутреннего круга является инициатором конфликта, а представитель внешнего круга пытается выйти из конфликтной ситуации указанным способом. Затем участники внешнего и внутреннего круга меняются местами и продолжают движение. Ведущий озвучивает следующую ситуацию и т.д.

При включении участников в совместную деятельность важно акцентировать внимание подростков на разыгрывании ролей, игровом моделировании, чтобы предупредить конфликтные ситуации между участниками. В процессе поиска и разыгрывания участниками способов выхода из конфликтной ситуации ведущему необходимо воздержаться от оценок и комментариев.

5. Рефлексия. После проведения упражнения ведущий организует в большом круге обсуждение по следующим вопросам:

Как вы себя чувствовали в роли инициатора конфликта, в ситуации поиска выхода из конфликтной ситуации?

Какие трудности возникали при выполнении упражнения?

Какие способы выхода из конфликтной ситуации было легко/трудно проиграть?

Какой опыт позволяет приобрести человеку данное упражнение?

5. *Социально-трудовая компетенция* заключается в обладании знаниями и опытом в гражданско-общественной деятельности, в социально-трудовой сфере, в области

семейных прав и обязанностей, в вопросах экономики и права, в профессиональном самоопределении.

Упражнение «Сам себе бухгалтер». Алгоритм подготовки и проведения:

1. Вступительная беседа. Обсуждение с подростками вопросов: что такое бюджет; доходы и расходы в семье, их источники; бюджетный расчет.

2. Разработка бюджета семьи. Подростки получают информацию о доходах в моделируемой («вымышленной») семье (зарплата родителей, пенсии, пособия, доход от продажи имущества и пр.). Примеры семейных ситуаций:

«В семье В. родители – учителя, каждый из них зарабатывает по 17000 тыс. рублей в месяц. В семье двое детей, помощь в их воспитании оказывает бабушка, которая проживает вместе с ними и получает пенсию в размере 9500 рублей. На каждого ребенка родители получают детское пособие. Бабушкину квартиру семья В. сдает в аренду, арендная плата в месяц составляет 10000 рублей».

«Совокупный доход семьи К. в месяц составляет 29000 рублей. Отец – водитель трамвая, мать – продавец, их дети – Марина (4 года, посещает детский сад) и Антон – (8 лет, ученик второго класса, посещает школу олимпийского резерва)».

«Семья Л. – молодая, детей нет. Муж и жена - вчерашние студенты строительного колледжа. Получив профессию, пошли работать на стройку, сегодня зарабатывают по 25000 рублей. Жилплощади нет, проживают с родителями мужа».

«Семья М. – многодетная, проживает в частном доме. Родители воспитывают 4 детей (2, 5, 7, 12 лет). Отец – индивидуальный предприниматель. Мать – домохозяйка. Доход семьи в месяц 35000 руб.».

Далее знакомятся с ценами на основные продукты, коммунальные услуги, уточняют транспортные расходы.

После этого составляют смету расходов в этой семье, сопоставляют доходы и расходы, оценивают финансовые возможности семьи и представляют результаты своей работы в группе.

В качестве домашнего задания подросткам можно предложить разработать бюджет родительской семьи, оценить искусство родителей справляться с бюджетом.

3. Рефлексия. Рефлексия проводится в большом круге, подросткам предлагается продолжить тезис: «Я бы хотел(а), чтобы бюджет моей будущей семьи...».

Упражнение «Биржа труда». Алгоритм подготовки и проведения:

1. Выбор «консультанта». Задача консультанта – оповещение потенциальных работников о той или иной вакансии, которую ему необходимо придумать. Для создания в группе благоприятного социально-психологического климата лучше, если он пофантазирует и предложит вначале какую-нибудь смешную, нереальную вакансию (например, «поедатель пирожков», «вынощик мусора в квартире», «укротитель буйных» и пр.).

2. Составление резюме. Резюме составляют все остальные участники, кроме консультанта. В резюме указываются: сведения о себе; цель поиска и получения именно этой работы; образование; интересы и увлечения; знание языков; опыт работы; рекомендации и пр. Для смешных вакансий резюме тоже может быть смешным.

Пока соискатели составляют резюме, консультант продумывает для них уточняющие вопросы, задания, которые будут заданы на собеседовании.

3. Собеседование. Соискатели работы проходят собеседование с консультантом, который знакомится с их резюме, может задать вопросы предложить выполнить какое-то задание. Когда все желающие получить данное место представятся и пройдут собеседование, консультант выби-

рает самую, по его мнению, лучшую кандидатуру, которая становится консультантом и предлагает нанимающимся на работу новую вакансию.

4. Рефлексия. Обсуждение вопросов в большой группе:

Как вы себя чувствовали в роли консультанта и соискателя?

Какие трудности возникали при выполнении задания?

С какими трудностями могут столкнуться реальные соискатели на бирже труда, каким образом можно их предупредить, разрешить?

б. Компетенция личного самосовершенствования связана с процессами самопознания и саморазвития. Ее содержание представлено освоением способами физического, духовного и интеллектуального саморазвития, эмоциональной саморегуляции и самоподдержки; овладение способами деятельности в собственных интересах и возможностях, выражаемое в непрерывном самопознании, формировании психологической грамотности, культуры мышления и поведения.

Упражнение «Если бы я был...». Алгоритм подготовки и проведения:

1. Подготовка реквизита. Подготовка для каждого подростка набора карточек с наименованием вещей окружающего мира (абажур, яблоко, автомобиль, меч, книга, роза, дневник, сотовый телефон и др.), с которыми впоследствии они будут выстраивать ассоциации.

2. Построение ассоциации. Каждый участник получает набор карточек, из которого выбирает одну, воображая, ощущая себя этой вещью. Затем перед подростками ставится задача: от лица этой вещи рассказать о себе (рассказать, какая эта вещь, как она себя чувствует в окружающем мире, что ее заботит и тревожит, к чему она стремится и

др.). Начать свой рассказ следует со слов «Если бы я был...». Задание можно выполнять письменно или устно.

3. Презентация рассказов-ассоциаций. Если задание подростки выполняли устно, то каждый рассказывает о себе сам. Если задание подростки выполняли письменно, то можно выбрать ведущего, который будет зачитывать рассказы, а группа в свою очередь угадывать своего сверстника.

4. Рефлексия. Обсуждение вопросов в большой группе:

Какие чувства у вас возникали при выполнении этого упражнения?

О чем вы думали, когда сочиняли и рассказывали о вещи?

Что было для вас наиболее трудным в задании?

Что нового вы узнали о себе, о группе?

Над чем заставляет упражнение задуматься?

Упражнение «Формула здоровья». Алгоритм подготовки и проведения:

1. Подготовка реквизита.

Подготовка плаката (слайд-презентации) с формулой здоровья. Формула здоровья имеет вид (по Ю.Ф. Замановскому):

$$З = \frac{Р \cdot Э \cdot Д \cdot Т \cdot П}{Б \cdot К \cdot А}$$

З – здоровье, Р – режим жизнедеятельности, Э – эмоциональная устойчивость, Д – двигательная активность, Т – термозакаливанию, П – питание, Б – болезнь, К – курение, А – алкоголь.

2. Постановка вопроса для подростков. Ведущий: Состояние человека зависит от множества факторов. Эту зависимость математически выразил доктор медицинских наук Ю.Ф. Замановский. Он назвал ее формулой здоровья.

Выведите свою формулу здоровья: определите и вставьте в числитель и знаменатель (вместо X) формулы здоровья недостающие, по вашему мнению, элементы:

$$З = \frac{X \cdot X \cdot X \cdot X \cdot X}{X \cdot X \cdot X}$$

3. Самостоятельная работа.

Индивидуальный поиск подростком формулы здоровья. Оформление результата на бумаге.

4. Презентация формул здоровья подростками.

5. Знакомство подростков с формулой здоровья учебного (работа с плакатом / слайд-презентацией).

6. Рефлексия. Обсуждение вопросов в большой группе:

Какие чувства у вас возникли в процессе работы с формулой здоровья?

Какие коррективы вы согласны внести в свою формулу здоровья, зная эталон?

На что важно обращать внимание, чтобы укрепить свою здоровье?

Какие изменения нужно вам внести в традиционный свой ритм жизни?

Фестиваль подростковых служб примирения

Фестиваль подростковых служб примирения (далее, ФПСП) — это презентация опыта работы подростково-добровольцев (в т.ч. совместно со специалистами) в службе. Предлагаемая форма ФПСП апробирована в г. Барнаул на базе МБОУ «Лицей №2» (директор — Е.А. Фоминская).

Положение о проведении Фестиваля подростковых служб примирения «Территория согласия»

1. Общие положения Фестиваля

1.1. Фестиваль подростковых служб примирения

(ПСП) проводится с целью расширения представлений о сферах деятельности медиатора и реализации новых идей в деятельности ПСП.

1.2. Задачи Фестиваля:

1.2.1. Пропаганда ценностей восстановительного подхода и восстановительной культуры взаимоотношений в подростковой среде.

1.3.1. Обогащение знаний и практических умений медиаторов ПСП.

1.4.1. Развитие лидерского потенциала медиаторов ПСП.

2. Участники Фестиваля

2.1. Участниками фестиваля являются руководители, кураторы, добровольцы ПСП.

2.2. Состав команды — 6 человек. В фестивале участвуют 5 команд.

2.3. Команда — участница обязана подготовить визитку — свое представление на Фестивале.

3. Программа Фестиваля

3.1. Программа Фестиваля включает 4 блока: презентационный, деятельностный, культурно-массовый и оценочный.

3.2. Презентационный блок — представление команд-участниц и организаторов Фестиваля.

3.3. Деятельностный блок — это путешествие команд-участниц по станциям-заданиям по теме «Конфликт. Медиация. Служба примирения».

3.4. Культурно-массовый блок — это выступление творческих коллективов, приглашенных на Фестиваль.

3.5. Оценочный блок — награждение команд-участниц Фестиваля.

4. Сроки и порядок проведения Фестиваля

4.1. Организацию и проведение Фестиваля Алтайская краевая женская общественная организация «Отклик» и

Лицей №2 г. Барнаула.

4.2. Место проведения: г. Барнаул, ул.Аванесова, 134.

*Материалы для презентационного блока
программы ФПСП*

Как это здорово — со всеми примириться,
И не держать обид ни на кого.
И отпустить на волю, словно птицу,
Унынье прочь из сердца своего.
Ни с кем не враждовать — что может лучше
Быть мира и спокойствия в душе?
Нигде ни в чьи не втягиваться бучи,
Рискуя рухнуть вниз на вираже.
Как замечательно на самом деле —
Не воевать, не рвать свои сердца.
Быть в мире по возможности со всеми,
Но — не роняя своего лица.
Толпе, до зрелищ падкой, на потеху
Не выставлять других и не судить.
Быть снисходительней к чужим огрехам,
А за собой — внимательней следить...
Скандалов и конфликтов — сторониться,
Держать себя подальше от интриг.
А просто тихо, молча помолиться,
Ни на кого не вешая ярлык...

А. Забавина

Поссорились... Обида душу гложет,
А так мечтали вместе жить в ладу!
Права иль нет — спокойствие дороже,
И я на примирение иду.
Не станет легче от пустой гордыни,
И наша ссора в тягость нам двоим...
Уже забыла о её причине...

Давай же сядем и поговорим...
И у обоих посветлели лица -
Совсем не важно, кто из нас был прав!
Наверно, это главное — мириться,
Хоть шёпотом «Прости!» пролепетав...

Если у Вас проблемы,
Вы поругались или подрались,
Вас обидели или обижают,
Вас оскорбляют,
Вы чувствуете себя лишним,
Возник межличностный конфликт,
Вас обижают в классе -
Вы можете обратиться в Службу примирения «Диалог»

Шаг навстречу - мудрое решение,
Шаг навстречу - это компромисс!
В этом наше счастье и спасение,
Это не геройство - это Жизнь.
Повернись лицом к своим проблемам,
Наберись терпенья и любви,
Не пасуй пред сложностью дилеммы
Просто улыбнись и всё прости.

Девизы ПСП:

- «Поступай с другими так, как бы ты хотел, чтобы поступали с тобой»;
- «Служба примирения найдёт конфликтам разрешение!»;
- «От конфликта к примирению»;
- «Ребята, давайте жить дружно»;
- «Шагай по жизни смело! Совершай добрые дела! Мир и радость людям ты носи! И в трудную минуту просто помоги!».

*Материалы для деятельностного блока
программы ФПСП*

Станция «Ящик недоразумений». Каждая команда извлекает из «ящика недоразумений» описание определенной ситуации. Каждая ситуация - это ситуация зарождения своеобразного конфликта. Задача — найти конструктивный выход из ситуации, не спровоцировав конфликт. Примеры карточек с ситуациями:

Один ученик говорит другому: «Я никогда не буду сидеть с тобой за одной партой: разляжешься, как слон, а мне неудобно писать!». Другой отвечает

Идет урок, учащиеся выполняют задания. Вдруг один ученик начинает стучать ручкой по парте. Учитель делает замечание: «Саша, не стучи, пожалуйста, по парте, выполняй задания». Сергей отвечает: «Почему опять я? Опять крайний! Вы что, видели?».

Мама пришла с работы и говорит дочери: «Сколько можно говорить? Убери за собой, разбросала все, словно смерч пронесся в квартире! Не девушка, а несчастье какое-то! Говоришь, а ей, как об стену горохом!».

Учитель проверяет домашнее задание. Дошла очередь и до Олега. Андрей Иванович, проверяя работу ученика, сказал: «Да что же это такое? Этот бездарь опять не сделал, как следует, написал в тетради так, что ничего не разберешь!».

Станция «Другими словами». Командам предлагается поработать над неконструктивными установками в общении с другими людьми, которые зачастую приводят к возникновению или еще большему усугублению конфликта. Обычно нас раздражает, а порой и просто выводит из себя, когда другой человек говорит нам фразы типа: «Ты должен...», «Это твоя обязанность...», «С тобой невозможно разговаривать...», «Ты безответственный человек» и т. п. Эти и подобные

высказывания приводят к возникновению барьеров общения, увеличению напряжения. Поэтому очень важно особенно в конфликтной ситуации, отслеживать неконструктивные установки в общении. Командам раздаются карточки с высказываниями. Задача команд: перефразировать ряд неконструктивных утверждений в конструктивные. Например, (в скобках приведены варианты перефразирования):

- Ты должен принести мне книгу (Я была бы рада, если бы ты принёс мне книгу);

- Он должен заботиться обо мне (Мне хочется, чтобы он заботился обо мне);

- Ты не должна была ходить на ту вечеринку (Я бы предпочел, чтобы ты не ходила на вечеринку);

- Ты ни разу в жизни для меня ничего не сделала! (Мне не хватает внимания и заботы с твоей стороны);

- Ты должна была предвидеть возможные трудности (Мне хотелось, чтоб ты предвидела возможные трудности);

- Меня обидели! (Я предпочла обидеться);

- Меня заставили (Я не сумела отказаться);

- Он – упрямый осёл (Я не смог убедить его);

- Он меня унизил (Мне было неприятно);

- Прекрати меня злить! (Я начинаю злиться);

- Ты должна мне дать программу, книгу (Мне хотелось бы, чтоб ты дала мне программу, книгу).

Станция «Поговорки и пословицы». Командам предлагается список поговорок и пословиц. Задача команд: выбрать из списка 3, отражающих правила работы службы примирения, обосновать выбор.

Примерный список поговорок и пословиц:

На грубое слово не сердись, на ласковое не сдавайся;

Ни с кем не бранюсь и никого не боюсь;

На ласковое слово не кидайся, на грубое не гневайся;

Чем сердиться, так лучше помириться;
Как аукнется, так и откликнется;
Меньше сору - так меньше и вздору;
Орлы бьются, а молодцам перья достаются;
В драке богатый лицо бережет, а убогий — кафтан;
Кобыла с волком тягалась: один хвост да грива
осталась;

От щелчка доходят и до кулака;
С кем побранюсь, с тем и помирюсь;
Спорь до слез, а об заклад не бейся;
Не стой за волосок - бороды не станет;
Не бей Фому за Еремину вину;
На одном вече, да не одни речи.

Станция «Медиатор в действии». Объявляется о том, что сейчас опытным путем стоит попытаться выяснить основные методы урегулирования конфликтов. Участники одной команды — 2 человека - придумывают сценарий, по которому будут представлять конфликтующие стороны, а участник другой команды - играет миротворца, арбитра. Таким образом, каждая команда должна выступить как роли «актеров», так и медиаторов. Конфликтная ситуация выбирается участниками самостоятельно. Проигрывается только фрагмент. Время на работу по одной конфликтной ситуации - 7 минут.

Станция «Кинотеатр». Командам показываются сцены из кинофильмов, мультфильмов, в которых имеет место быть конфликт и его разрешение. Задача команд на первом этапе — оценить предложенный в сюжете способ разрешения конфликта, предложить наиболее конструктивный. Примеры: «Приключение кота Леопольда», «Карнавальная ночь», «Школа», «Два капитана» и др. Второй этап — конкурс: какая из команд больше приведет примеров конфликтных ситуаций из

кинофильмов, мультфильмов.

Приложение к части 5

*Диагностика поведения в конфликтной ситуации
(для подростка)*

Перед Вами несколько колонок, каждая из них отражает свой стиль решения конфликтов.

Колонка «А» соответствует «жесткому» типу решения конфликтов. Вы до последнего стоите на своем, защищая свою позицию, в которой, по Вашему мнению, нет и не может быть изъяснов и ошибок. Тип человека, который всегда прав.

Колонка «В» - «примиренческий» стиль. Вы придерживаетесь позиции, что всегда можно договориться, «две головы лучше, чем одна». Во время спора Вы пытаетесь предложить альтернативу, ищите решения, которые удовлетворяют обе стороны.

Колонка «С» - «компромиссный», сразу согласны на компромисс.

Колонка «Д» - «мягкий» стиль. К своему противнику Вы добры, с готовностью встаете на точку зрения противника, отказываетесь от своей.

Колонка «Е» - «уходящий». Ваше кредо – «вовремя уйти». Вы стараетесь не обострять ситуацию, не доводите конфликт до открытого столкновения.

Инструкция. Прочитайте высказывания и решите, свойственно ли Вам то или иное поведение и проставьте баллы:

часто – 3;

от случая к случаю – 2;

редко – 1.

1. Угрожаю и дерусь.

2. Стараюсь принять точку зрения противника, считаюсь с ней, как со своей.

3. Ищу компромиссы.

4. Допускаю, что не прав, даже если не могу поверить в это окончательно.

5. Избегаю противника.

6. Желая, во что бы то ни стало добиться своих целей.

7. Пытаюсь выяснить, с чем я согласен, с чем – категорически не согласен.

8. Иду на компромисс.

9. Сдаюсь.

10. Меняю тему.

11. Ною и канючу, пока не добьюсь своего.

12. Пытаюсь найти источник конфликта, понять, с чего все началось.

13. Немножко уступаю и подталкиваю тем самым к уступкам другую сторону.

14. Предлагаю мир.

15. Пытаюсь все обратить в шутку.

Обработка результатов. Внести выставленные нами ответы в таблицу в соответствии с порядковым номером вопроса. Самый высокий балл и определяет Ваш стиль решения конфликта.

A	B	C	D	E
1	2	3	4	5
6	7	8	9	10
11	12	13	14	15

Объявление о конференции

Уважаемые коллеги! Приглашаем Вас принять участие в региональной конференции «Оценка эффективности инновационных методов профилактики повторных правонарушений несовершеннолетних».

Цель конференции: стимулирование социальной и

научно-исследовательской деятельности в области продвижения технологий восстановительного подхода в работе с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом, на основе межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Задачи:

- формирование информационного пространства для эффективного взаимодействия науки и социальной практики в процессе разработки инновационных методов социальной профилактики повторных правонарушений несовершеннолетних;

- содействие созданию организационных условий для развития инноваций, исследовательской и проектной деятельности, для проявления инициативы, научно-методических интересов в сфере профилактики правонарушений несовершеннолетних;

- повышение статуса научно-исследовательской деятельности в области социальной профилактики повторных правонарушений несовершеннолетних;

- развитие исследовательского, творческого потенциала молодых специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Основные направления работы конференции:

- состояние и причины правонарушений несовершеннолетних;

- новеллы законодательства по вопросам профилактики правонарушений несовершеннолетних;

- традиции и новации технологического обеспечения социальной профилактики повторных правонарушений несовершеннолетних;

- реализация восстановительного подхода в социальной профилактике повторных правонарушений несо-

вершеннолетних;

- теория и практика организации деятельности служб примирения;

- оценка эффективности работы с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом.

Заключение

Служба примирения — инновационный структурный элемент в организации системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Да, в настоящее время они переживают свое становление. В одних организациях этот процесс осуществляется безболезненно, в других требует в первую очередь работы над собой специалистов, изменения своих традиционных профессиональных установок на индивидуальную профилактическую работу как сферу контроля и воздействия на подростка. Работая в парадигме восстановительного подхода, индивидуальная профилактическая работа базируется на иных - ценностном и коммуникативном компонентах как средствах достижения взаимопонимания, договора, личной ответственности. Они способны активизировать личностный потенциал и возможности ближайшего окружения в трудной жизненной ситуации, создать условия для самореабилитации, само- и взаимоподдержки подростка, его самовоспитания. Еще В.А. Сухомлинский писал: «Если человек ощущает свое участие..., он создает не только материальные ценности для людей — он создает и самого себя. Самовоспитание — это не что-то вспомогательное в воспитании, а его фундамент. Никто не сможет воспитать человека, если он сам себя не воспитывает. Самовоспитание — это человеческое достоинство в действии».

Выражаем слова признательности и благодарности за плодотворное сотрудничество нашим партнерам, специалистам, добровольцам за организационную поддержку и профессиональное включение в решение задач проекта Алтайской краевой женской общественной организации «Отклик» - «Социальная профилактика повторных правонарушений несовершеннолетних на основе восстановительного подхода».

Список используемой и рекомендуемой литературы

1. Авидон, И. Тренинги взаимодействия в конфликте / И. Авидон, О. Гончукова. - СПб: Речь, 2008.
2. Беженцев, А. А. Система профилактики правонарушений несовершеннолетних / А. А. Беженцев. – М.: Флинта, 2012.
3. Беляева, Л. И. Отечественный опыт правосудия в отношении несовершеннолетних (начало XX в.) / Л. И. Беляева // Журнал российского права. - 2003. - № 1.
4. Блясова, И. Ю. Социально-правовые, педагогические проблемы профилактики преступности несовершеннолетних / И. Ю. Блясова // Вестник тюменского государственного университета. – 2012. – № 9.
5. Бодренкова, Г. П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике / Г.П. Бондаренко. – М.: АНО «СПО СОТИС». – 2013.
6. Васильева, Н. Л. Психолого-социальное сопровождение личностного развития как технология / Н. Л. Васильева, В. Ю. Иванова, Р. В. Скочиллов, М. А. Полякова // Вестник Южно-Уральского государственного университета. – 2009. - № 30.
7. Ваулина, С. В. Организация досудебного сопровождения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, и их семей: методические рекомендации / С. В. Ваулина, М. О. Григорьева, С. Н. Карась, Т. А. Кашпор. – Барнаул: Главалтайсоцзащита, 2013.
8. Дронова, Е.Н. Информационная поддержка восстановительных практик в Алтайском крае / Е.Н. Дронова, А.В. Мыльникова // Психология, социология и педагогика. – 2014. - № 6(33).
9. Дронова, Е.Н. Подготовка студентов-добровольцев к реализации программ восстановительного правосудия / Е.Н. Дронова, А.В. Мыльникова // Современная педагогика. - 2015. - № 11.

10. Дронова, Е.Н. Социально-профилактический выездной интенсив патриотической направленности для несовершеннолетних в конфликте с законом / Е.Н. Дронова, А.В. Мыльникова // Гуманитарные научные исследования. - 2015. - № 11.

11. Змановская, Е. В. Девиантология: Психология отклоняющегося поведения / Е.В. Змановская. – М.: Академия, 2003.

12. Карнозова, Л. М. Ювенальная юстиция – охранительная и восстановительная / Л. М. Карнозова, Э. Б. Мельникова. – М.: Проспект, 2002.

13. Карнозова, Л.М. Введение в восстановительное правосудие (медиация в ответ на преступление) : монография / Л.М. Карнозова. – М.: Проспект, 2014.

14. Комарницкий, А. В. Проблемы преступности несовершеннолетних: история и современность / А. В. Комарницкий. - СПб.: Изд-во юрид. Ин-та, 2007.

15. Кондрашенко, В. Т. Девиантное поведение у подростков. Диагностика. Профилактика. Коррекция / В. Т. Кондрашенко, С. А. Игумнов. – М., 2004.

16. Коновалов, А.Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы / А. Ю. Коновалов // Восстановительная ювенальная юстиция: сборник статей. - М.: МОО Центр «СПР», 2005.

17. Коновалов, А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / А.Ю. Коновалов ; под общей ред. Л.М. Карнозовой. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.

18. Конфликтология / В.А. Семенов, В.А. Светлов, В.В. Нагайцев. — Барнаул, 2011.

19. Максудов, Р.Р. Восстановительная медиация: идея и технология (методические рекомендации) / Р.Р. Максудов. – М., 2009.

20. Максудов, Р.Р. Школьные службы примирения: идея и технологии / Р.Р. Максудов, А.Ю. Коновалов. – М.: МОО Центр «Судебно правовая реформа», 2009.

21. Малышев, К. В. Профилактика асоциального поведения подростков: профильный лагерь для воспитанников специальных учебно–воспитательных учреждений открытого и закрытого типа как перспективное направление профилактики асоциального поведения / К.В. Малышев // Внешкольник. – 2005. – № 8.

22. Мельникова, Э. Б. Правосудие по делам несовершеннолетних: история и современность / Э. Б. Мельникова. - М.: Наука, 1990.

23. Организация и проведение программ восстановительного правосудия : Методическое пособие ; под ред. Л.М. Карнозовой, Р.Р. Максудова. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2006.

24. Пехурова, Г.В. Социально-правовые, педагогические проблемы профилактики преступности несовершеннолетних / Г. В. Пехурова, Ю. В. Чуева // Федеральная служба исполнения наказаний. – 2012. - № 1.

25. Пронин, А. А. Ювенальное право / А. А. Пронин. – Ростов н/Д.: Феникс, 2011.

26. Программа профилактического тренинга для подростков «Ступени» ; под ред. Р. В. Йорика и А. В. Шаболтас. – СПб.: Врачи детям, 2009.

27. Стандарты восстановительной медиации. - М., 2009.

28. Трудные взрослые - трудные дети. О домашнем насилии и подростковых правонарушениях: сб. статей психологов и социологов ; отв. ред. Н. Дзядко. – М.: Самокат, 2014.

29. Шульга, Т. Технологии оказания помощи подросткам с девиантным поведением: альтернативные наказания в Нидерландах / Т. Шульга, Х. Спаниард, В. Слот //

Социальная педагогика. – 2010. – №2.

Интернет — ресурсы

Общественный центр «Судебно-правая реформа». -
Режим доступа: <http://sprc.ru/>

Школьные службы примирения: Сайт Антона
Коновалова. - Режим доступа: <http://www.8-926-145-87-01.ru/>

Приложение

Информация о проекте «Социальная профилактика повторных правонарушений несовершеннолетних на основе восстановительного подхода»

	Алтайская краевая женская общественная организация «Отклик»
Цель Проекта	Содействие снижению повторных правонарушений несовершеннолетних в г. Барнаул через создание и развитие инновационной восстановительной формы поддержки и оказания социальных услуг «подростковая служба примирения».
Задачи Проекта	<ul style="list-style-type: none">- внедрение в социальную практику профилактики повторных правонарушений несовершеннолетних модели мобильной и стационарной подростковой служб примирения;- организация деятельности подростковых служб примирения по принципу «равный - равному» через активизацию гражданской позиции подростков и их профориентацию в направлении выполнения функций медиатора при разрешении конфликтных ситуаций сверстников и их ближайшего окружения;- стимулирование обращения несовершеннолетних и их родителей в созданные подростковые службы примирения для оперативной превенции и разрешения конфликта через индивидуальное консультирование с привлечением молодежного добровольческого ресурса, реализацию выездных интенсивов;- проведение мероприятий по социально-культурной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом,

	их интеграции в добровольческое объединение сверстников, работающих в подростковой службе примирения; - распространение эффективных социальных практик по профилактике повторных правонарушений несовершеннолетних через проведение фестиваля подростковых служб примирения, региональной конференции, издание и тиражирования методического пособия и рабочей тетради медиатора подростковой службы примирения
Адресная направленность Проекта	Число несовершеннолетних, состоящих на учетах в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделениях органов внутренних дел – 60 человек; Число родителей или лиц их заменяющих несовершеннолетних, состоящих на учетах в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделениях органов внутренних дел – 60 человек
Продолжительность, сроки реализации Проекта	18 месяцев С 1 апреля 2015 г. по 30 сентября 2016 г.
Территория реализации Проекта	Алтайский край, г. Барнаул
Соисполнители Проекта	ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет», Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края.

Мероприятия проекта «Социальная профилактика повторных правонарушений несовершеннолетних на основе восстановительного подхода»

- Разработка и реализация программы повышения профессиональной компетентности «Инновационные методы профилактики повторных правонарушений несовершеннолетних».
- Формирование и деятельность рабочей группы Проекта.
- Формирование целевой группы Проекта.
- Создание и профессиональное сопровождение деятельности стационарной и мобильной (выездной) служб примирения.
- Проведение социально-профилактических интенсивов патриотической направленности для несовершеннолетних состоящих на учетах в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделениях органов внутренних дел, участвующих в разрешении конфликтов в рамках деятельности служб примирения:
«Историческое наследие и культура приграничья Алтая»;
«Наш земляк В.М. Шукшин»;
«Первый космонавт Сибири»;
«Барнаул – моя малая Родина».
- Организация и проведение региональной конференции «Оценка эффективности инновационных методов профилактики повторных правонарушений несовершеннолетних».
- Организация и проведение медиационных встреч в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
- Организация и проведение летнего профильного интенсива для подростковых служб примирения.

- Создание и реализация дистанционного курса обучения медиаторов подростковых служб примирения.
- Индивидуальное консультационное сопровождение несовершеннолетних, состоящих на учетах в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделениях органов внутренних дел с привлечением молодежного добровольческого ресурса.
- Организация и проведение фестиваля подростковых служб примирения.
- Подготовка и издание материалов по обобщению инновационных технологий и методик, разработанных и прошедших апробацию в Проекте.

Содержание

Введение.....	3
<i>Часть 1. Актуальность работы служб примирения.....</i>	<i>4</i>
<i>Часть 2. Подготовка взрослых и детей к работе в службе примирения.....</i>	<i>25</i>
<i>Часть 3. Поддержка интереса детей к разрешению конфликтов с участием медиатора.....</i>	<i>59</i>
<i>Часть 4. Реализация восстановительных программ в подростковой службе примирения.....</i>	<i>97</i>
<i>Часть 5. Презентация форм работы подростковой службы примирения.....</i>	<i>120</i>
Заключение.....	158
Список используемой и рекомендуемой литературы.....	159
Приложение.....	163